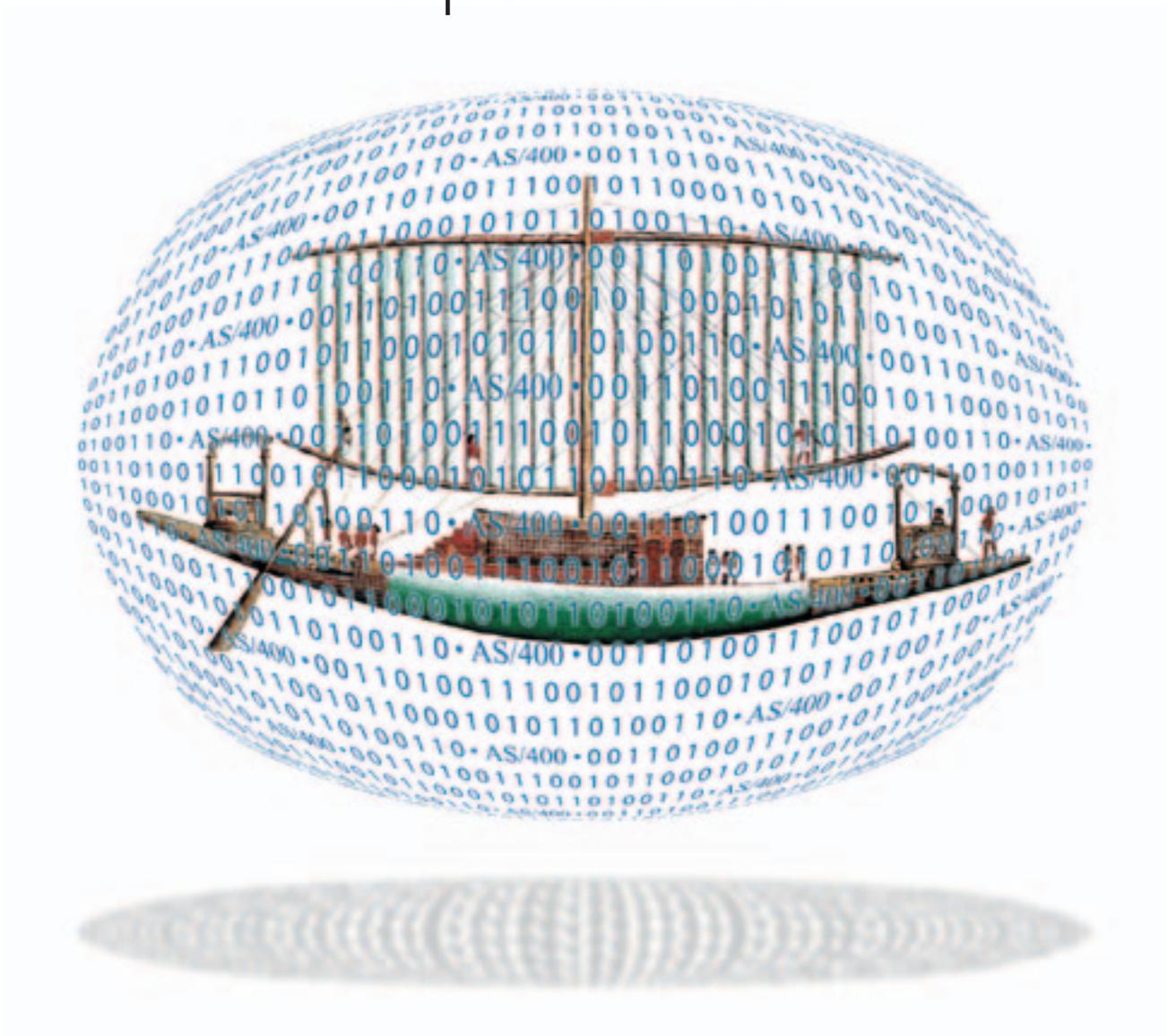


ISIS Papyrus Focus Report

Papyrus per AS/400 e per iSeries



Il Papyrus Document System

Gestione del ciclo completo del documento e del processo **Pag. 2**

Chaucer Insurance, Gran Bretagna

Polizze e preventivi dinamici con Papyrus. **Pag. 4**

Banca BSI, Italia

Una soluzione documentale completa con dati in input da AS/400. **Pag. 6**

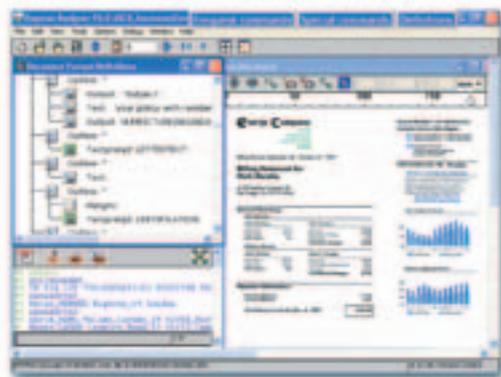
Il tuo Document Switchboard

ISIS Papyrus - sedi **Pag. 8**

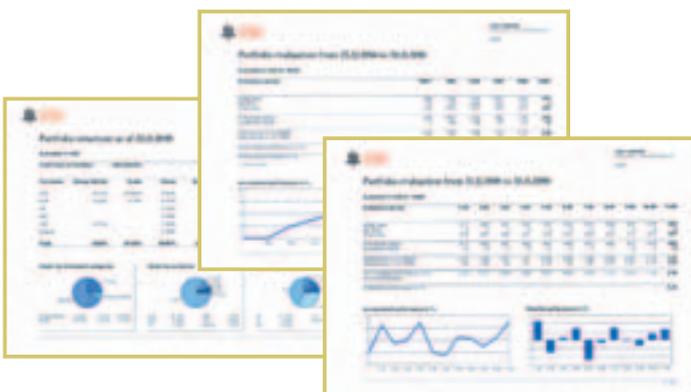
Sviluppo di efficaci documenti di lavoro 1:1

Estratti conto, bollette, lettere, polizze, reportistica, mailing CRM.

- il disegno è integrato con l'anteprima dei dati, della logica e del layout di pagina formattata.
- utilizzo di ogni tipo di dati nativi.
- Change Management integrato per lo sviluppo, il test, l'approvazione e la produzione.
- generazione di AFP e PDF.
- formattatore super veloce disponibile su 11 piattaforme, incluso LINUX.
- le risorse del documento sono sviluppate un'unica volta per la stampa, l'archiviazione e la distribuzione su Web.
- riutilizzo di elementi e comandi comuni in molteplici applicazioni.



Papyrus Designer



Papyrus Output Management

