

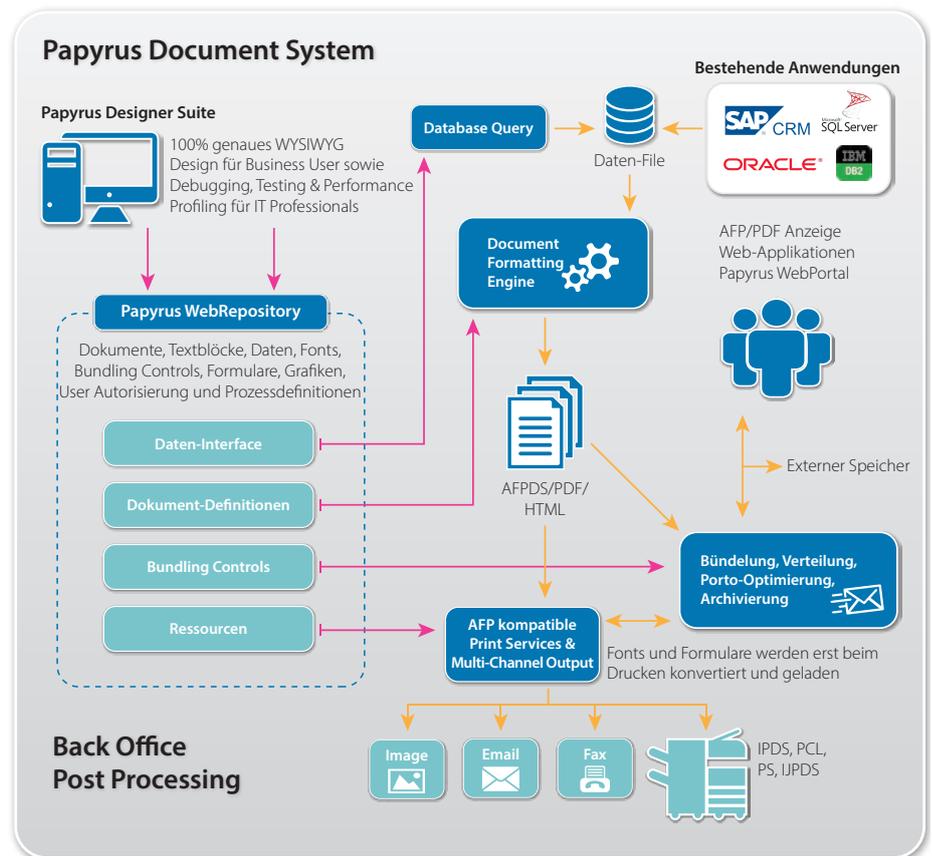
## Papyrus Document System 7

### Das Konzept

Basierend auf dem Papyrus Plattform Konzept, bietet ISIS Papyrus leistungsfähige Tools für das Anwendungsdesign und eine umfassende Infrastruktur zur zentralen Installation, Verwaltung und Wartung Ihrer unternehmensweit eingesetzten Dokumentenanwendungen.

**Papyrus Software** bietet Ihnen Vorteile in der Kundenbetreuung, im Marketing, aber auch im eigentlichen Betriebsablauf, und garantiert gleichzeitig größtmögliche Flexibilität und Kreativität bei der Gestaltung Ihrer Dokumente. Vom Designer-Tool über Business User Interfaces bis hin zu leistungsstarken Funktionen für Dokumentenverarbeitung, Workflow-Design und Output-Management, liefert Papyrus eine integrierte Softwarelösung zur Verwaltung des gesamten Lebenszyklus Ihrer Dokumente.

Mit Papyrus produzieren Sie Millionen von Dokumentenseiten pro Tag auf Mainframe, Unix oder Windows Systemen. Selbstverständlich ist hierbei auch die interaktive Bearbeitung personalisierter Geschäftsdokumente auf dem Notebook Ihrer Kundenbetreuer oder im Internet möglich. Papyrus unterstützt dabei alle Codepage Systeme von Unicode über arabische/hebräische rechtsnach-links Formatierung bis hin zu DBCS Fonts für asiatische Schriften. Einmal entwickelte, drucker- und plattformunabhängige Ressourcen und Anwendungen werden im zentralen, versionierten **WebRepository** abgelegt und sind so ohne zusätzlichen Aufwand für alle Papyrus-Komponenten im Netzwerk via TCP/IP zugänglich.



### Cross Industry Lösung

Das Papyrus Document System kommt in allen Branchen zum Einsatz: bei Banken, Versicherungen und Kreditkartenfirmen, im Kundendienst und Direktmarketing, bei Versorgungsbetrieben, Krankenversicherungen und bei Telekom-Unternehmen. ISIS Papyrus kann seinen enormen Erfahrungsschatz mit neuen Kunden teilen, um auch mit ihnen gemeinsam leistungsfähige und flexible Architekturen für das Dokumenten- und Prozess-Management aufzubauen.

