

# ISIS Papyrus **Focus Report**

## World Class Business Documents



### **Il potere della personalizzazione**

L'organizzazione di Papyrus Framework fornisce il completo controllo dell'ambiente di sviluppo, test, rilascio e produzione. **Pag. 2**

### **Rendiconti e report**

Per il mondo bancario, dei fondi comuni, delle carte di credito e finanziario. **Pag. 4**

### **Assicurazioni**

Polizze, contratti, corrispondenza, profili. **Pag. 6**

### **Bollettazione e Marketing**

Rafforza le relazioni con i clienti con comunicazioni 1:1 altamente personalizzate. **Pag. 8**

### **Papyrus Postprocessing e PrintPool**

Stampa e archiviazione con Papyrus. Una soluzione di output multi-canale perfetta. **Pag. 10**

### **Professional Services: programma**

Sedi ISIS. **Pag. 12**

I tuoi documenti di lavoro costituiscono il primo punto di contatto con i clienti. Sono dunque fondamentali per sviluppare una relazione efficace con il cliente e devono essere generati in una svariata serie di formati.

Un insieme di strumenti di sviluppo grafico e di formattazione potenti come Papyrus può produrre documenti di lavoro personalizzati a livello di singola frase e indirizzarli in modo altrettanto personalizzato per posta o elettronicamente. I requisiti che seguono devono essere risolti da un sistema documentale che copre l'intero ciclo di vita del documento e garantisce compatibilità con le strategie future, oltre che indipendenza dalla piattaforma e dal canale di output.

# Il potere della *personalizzazione*

## 1 Architettura

La chiave per lo sviluppo di un concetto architetturale per il supporto di una spedizione di tipo multi-canale risiede nell'adottare un'architettura documentata aperta. La condivisione delle stesse risorse e template per applicazioni documentali batch ed ad-hoc, su varie piattaforme e canali di output diversi, riduce i costi ed i tempi di sviluppo e garantisce il mantenimento di un'identità aziendale, ovvero "corporate identity".

Papyrus, al suo interno, utilizza l'architettura AFP IBM, pubblica ed in grado di fornire in modo trasparente un output identico per qualunque tipo di documento su ogni stampante laser, archivio, Web, Fax ed email.

## 2 Supporto di formati di dati ed interfacce

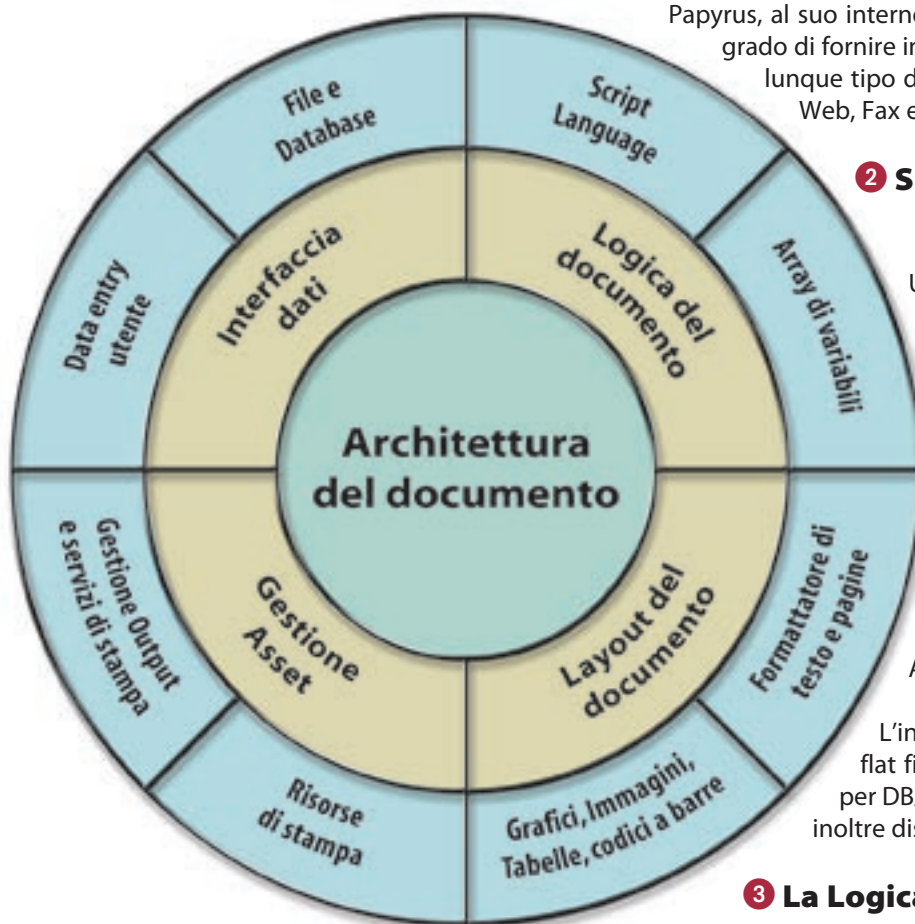
Un moderno formattatore deve essere in grado di supportare ogni tipo di dati. Papyrus supporta qualunque tipologia di file dati direttamente dai sistemi gestionali:

### NOTARE!

*Strumenti più limitati disponibili sul mercato necessitano di una pre-elaborazione o di un tagging dei dati.*

a spaziatura fissa, con delimitatori, con salti a canale, Xerox DJDE, DCF, XML, HTML, SGML, ASCII, EBCDIC, SAP, Peoplesoft ed altri ancora.