Papyrus Postprocessing/PrintPool

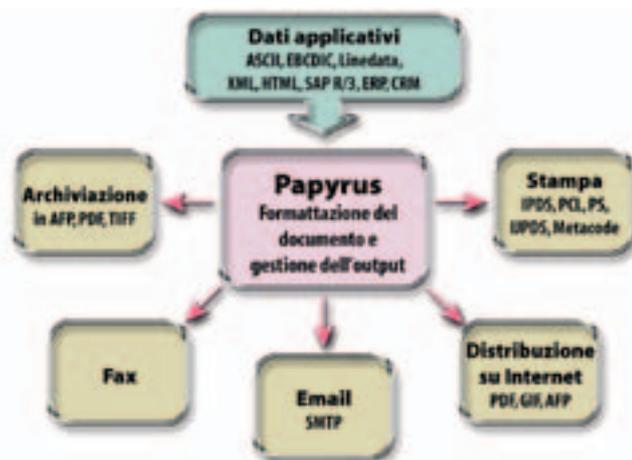
La raccolta centralizzata dei documenti offre molteplici vantaggi per la riduzione dei costi ed una maggiore qualità dell'output del cliente. Documenti provenienti dalle produzioni batch e da quelle ad hoc possono essere archiviati in un unico pool centralizzato per poter poi accorpate, sistemare ed ottimizzare la spedizione. I documenti sono poi inviati a canali di output diversi e monitorati. Qualità e fedeltà perfette sono garantite su tutti i canali di output con il supporto di tutti i tipi di stampanti, presentazione su web ed archiviazione.

Papyrus Print Management/ Automated Document Factory

Questo sistema consolidato è stato disegnato per favorire un output multi-canale perfetto.

Punti di forza:

- gestione del processo automatizzato, tracking e monitoraggio su varie piattaforme e canali di output.
- gestione integrata ed intelligente delle risorse.
- load balancing, distribuzione dei job per processi paralleli.
- amministrazione centralizzata di tutte le stampanti e dei job in rete da Papyrus Desktop.
- unico sviluppo dei documenti con formattazione per la stampa su qualunque stampante, archiviazione e distribuzione su Web.