*Das Papyrus Lifecycle Konzept bietet integrierte Unternehmenslösungen für Entwicklung, Produktion und Verwaltung strategischer Geschäftsdokumente.*

### Kontakt

**Europa**  
P: +43-2236-27551  
F: +43-2236-21081

**Amerika**  
P: 817-416-2345  
F: 817-416-1223

**Asien Pazifik**  
P: +65-6339-8719  
F: +65-6336-6933

**E-Mail & Web**  
info@isis-papyrus.com  
www.isis-papyrus.com

© 2019, ISIS Papyrus,  
ersetzt bisherige  
Dokumentation.

## Das Papyrus Document System ermöglicht eine breite Palette von Anwendungen:

- Kontoauszüge, Kreditkarten- und Telekom-Abrechnungen mit integrierten Messaging-Funktionen
- Automatisierte Erstellung von Versicherungspolizzen
- Interaktive Client/Server Korrespondenz-Anwendungen
- Formular-Verwaltung und Erstellung von online Formularanwendungen mit Dateneingabe durch Benutzer
- Kampagnenmanagement und Direktmarketing
- Customer Relationship Management (CRM)
- Portal-Anwendungen und Content Management
- Zentrales oder verteiltes Print- und Output-Management
- Porto-Optimierung durch intelligente Bündelung von auf unterschiedlichen Plattformen erstellten Dokumenten
- Durchgehende Versions- und Varianten-Kontrolle
- Standard-Schnittstellen zu Messaging Systemen (MQ-Series), Webservices (SOAP, REST) und SQL-Datenbanken

## Integriertes Lifecycle Management

und absolute Plattformunabhängigkeit reduzieren den langfristigen Aufwand für das Systemmanagement erheblich. Die **Papyrus Adapter** und **Type Manager** reduzieren zudem Zeit, Kosten und Aufwand für die Implementierung und Wartung von Anwendungsschnittstellen.

- Verbessertes Kundenservice durch einfachen Zugriff auf alle Geschäftsdaten und Geschäftsdokumente
- Aktuelle und korrekte Daten für die Dokumentenerstellung
- Einheitliches User-Interface für alle Anwendungen
- Bereitstellung von Daten für E-Commerce Anwendungen
- Integration von Geschäftsprozessen und Dokumenten
- Erhebliche Reduktion der IT-Kosten durch Stärkung der Business User

## Unternehmensweite IT-Vorteile

- Einheitliche Dokumentenstruktur
- Umsetzung einer breiten Anwendungspalette
- Reduzierte Entwicklungszeit für Anwendungen
- Nahtlose Zusammenarbeit und Integration
- Leichtere Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- Reduzierter Aufwand für IT-Administration
- Konsolidierung reduziert Systemkomplexität
- Maximierung des IT Return on Investment

## Papyrus unterstützt Ihre Geschäftsprozesse

Das **Papyrus Document System** wurde entwickelt, um die Integration mit bestehender IT Infrastruktur und Anwendungen zu vereinfachen. Es ermöglicht die Erstellung wiederverwendbarer Objekte, erleichtert die Verknüpfung von Prozessen mit bestehenden Anwendungen und garantiert die rasche Entwicklung und unternehmensweite Bereitstellung neuer Prozesse. Dokument- und Prozess-Vorlagen werden im **Papyrus WebRepository** abgelegt und von dort aus auf Mainframe, Unix, Windows und Web-Umgebungen verteilt; all das ist ohne Konvertierung, neuerliche Programmierung oder

Kompilierung möglich. ISIS Papyrus Peer-to-Peer Technologie verwendet Ressourcen effizient und wird aufgrund einfacher Skalierbarkeit auch schnell wachsenden Anforderungen von Kunden gerecht. Weiters garantiert das System über alle Plattformen hinweg volle Daten- und Transaktionsintegrität.

- Verkürzte Zeit zur Markteinführung neuer Produkte
- Garantiert Corporate Identity über alle Kanäle hinweg
- Keine Neuerstellung bereits bestehender Dokumente
- Ermöglicht integrierte Produkteinführungen
- Leichte Erstellung von Dokumenten in mehreren Sprachen
- Kundenzugriff auf Dokumente über Web-Portale
- Effektive Zusammenarbeit mit Partnern und Händlern

## ISIS Papyrus Projekt- & Consulting-Services

ISIS Papyrus kennt die Herausforderungen, vor denen große Unternehmen heute stehen, um personalisierte, datengetriebene Kundendokumente zu erstellen, zu verwalten und zu verteilen und damit konkurrenzfähig zu bleiben. ISIS Papyrus Consultants analysieren die individuellen Kommunikationsziele Ihres Unternehmens und bringen ihre Expertise ein, um Projekte zur Erstellung personalisierter Korrespondenz über alle Kanäle umzusetzen. Sie profitieren von höheren Rücklaufquoten, rascheren Antworten und höherer Zufriedenheit Ihrer Kundinnen und Kunden. Dies erhöht den Return on Investment drastisch und stärkt Ihren Wettbewerbsvorteil.

Das Papyrus Document System erfordert weder bei der Installation noch beim Dokumenten-Design kundenspezifische Programmierung. Dennoch erwarten und erhalten Papyrus Kunden weltweit ein komplettes Analyse-, Implementierungs- und Schulungspaket. ISIS Papyrus verfügt dafür über bestausgebildete Consultants in allen größeren Ländern der Erde.