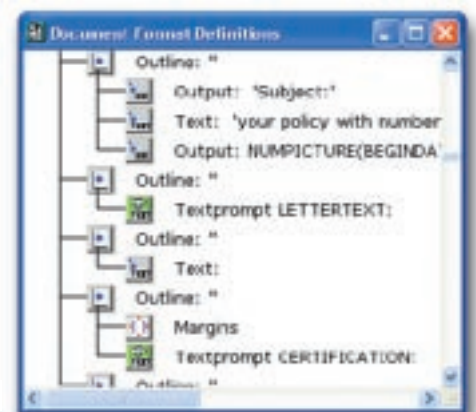
L'interfaccia dati di Papyrus include il supporto di flat file, array di variabili, query SQL e type manager per DB/2, Oracle, SQL Server su varie piattaforme. Sono inoltre disponibili Adapter per MQ Series, CICS, IMS, JES.



## 3 La Logica

Anche logiche complesse vengono facilmente definite attraverso dei comandi drag&drop con un'interfaccia grafica per l'utente.

Viene eseguito uno script language per permettere ogni definizione logica sullo schermo senza complicate programmazioni.



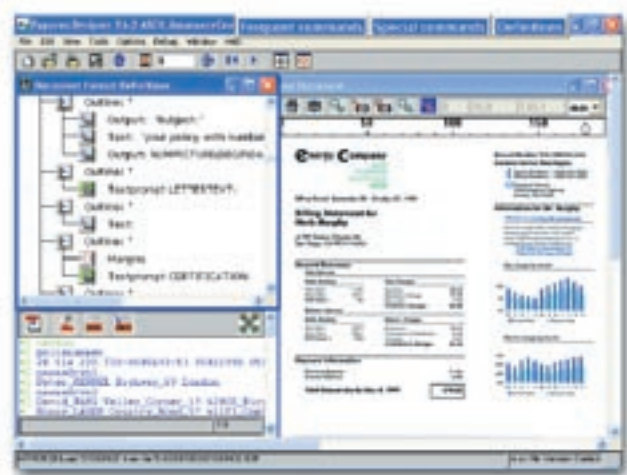
Albero logico di Papyrus Designer

## 4 Layout

Una pagina NON è una pagina ma un documento dinamico formattato con posizionamenti relativi e salto pagina intelligenti. Il motore di formattazione conosce la dimensione di ciascun oggetto che costituisce la pagina e definisce un salto pagina automatico con la possibilità di utilizzare anche delle condizioni di before break (prima del salto) e di after break (dopo il salto).

Per i tuoi documenti di lavoro sarà possibile utilizzare ogni tipo di layout e disegno grafico che ti permetteranno di rafforzare il brand aziendale e la "corporate identity".

**Strumenti più limitati disponibili sul mercato hanno un orientamento a livello di pagina e non governato da eventi o dati al momento del salto pagina.**



Papyrus Designer

## 5 Gestione delle risorse

Quello che vediamo sullo schermo corrisponde esattamente a quello che verrà stampato con la precisione del pel su una stampante laser, recuperato e visualizzato da un archivio o da Web in PDF o TIFF. Questo è possibile e gestibile solo con il software. Papyrus gestisce tutte le risorse dallo sviluppo all'archivio internamente e garantisce che un punto sullo schermo corrisponde ad un punto di toner sulla carta.

### NOTARE!

*Strumenti più limitati sul mercato demandano a voi la gestione delle risorse e richiedono una conversione manuale per ciascun formato di stampa o di archiviazione.*

## 6 Output management

La generazione dell'indice del documento è un processo unico ed integrato. Tutti gli indici richiesti vengono selezionati al momento dello sviluppo direttamente dai dati. Il file con le informazioni sugli indici viene automaticamente generato dal formattatore. Tali indici verranno utilizzati per il processo di output management, accorpamento, ristampa di pagine e documenti, archiviazione e recupero.

**Strumenti più limitati richiedono una doppia formattazione per la generazione degli indici, o, peggio, attribuiscono l'indice solo attraverso una cospicua programmazione sul documento formattato.**

Solo se tutti gli step menzionati sono integrati con il processo è possibile generare dei documenti di primaria qualità in tempi da record. Papyrus offre questa integrazione al momento dello sviluppo e per il completo ciclo di vita del documento, caratteristica senza eguali.

## 7 Papyrus Development Framework per documenti di lavoro in modalità batch, ad-hoc ed online

**Papyrus Repository** memorizza documenti e risorse con relative versioni e validazioni. Questo assicura che lettere e contenuti siano sempre nella loro versione più recente e validata. Altre funzioni permettono una gestione dei ruoli degli utenti, job di stampa, e distribuzione automatizzata di software e risorse.

Lo **sviluppatore**, tipicamente dei sistemi informativi, definisce l'interfaccia dati, la logica, le classi, le versioni e le varianti.

L'**amministratore** o un **utente** con estrazione organizzativa lavora con template predefiniti, genera blocchi di testo e definisce le autorizzazioni degli utenti.

L'**utente** seleziona una lettera dalla sua libreria e in modo interattivo gli viene richiesto di inserire testo e dati.

### Ruoli utenti e privilegi

Un sistema di autorizzazione integrato assicura che nessun utente o programma possa accedere al sistema senza l'autorizzazione necessaria. Gli utenti autorizzati hanno un pieno controllo della gestione di tutte le fasi, dall'assemblaggio del documento all'approvazione del contenuto.



**L'organizzazione di Papyrus Framework fornisce un controllo dell'ambiente di sviluppo, di test, di approvazione e produzione.**

**Utilizza Papyrus per avere documenti di alta qualità in tempi da record.**

Per molte banche e società di brokeraggio, l'estratto conto è l'unico sistema di comunicazione con i clienti. Questi estratti conto sovente assomigliano a bilanci e risulta difficile comprendere come sono organizzate le informazioni.

# Rendiconti

e

# Report

Banche

Società di

gestione

Carte di Credito

Finanza



Migliora la customer satisfaction e la comunicazione attraverso un design migliore. Rendi le informazioni accessibili in modo più veloce e semplice per ridurre le chiamate relative a quel rendiconto.