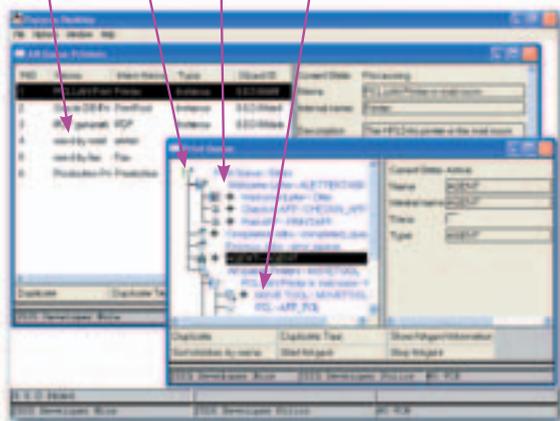


Papyrus per l'Archiviazione e la Distribuzione su Web

Papyrus WebArchive è un archivio a breve ed a lungo termine.

- i documenti sono esattamente identici sulla carta come sul Web.
- lo sviluppo del documento sia per la stampa che per il Web avviene una sola volta.
- tutti i documenti generati con Papyrus includono l'indice.
- i documenti sono archiviati in AFP, PDF o TIFF.
- visualizzazione immediata e ristampa dal customer care.
- Papyrus WebArchive è disponibile per z/OS, UNIX e Windows.

- Rappresentazione collettiva di code e stampanti sul desktop
- L'Agent trova la coda di BEST_MATCH per il Task
- Nel Task tutti gli oggetti per la generazione sono referenziati
- L'Agent trova il Tool con il Meto- nella Coda



Papyrus WebControl



■ Papyrus WebRepository

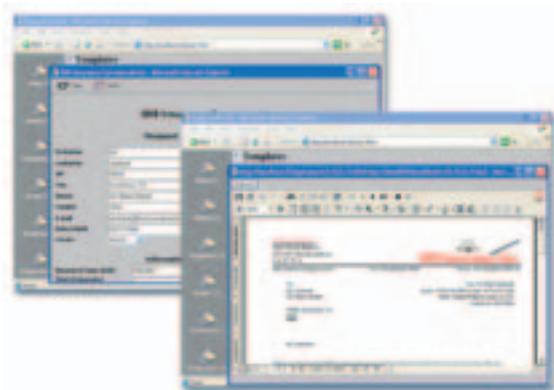
Fornisce una gestione centralizzata e basata su browser per lo sviluppo di documenti per la produzione batch, ad hoc ed interattiva.

Papyrus WebRepository salva i template di documento con la versione, oltre che agli elementi come testo, moduli, font e logotipi, su server centralizzato, fornendo un controllo sul processo di creazione, test e rilascio. Aiuta le

aziende a far fronte alle sempre più rigide norme di legge assicurando che i contenuti siano a norma e lo standard rispettato, automatizzando il processo e fornendo una supervisione del documento dallo sviluppo alle successive fasi di produzione.

Autorizzazione dell'utente:

Ogni utente ha un ruolo per il quale può essere stato anche definito un privilegio. Ruolo e Policy definiscono quello che può essere visto dall'utente dal GUI del Papyrus Desktop. Sono disponibili dei Papyrus Adapters per LDAP e RACF.

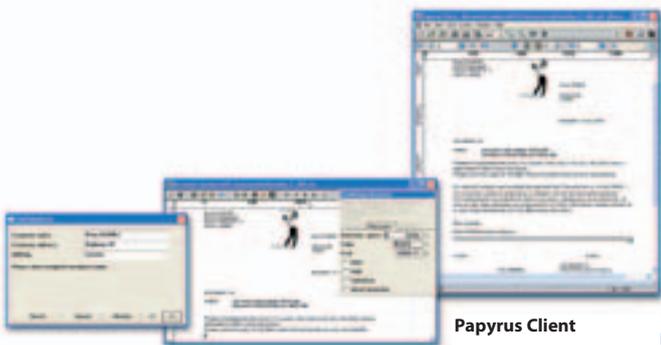


Papyrus WebPortal con Web Application

■ Papyrus WebPortal

Mette a disposizione delle applicazioni web i documenti di lavoro prodotti centralmente.

Papyrus WebPortal costituisce un unico punto di raccolta per produrre qualunque tipo di documento di lavoro, permette di utilizzare un'interfaccia unificata per il documento. Gli utenti, come i clienti, gli agenti, i collaboratori possono avere un accesso immediato al sistema e creare comunicazione alla clientela per la corrispondenza in entrata ed in uscita, come report, offerte, estratti conto, fax ed e-mail utilizzando un thin-Client standard in ambiente Web browser.

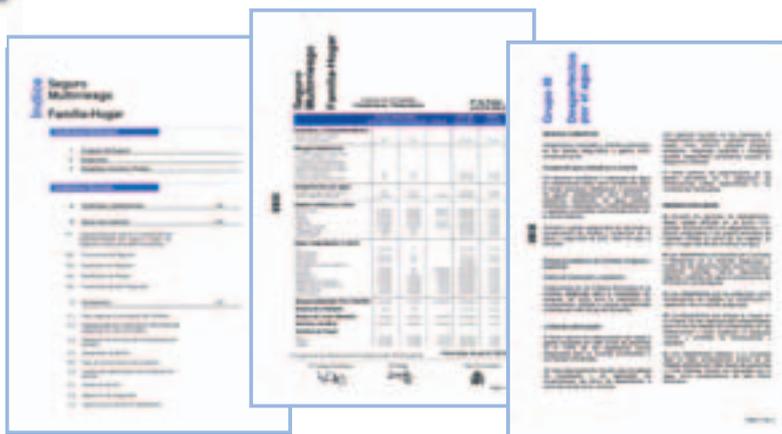


Papyrus Client

■ Papyrus Correspondence/Letter System

Gli utenti generano lettere personalizzate.

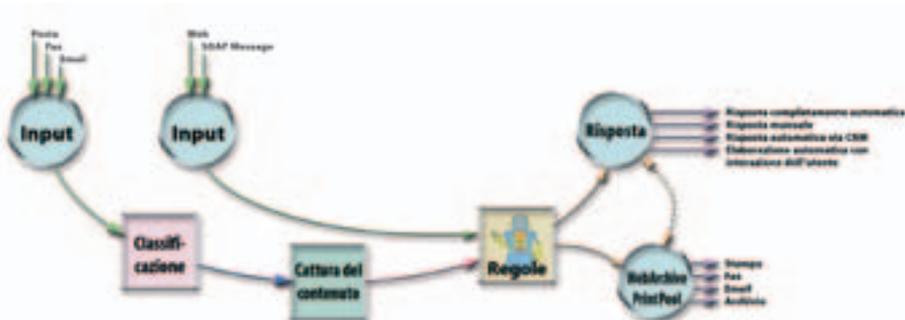
La fase di "costruzione" di documenti dinamici permette di raccogliere gli elementi di testo appropriati, la grafica, e le risorse definite per quel tipo di comunicazione con l'aggiunta di informazioni variabili relative al cliente. L'utente avrà un semplice editor di testi con il supporto di un controllo ortografico e le funzioni diffuse di sottolineatura, taglia, copia, incolla, selezione di font, ecc. ed utilizzerà delle finestre da riempire interattivamente con testo e dati in base all'autorizzazione.



■ Papyrus Response Management

Applicazioni per la creazione e la gestione di efficaci risposte alla clientela.

Il Papyrus Response Management Framework classifica automaticamente la corrispondenza ricevuta estraendo delle informazioni chiave e generando risposte personalizzate ai riscontri dei clienti. Questo framework riduce in modo sostanziale il tempo di gestione manuale delle pratiche, permettendo inoltre di generare delle comunicazioni personali che i clienti potranno ricevere tempestivamente attraverso il canale di comunicazione a loro preferito.