## Rendiconti consolidati

Per i clienti con più di un tipo di conto, e magari anche un conto assegni e la carta di credito.

Papyrus ti permette di ottenere una pagina di sommario con grafici per illustrare chiaramente l'andamento del portafoglio. Nelle pagine seguenti, tutti i tipi di conto di un solo cliente vengono combinati in un unico documento che comprende anche i prelievamenti POS e le immagini degli assegni.

## Grafici

Utilizza i grafici a colori per semplificare il documento e migliorarne la comprensione. I clienti sono attratti dai grafici che forniscono una rappresentazione grafica di veloce apprendimento. Papyrus supporta un vasto numero di tipi di grafici. Ogni grafico viene generato dinamicamente dai dati e varia in base al tipo di conto.

## Colore

### Usa il colore per logotipi e informazioni di tipo variabile!

Papyrus supporta spot color e full color per ogni risorsa del documento come testi e dati variabili, grafici, logotipi, moduli, ombreggiature e immagini per la stampa e la presentazione. Per esempio, i clienti "prioritari" possono ricevere il loro estratto conto in full color, gli estratti conto standard possono essere forniti senza il supporto del colore.

**Comunicazioni di lavoro altamente personalizzate 1:1 rafforzano il rapporto con il cliente.**

## Messaggi Marketing

Utilizza i dati del cliente per creare messaggi di marketing, offerte ed informazioni altamente personalizzate e mirate. Papyrus può delineare dati sul cliente direttamente da database esistenti e, con una logica a condizioni, includerli nel documento

sotto forma di messaggi marketing, eliminando i costi associati a prestampati tipografici.



## Lingua

E' possibile utilizzare una o più lingue all'interno dello stesso documento, o produrre lo stesso documento in molteplici lingue. In base alle informazioni sul cliente, Papyrus può combinare dinamicamente lingue come italiano ed inglese, o italiano e cinese, per testo e dati.

## Supporto di codepage

Papyrus System offre il supporto integrato per qualunque codepage, dati e piattaforma. Non viene richiesto alcun intervento di set-up manuale.

## Font

Viene supportato qualunque tipo di font. Adobe, TrueType, AFP raster e outline in 240, 300, 600 dpi.

## Immagini degli assegni

Vengono dinamicamente inglobate nell'estratto conto usando il supporto immagini disponibile in Papyrus DocEXEC. Le immagini TIFF sono convertite on the fly in immagini IOCA compresse e ridimensionabili in base allo spazio disponibile nell'estratto conto.

## Box dinamici

costituiscono una caratteristica standard del formattatore. In base al numero di data record, il box si allunga o si accorcia.

## Ombreggiature dinamiche

In base alla dimensione della tabella, le ombreggiature si allungano o si accorciano.

## Subtotali

E' possibile generare ed inserire automaticamente un sottotale prima di un salto pagina e dopo il salto pagina prima dell'inizio della tabella.

Un evento di pre-salto e dopo-salto pagina: durante la fase di creazione applicativa, lo sviluppatore può definire che cosa succede nel caso di salto pagina. Il formattatore di Papyrus conosce la dimensione di ciascun oggetto e genera automaticamente un salto pagina eseguendo la logica definita graficamente con Papyrus Designer.

## Esempi ricorrenti:

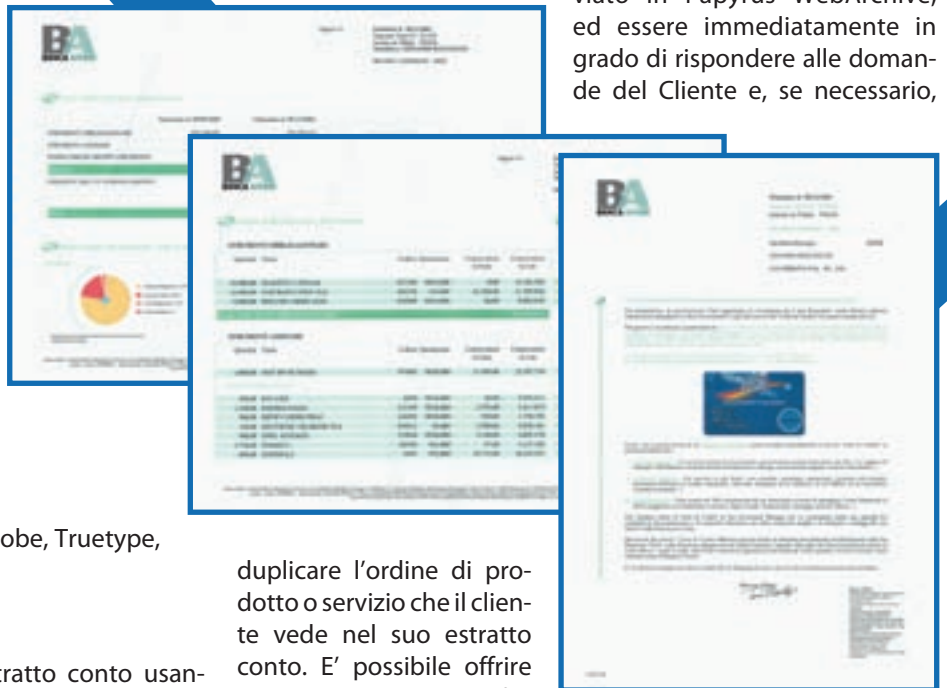
- stampa del sottotale prima del salto pagina e ristampa dell'intestazione dopo il salto.
- stampa il messaggio marketing solo se c'è spazio sufficiente nella pagina. La pagina addizionale che richiederebbe solo il messaggio marketing può dunque essere eliminata.
- Controllo di widow e orphan.