Papyrus Response Management workflow

■ Papyrus Capture

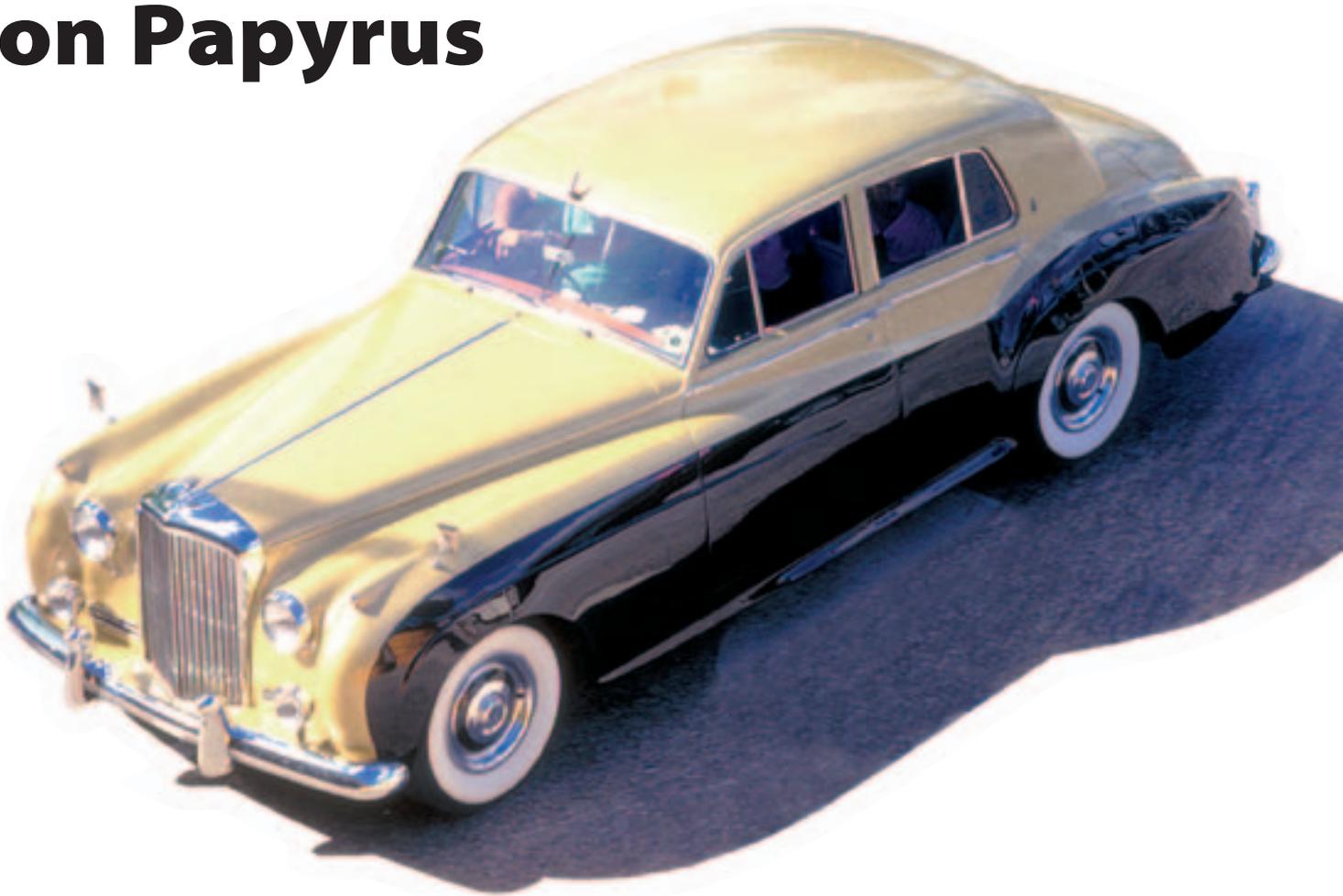
Elimina i costi ed i tempi associati al data entry manuale.

Papyrus integra la tecnologia di capture per gestire comunicazioni in ingresso (lettere, fax, email, messaggi SOAP). Esegue una classificazione con la "cattura" dei dati rilevanti. La cattura intelligente del documento con Papyrus Capture offre una vasta gamma di possibilità per rendere accessibili all'azienda i dati contenuti nelle comunicazioni in ingresso (ordini, fatture, bonifici, moduli, email, ecc), dati ad alto valore per la mission e l'operatività aziendale.



Chaucer Insurance è la divisione RCA per la Gran Bretagna di Chaucer Syndicates Ltd, parte di Chaucer Holdings PLC. Chaucer Insurance è un'importante compagnia di assicurazioni che conta più di £700m in premi. Lavorando con una rete di selezionati agenti, Chaucer Insurance si occupa sia del mercato privato che aziendale fornendo un prodotto assicurativo RCA di alta qualità e flessibile per i vari assicurati in tutto il Paese.

Polizze e preventivi dinamici con Papyrus



I Requisiti

Con la nuova denominazione di Chaucer Insurance nel settembre 2000, la compagnia voleva migliorare la qualità dei documenti emessi per i propri agenti e per i clienti. I documenti prodotti all'epoca erano datati, e venivano stampati su stampanti ad aghi su carta copiativa, e poi separata manualmente. Con queste limitazioni, i requisiti erano semplici - poter stampare documenti con una grafica più professionale su carta in formato A4 su stampanti PCL esistenti.

Oltre a questi requisiti, Chaucer Insurance era intenzionata ad investire in una soluzione che fosse facile da utilizzare, e che offrisse la possibilità di una crescita e sviluppo aziendali.

Criteri Decisivi per Papyrus

Chaucer Insurance stava valutando Papyrus ed altri due prodotti. La scelta di Papyrus è da attribuire alle sue referenze in fatto di performance e facilità di utilizzo. Era inoltre evidente che la soluzione Papyrus non avrebbe richiesto lunghi periodi di formazione o consulenza da parte del fornitore, tanto più che all'interno si aveva già una minima conoscenza sul prodotto.

L'approccio WYSIWYG per lo sviluppo delle applicazioni con Papyrus Designer fu determinante per ridurre i tempi di sviluppo migliorando in modo molto veloce la grafica dei documenti di lavoro.

“Abbiamo riscontrato veramente pochissimi problemi con il software Papyrus, e quei pochi sono stati risolti in tempi brevissimi. Il prodotto ha rispettato le aspettative di velocità e semplicità di utilizzo,” ha dichiarato David Little, Analista Programmatore Senior. *“Malgrado il nostro utilizzo di Papyrus sia oggi limitato rispetto alle sue potenzialità, il prodotto incontra tutte le nostre esigenze e potremo sfruttarlo maggiormente in futuro. Siamo stati positivamente colpiti dalla sua flessibilità, come la possibilità di inserire messaggi marketing sempre aggiornati o variare le condizioni dei contratti, oggi possiamo farlo in tempi molto più brevi rispetto al passato”.*

La Soluzione

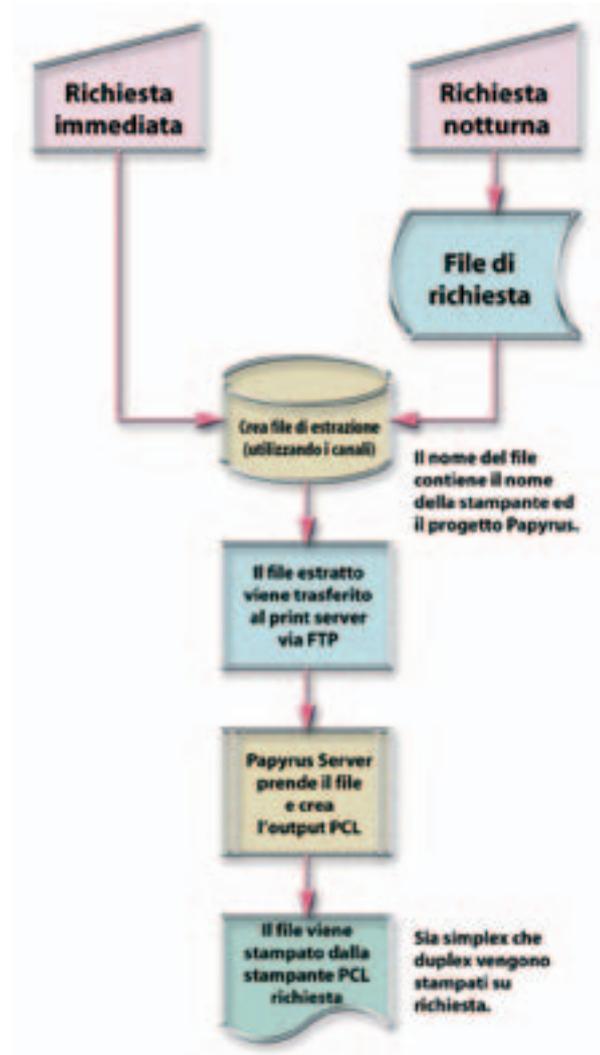
La soluzione Papyrus è suddivisa tra polizze individuali (produzioni massive) e polizze per le flotte aziendali (stampa on demand).

Per la gestione dei flussi massivi, i dati sono memorizzati dal sistema principale in utilizzo presso Chaucer Insurance, Insure90, che risiede su una piattaforma AS/400. I dati sono trasferiti via FTP come flat file con salti a canale ad un server Windows ove risiede Papyrus DocEXEC e Papyrus Server/PCL. Papyrus DocEXEC formatta i documenti che sono poi convertiti da AFP a PCL dal modulo Papyrus Server/PCL, prima di essere stampati su stampanti Canon GP405/IR300 o HP 4300. Alcune polizze, per esempio le polizze per grosse flotte, vengono anche stampati localmente su richiesta degli uffici preposti.