## Altre funzioni:

- messaggi marketing personalizzati posizionati obliquamente
- conversione maiuscole/minuscole
- numerazione pagine 1 di n
- logotipi dinamici, immagini, icone e firme richiamate in base ai dati agevolano la creazione dell'estratto conto e salvaguarda il brand aziendale.

## Visualizzazione Online/Customer Care

Il Call Center può visualizzare e rivedere l'estratto conto archiviato in Papyrus WebArchive, ed essere immediatamente in grado di rispondere alle domande del Cliente e, se necessario,



duplicare l'ordine di prodotto o servizio che il cliente vede nel suo estratto conto. E' possibile offrire servizi alternativi come fax su richiesta o email se il Cliente necessita di un duplicato o una ristampa di estratti archiviati. Queste ristampe possono essere automaticamente registrate come "COPIA".

## Distribuzione su Internet

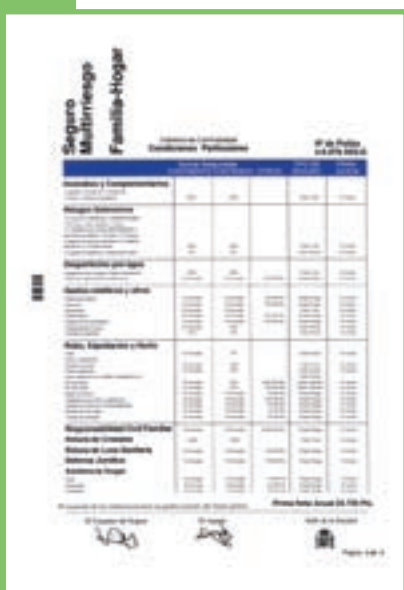
L'estratto conto può essere stampato e postalizzato o distribuito su Web per visualizzarlo direttamente in PDF o AFP. Una notifica via email può informare il cliente sulla disponibilità dell'estratto conto on line. Se il documento non viene visualizzato da browser entro un certo periodo, viene automaticamente inserito nel PrintPool per la stampa e la spedizione centralizzate.



1 Sommario



3 Elementi di testo provenienti da programmi office



Indipendentemente dal tipo di documento in creazione

- polizze
- contratti
- corrispondenza
- opuscoli

Papyrus ti permette di automatizzare documenti anche dall'elevata complessità che caratterizzano il tuo business.



# ASSICURAZIONE

Papyrus permette di gestire oggetti di testo di grosse dimensioni, di applicare logiche e regole di assemblaggio complesse ed unire informazioni come dati, moduli, grafica in una pagina o in un documento composto.

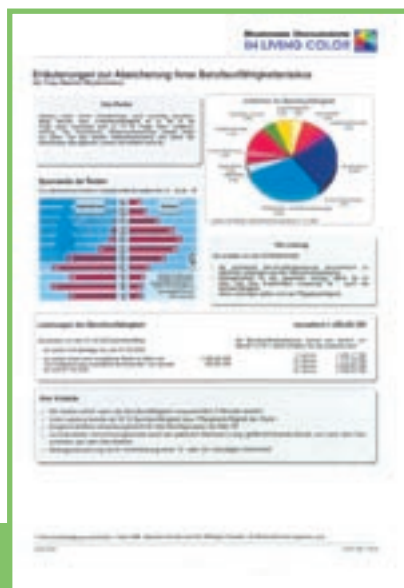
Puoi lavorare con i tuoi dati, creare il tuo layout, definire la logica e stabilire le regole per l'assemblaggio del documento che potrà essere modificato in modo semplice e rapido all'occorrenza. ISIS fornisce servizi di consulenza e formazione mirati a creare la giusta conoscenza per permettere all'organizzazione di gestire autonomamente il sistema.

**Utilizza messaggi attentamente formulati e strategicamente posizionati.**

Possiamo fornire una soluzione globale per un output digitale dei documenti per la distribuzione su web e per la stampa, o la combinazione dei due.

Possiamo fornire una soluzione globale per un output digitale dei documenti per la distribuzione su web e per la stampa, o la combinazione dei due.

***"I tempi di delivery dell'applicazione sono stati ridotti di 1/5 fino ad un 1/10 rispetto a quando veniva utilizzato il DCF. Questo miglioramento deriva da un file dati molto più semplice, un GUI accurato e le ricche funzioni del prodotto."*** Don Maxwell, Sun Life Assurance Company



## 1 Sommario

Viene prodotto da un unico ciclo di formattazione. Tutte le pagine del documento vengono memorizzate in un buffer di pagine. L'indice è generato come ultima pagina e automaticamente riposizionato per diventare la prima o una pagina seguente.

## Nessuno spazio bianco - formattazione di testo

## 2 Controllo di "widow ed orphan"

Per garantire che più linee di testo rientrino nella pagina successiva e che nessuna riga di testo singola come i saluti occupi una pagina ogni volta che si verifica un salto pagina.

## 3 Elementi di testo provenienti da programmi office

Condizioni generali o messaggi di marketing possono essere scritti in Word ed inclusi nel documento formattato attraverso le Macro di Word. In alternativa, con Papyrus PrinterDriver è possibile includere documenti PC con applicazioni di business per un output strategico.

## 4 Codici a barre ed OMR

Papyrus offre una DLL codice a barre che combina tutti i codici a barre più diffusi inclusi i bidimensionali Datamatrix.

## 5 Modalità libretto

Papyrus permette di posizionare qualsiasi numero di pagine logiche su una pagina fisica con ogni rotazione e dimensione. Papyrus DocEXEC formatta automaticamente la numerazione di pagina "1 di n".

## 6 Lettere e corrispondenza

L'assemblaggio dinamico del documento include gli elementi di testo corretti, la grafica ed altre risorse definite e riempie la lettera con le informazioni variabili del cliente. L'utente può essere invitato a personalizzare delle parti di testo o campi dati predefiniti. Accede ad un editor

di testo molto semplice che permette di inserire liberamente del testo con controllo ortografico, sottolineature, taglia, copia, incolla, selezione di font, ecc. In base all'autorizzazione ed alla definizione dell'applicazione della lettera, è possibile modificare solo parti di lettera. E' disponibile l'anteprima della lettera, il rilascio e l'inserimento in un Pool centralizzato per un'ulteriore gestione dell'output e l'archiviazione.



5 Modalità a libretto - pagina 1 e pagina 8



5 Modalità a libretto - pagina 2 e pagina 7



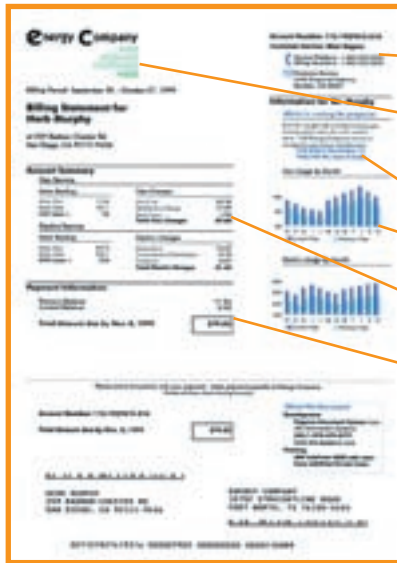
5 Modalità a libretto - pagina 3 e pagina 6



5 Modalità a libretto - pagina 4 e pagina 5

## Rafforza la relazione con il cliente con una comunicazione di lavoro personalizzata 1:1

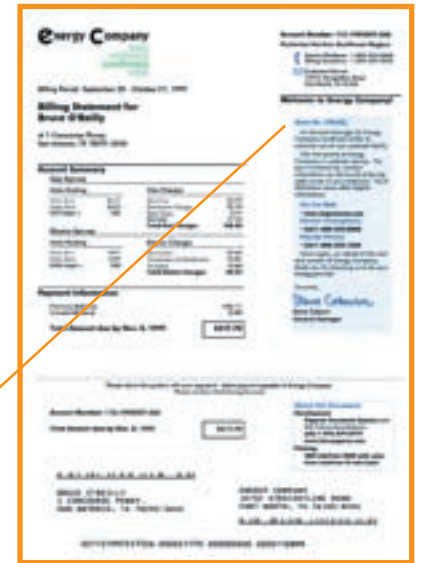
Le bollette migliori sono quelle che presentano le informazioni in un modo logico, completo e facile da leggere, oltre che contenere dei dettagli sullo storico dei consumi - informazione generalmente molto apprezzata. E' sempre meglio evitare delle disposizioni disordinate che necessitano uno studio per capirne il contenuto.



Bolletta consolidata per gas ed energia

### Bolletta consolidata dei consumi energetici

- L'indicazione chiara dei numeri di contatto favorisce una relazione 1:1
- I logotipi possono essere inseriti in modo dinamico come informazione variabile e stampati con tecnologia digitale in spot color
- Messaggi marketing mirati e personalizzati
- Grafici generati dai dati variabili mostrano lo storico dei consumi
- Le bollette consolidate agevolano la lettura e riducono i costi
- Tabelle dinamiche indicano il totale da pagare
- I nuovi clienti, per i quali non è disponibile lo storico dei consumi, ricevono un messaggio di benvenuto dal testo accattivante e messaggi posizionati in modo strategico con un conseguente impatto efficace ed immediato sul comportamento del cliente.



Prima bolletta per nuovi clienti

Il risultato è una soluzione documentale fatta su misura per la Sua azienda.

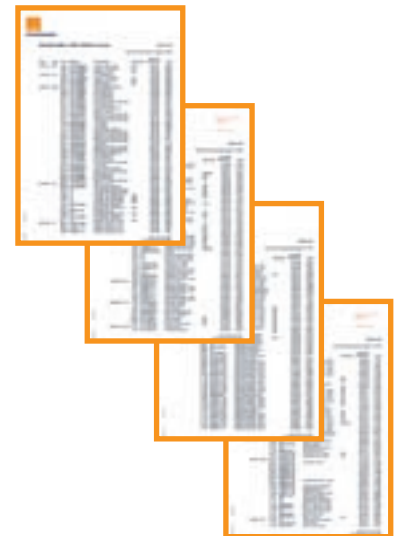
# Bollettazione

Orange nasce nell'aprile del 1994, come quarto operatore di telefonia mobile ad entrare sul mercato inglese. Oggi è presente direttamente in 20 nazioni ed in altre 3 con il suo marchio. Alla fine del 2000, Orange era il terzo operatore di telefonia mobile nel Regno Unito.

## Un nuovo Look per il vecchio "Bill"

Orange ha approfittato dell'implementazione del Papyrus system per ridisegnare la sua bolletta ed inserire delle caratteristiche che il vecchio sistema non permetteva.

Un fattore determinante per fornire un servizio d'alto livello al cliente è la bolletta. *"La nostra politica si basa sulla semplicità e chiarezza. Le fatture di Orange continueranno ad essere semplici e chiare anche con Papyrus"*, comunica James Hodgson, Airtime Billing Systems Manager presso Orange PCS Ltd (UK). "Il nostro Customer Relations Management è molto interessato a personalizzare la bolletta con messaggi marketing mirati in base all'indirizzo, allo stile di vita, all'utilizzo del telefono. Con Papyrus riusciamo a personalizzare le nostre fatture in modo rapido e preciso"





Clarica, una delle principali compagnie di assicurazione Canadesi, ha scelto Papyrus per implementare una campagna di Marketing personalizzata per la sua rete mondiale di agenti. Oggi Clarica utilizza Papyrus Document System per generare ed automatizzare la stampa a colori in quadricromia di materiale marketing per 5 settori di mercato ed in 5 lingue diverse:

- Sicurezza finanziaria
- Lavoro
- Salvaguardia immobiliare
- Gestione cessioni attività a conduzione familiare
- Beneficenza
- Lingue: inglese, francese, cinese, coreano e vietnamita.