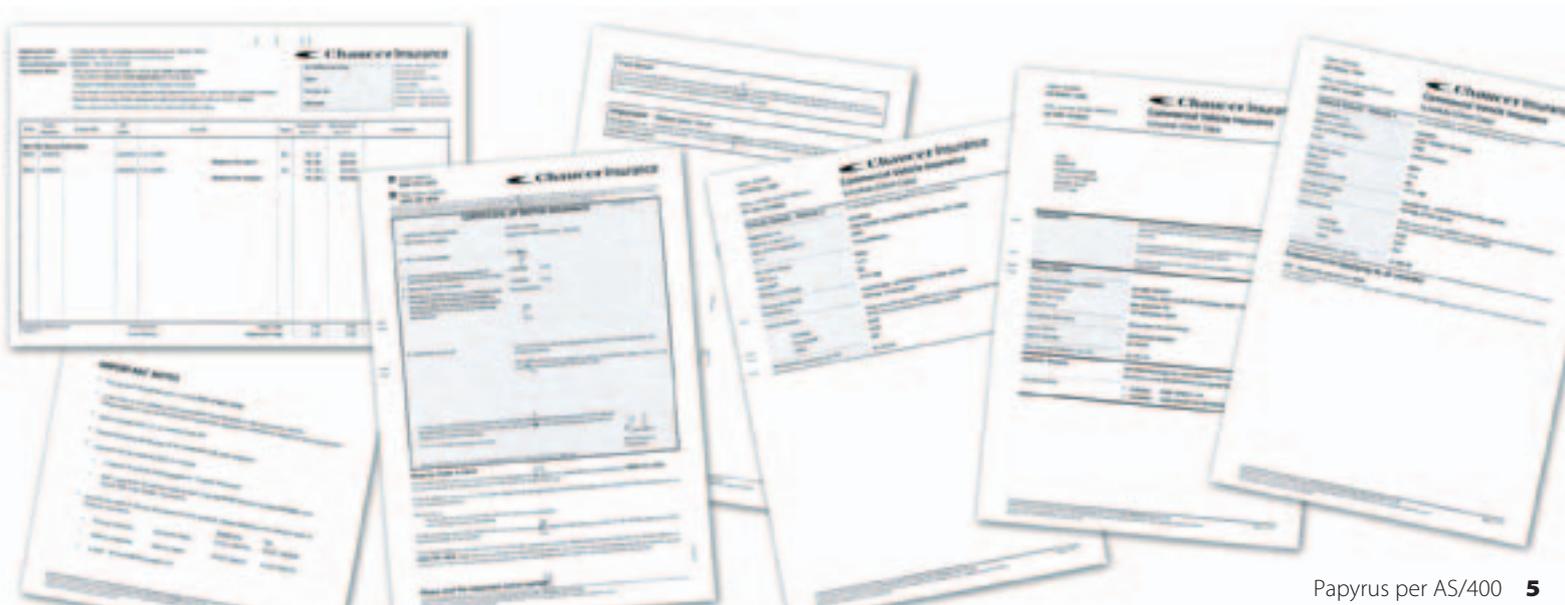
Chaucer Insurance oggi stampa circa 200.000 pagine al mese con Papyrus. Si tratta di documenti di varia natura, da documenti di polizza come i certificati, i programmi, ecc., agli estratti conto mensili per gli agenti, oltre che a moduli ad hoc generati durante le chiamate ricevute dai clienti. Oltre a documenti di polizza variabili, Papyrus viene utilizzato per creare documenti statici per le nuove lettere di apertura rapporto e per eventuali richieste.

I Vantaggi

Chaucer Insurance voleva una soluzione veloce da implementare e che richiedesse un periodo di formazione molto breve. La soluzione Papyrus è stata implementata in due giorni, con applicazioni anche complesse disponibili nel giro di qualche settimana.



Workflow del documento presso Chaucer



Papyrus System per

Banca BSI Italia SpA

■ ■ **Banca BSI Italia SpA** è controllata da BSI SA, una rinomata banca privata internazionale.

BSI SA, fondata a Lugano (Svizzera) nel 1873, fu acquisita dal Gruppo Generali nel 1998. Oggi conta uffici e filiali nei maggiori centri finanziari in Europa, Nord e Sud America ed in Estremo Oriente. Banca BSI Italia SpA è ubicata a Milano e conta filiali a Bologna, Roma e Torino. Offre servizi personalizzati di gestione del portafoglio e di investimento.

■ ■ **L'Esigenza**

La banca intendeva implementare una comunicazione più orientata al cliente, raggruppando in un'unica busta vari documenti e rispettare l'esigenza dei clienti di ricevere tutte le comunicazioni nei periodi desiderati.

La banca voleva inoltre fornire un servizio più personalizzato integrando una soluzione di output management con l'applicazione CRM dove risiedevano i dati.

L'idea era quella di affidarsi ad una soluzione integrata per la gestione dell'output, la stampa e la postalizzazione, automatizzandone il workflow.

■ ■ **Prima di Papyrus**

I dati su AS/400 venivano estratti e stampati con applicazioni codificate in casa. Un programma in VisualBasic trasformava il dato in documento ed aggiungeva i codici OMR quando richiesto. Il documento finale era una semplice sequenza di record stampati con font a spaziatura fissa in bianco e nero, nel rispetto dei dettami legali in termini di contenuti e layout.