# Campagne di Marketing

## Un'applicazione in full color da premio da Clarica

### Richiesta dell'Agente

L'agente può inoltrare la richiesta per quantitativi di copie personalizzate degli opuscoli per i vari prodotti assicurativi attraverso una notifica via web. Per esempio può ordinare 50 copie in inglese per pianificazioni immobiliari, 25 copie per versamenti di beneficenza. Ogni opuscolo sarà personalizzato con la foto e l'indirizzo dell'agente.

### L'Implementazione

- La parte grafica è stata realizzata con Quark Xpress e Photoshop per produrre immagini TIFF CMYK a 600 dpi in quadricromia.
- L'Applicazione Papyrus per lo sviluppo di documenti legge i dati in batch relativi all'ordine, e la foto e l'indirizzo dell'agente da un data base su elaboratore centrale. Si generano così copie personalizzate con i dati dell'agente (nel caso specifico, sul retro dell'opuscolo).
- Con Papyrus vengono inoltre prodotte le ricevute di spedizione degli opuscoli all'agente che li ha ordinati.

### I Risultati

Più di 450 ordini ricevuti in 6 settimane, a differenza del volume solito di 23 ordini di opuscoli prestampati ma non personalizzati. Gli agenti erano disposti a pagare un prezzo tre volte superiore pur di avere a disposizione le brochure personalizzate.

### Il Valore

Gli agenti richiedono gli opuscoli perché adesso possono:

- ricevere materiale informativo personalizzato
- rafforzare il rapporto con il cliente
- concentrarsi su specifici settori di mercato
- focalizzarsi su specifici requisiti dei clienti
- il cliente assimila più facilmente un messaggio proveniente da materiale marketing indirizzato appositamente a coprire le sue esigenze
- gli agenti possono ora concentrarsi su settori chiave in base ai loro obiettivi di mercato.



### Il risultato di stampa su una IPDS Full Color ha vinto lo scetticismo iniziale:

già nella prima settimana un unico ciclo di stampa aveva generato ben 25.000 copie degli opuscoli. La preoccupazione del personale addetto alle stampe riguardava innanzitutto il volume. L'esperienza era quella di ripping Postscript e non di quadricromia AFP. L'utilizzo di Papyrus e di IBM Infoprint 100 ha reso questa applicazione di stampa On Demand in grado di soddisfare qualsiasi quantitativo richiesto.

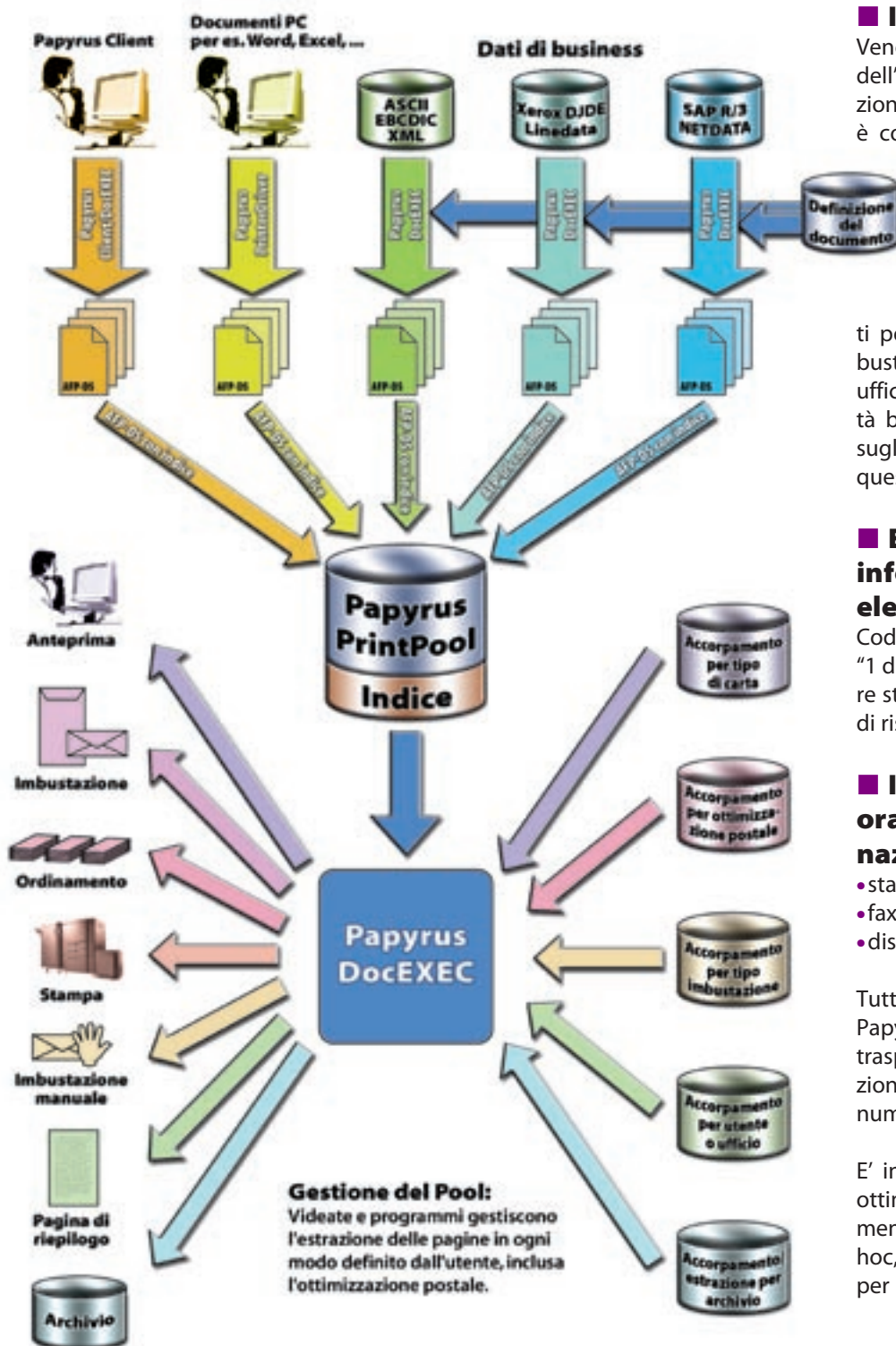
### Le Statistiche

"Nel giro di 6 settimane siamo riusciti a stampare l'80% del totale delle ordinazioni di un anno (1998) relative agli opuscoli generici", afferma Don Maxwell della Clarica. "Quasi il 16% dei commerciali ha ordinato nuove brochure contro il 4% del 1998. Posso confermare quanto emerso da molti studi sull'efficacia di rivolgersi a segmenti di mercato specifici in modo mirato rispetto ad un approccio più generico."

Il pooling centralizzato di documenti offre innegabili vantaggi per stampa/spedizione di un output digitale con gestione centralizzata. I documenti di lavoro e le lettere generate da dati diversi in un arco di tempo definito, possono essere salvati su Papyrus PrintPool.

# Papyrus Postprocessing e PrintPool

**Papyrus PrintPool** può essere installato su server NT/2000 o UNIX e su mainframe. Database standard supportati: DB/2, Oracle ed MS SQL Server. Per requisiti di accorpamenti semplici, è possibile salvare i documenti su file system. Papyrus genera automaticamente un file di indici di documento al momento della formattazione. Con **Papyrus Designer** vengono definiti i campi di indice direttamente dal file dati e con una interfaccia grafica. Non è richiesta alcuna scrittura di codice e può essere definito un numero illimitato di campi indice per es. codice cliente, numero fattura, numero pagina.... L'indice è poi selezionato per il successivo accorpamento, unione e sistemazione dei documenti.



## Il processo di accorpamento:

Vengono fornite videate per la gestione dell'estrazione di pagine in base alle definizioni dell'utente. La logica di accorpamento è completamente flessibile ed estensibile utilizzando programmi customizzabili e tabelle di controllo DB. Il processo di accorpamento viene inizializzato da parametri temporali, scaturiti all'occorrenza in modo automatico o manuale. I documenti possono essere raggruppati in un'unica busta suddivisa per cliente, per utente, per ufficio....La sequenza può avere una priorità basata sul numero totale delle pagine, sugli utenti, documenti o combinazioni di queste.

## E' poi possibile aggiungere informazioni al documento elettronico:

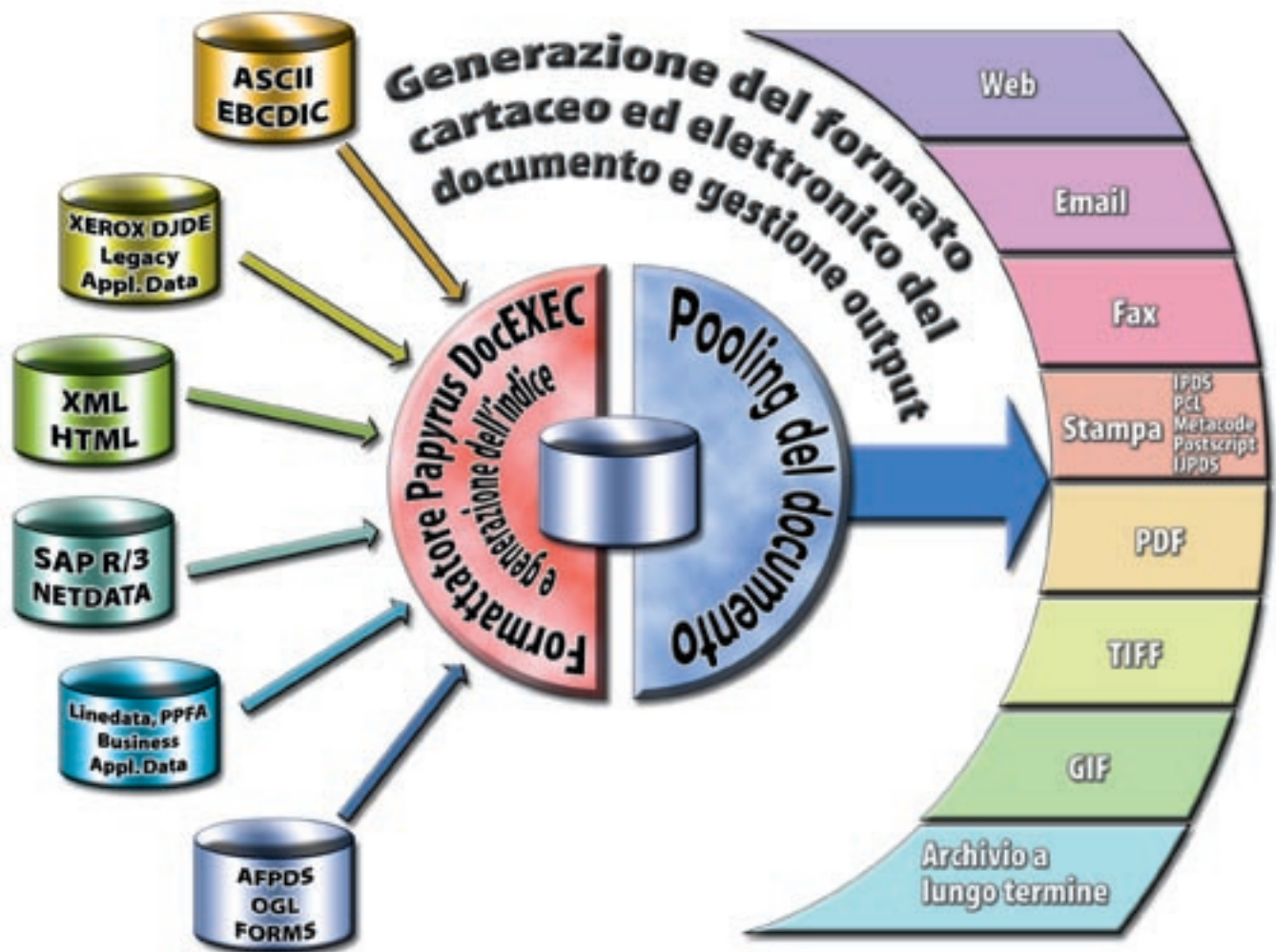
Codici a barre, OMR, numerazione di pagine "1 di N", copertine. Per es. 'COPIA' può essere stampato in obliquo sulla pagina in caso di ristampa.

## I documenti elettronici sono ora pronti per vari tipi di destinazioni di output:

- stampa ed archivia
- fax ed e-mail
- distribuisce su Web

Tutti i canali di output vengono utilizzati da Papyrus con lo stesso risultato ed in modo trasparente, senza ulteriore programmazione. Gli indici possono già contenere il numero di fax o un indirizzo e-mail.

E' inoltre possibile gestire una spedizione ottimizzata comune con PrintPool di documenti batch con documenti generati ad-hoc, con un conseguente grosso risparmio per l'azienda.



# Papyrus per la Stampa e l'Archiviazione

## Una soluzione di output multi-canale perfetta.

Il sistema oggi consolidato è nato per la gestione trasparente dell'output su canali multipli. Al momento della stampa, dell'archiviazione, della distribuzione su browser, il formato di output e la piattaforma possono essere liberamente scelti senza variare l'applicazione del documento.

Anche limitazioni della stampante come la risoluzione, controllo del fronte/retro, della scelta dei cassette o del modulo continuo, possono essere controllati indipendentemente dal layout. L'anteprima del documento su Web può comprendere il modulo prestampato a colori mentre la stampa avviene con toni di grigio a causa di potenziali limitazioni hardware.

### ■ Papyrus si basa su un concetto architetturale aperto:

Lo sviluppo delle risorse del documento e la formattazione di produzione vengono eseguiti un'unica volta sia per la stampa che per la spedizione del formato elettronico. Il Web in fondo è solo un altro canale di output!

### ■ Libertà di scelta della piattaforma e del canale di output:

Tutte le risorse del documento generate con Papyrus sono compatibili a livello binario sulle varie piattaforme, la libreria verrà semplicemente duplicata sulla nuova piattaforma.

### ■ Amministrazione e controllo centralizzati:

*Papyrus WebControl* per la gestione, il controllo ed il monitoraggio dei processi di output, permette agli utenti autorizzati di controllare centralmente la stampa su tutte le stampanti in rete. Si tratta di una soluzione di facile manutenzione che si adatta perfettamente nell'ambiente già in essere.

ISIS vi può aiutare a disegnare i vostri documenti di lavoro e ad implementarli.

## Professional Services

**Il nostro programma di servizi professionali coprono le aree seguenti:**

- Consulenza
- Installazione di Software
- Workshop dal cliente
- Formazione
- Servizi di sviluppo applicativo



Il nostro programma di servizi prevede la massima flessibilità e viene appositamente definito in base alle esigenze.

### Sedi ISIS

#### Centro Direzionale - Austria

ISIS Information Systems GmbH  
ISIS Marketing Service GmbH  
ISIS Knowledge Systems GmbH  
Alter Wienerweg 12  
A-2344 Maria Enzersdorf  
T: +43-2236-27551-0  
F: +43-2236-21081  
E-mail: [info@isis-papyrus.com](mailto:info@isis-papyrus.com)

#### US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.  
301 Bank St.  
Southlake, TX 76092  
T: 817-416-2345  
F: 817-416-1223

#### Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd  
9 Temasek Blvd.  
#15-03 Suntec City Tower 2  
Singapore 038989  
T: +65-6339-8719  
F: +65-6336-6933

#### Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd.  
Watership Barn  
Kingsclere Business Park  
Union Lane, Kingsclere  
Hants, RG20 4SW  
T: +44-1635-299849  
F: +44-1635-297594

#### Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH  
Heerdter Lohweg 81  
40549 Düsseldorf  
T: +43-2236-27551-0  
F: +43-2236-21081

#### Paesi Bassi

ISIS Papyrus Netherlands B.V.  
WTC World Trade Center  
Zuidplein 36  
1077 XV Amsterdam  
T: +31-20-799-7716  
F: +31-20-799-7801

#### Italia

ISIS Papyrus Italy Srl  
via Monte Navale 11  
10015 Ivrea (TO)  
T: +39-0125-6455-00  
F: +39-0125-6455-150

#### Francia

ISIS Papyrus France SARL  
21, Rue Vernet  
75008 Paris  
T: +33-1-47 20 08 99  
F: +33-1-47 20 15 43

#### Spagna

ISIS Thot SL.  
Sainz de la Calleja, 14  
28023 Madrid  
T: +34-91-307-78-41  
F: +34-91-307-75-08

[www.isis-papyrus.com](http://www.isis-papyrus.com)