Le contabili dei bonifici, delle operazioni di acquisto e vendita, ecc. erano generate giornalmente, stampate ed inviate ciascuna in una busta. I documenti erano successivamente archiviati nel sistema centralizzato in formato Tiff (criptato) con i file AFPDS incorporati.

■ ■ **La Soluzione Papyrus**

Banca BSI Italia SpA scelse il Papyrus Document System per gestire il ciclo di vita completo del documento. **Dopo una settimana di installazione pilota, la scelta è maturata grazie alle capacità di ottimizzazione postale e l'accorpamento automatico, oltre che per la facilità di utilizzo dello strumento di sviluppo.**

L'architettura AFP rendeva Papyrus compatibile con il sistema di archiviazione esistente. I dati potevano essere mantenuti com'erano senza bisogno di modificarli o strutturarli come per altre soluzioni che si stavano valutando. Con Papyrus non era neppure necessario modificare le applicazioni AS/400 ed era possibile stampare senza problemi su stampanti PCL veloci in full color.

Le procedure di postalizzazione vengono definite non sui dati ma **attraverso l'utilizzo di indici** generati durante la fase di formattazione.

■ ■ **La Soluzione**

Papyrus Designer Package su Client Windows XP

Per definire la logica ed il layout dell'applicazione. Mappa i dati che arrivano dall' AS/400 e li inserisce in un contesto grafico.

- Definizione della logica del documento
- Definizione delle logiche di sorting (sistemazione)
- Definizione dei criteri di personalizzazione
- File di report
- Trattamento di font ed immagini
- Generazione dinamica di grafici 3D direttamente dai dati
- Algoritmi per la generazione dei codici OMR
- Criteri di raggruppamento per le contabili giornaliere per ciascun cliente.

Papyrus DocEXEC su Server Windows 2000

- Per la generazione del file AFPDS con gli indici

Papyrus Postprocessing su Server Windows 2000

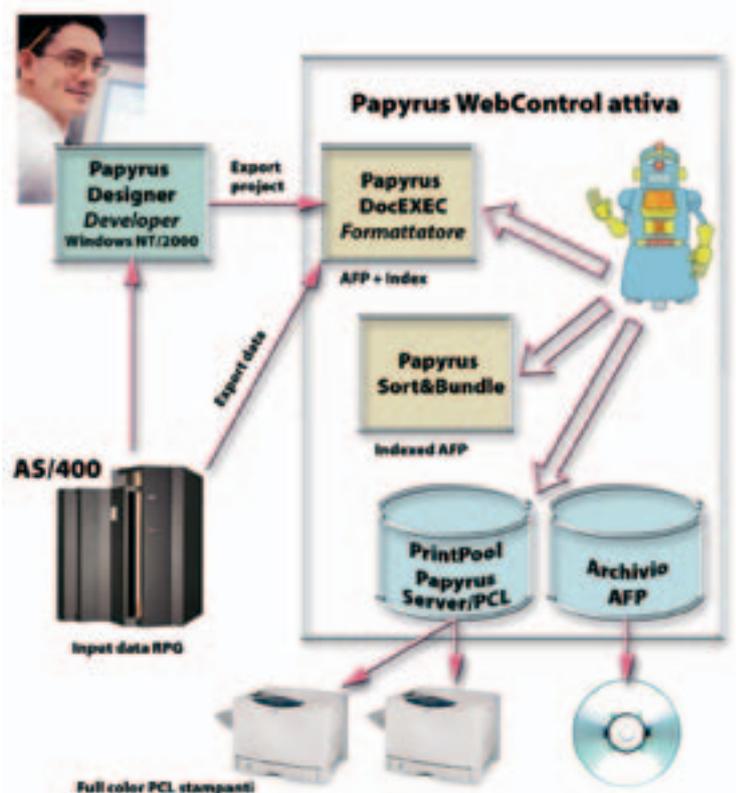
Postprocessing - Sort & Bundling Utility

- Utility per eseguire procedure di sistemazione ed accorpamento dei documenti attraverso gli indici.

Papyrus Server/PCL

- Converte AFP in PCL al momento della stampa su 2 stampanti PCL full color.

Le fasi sopra indicate sono automatizzate da **Papyrus WebControl** che fornisce la gestione della stampa e la correzione dell'errore.



1 Definizione della logica del documento

I dati sono originati su AS/400 e trasferiti via FTP al Server Windows. I dati originali vengono tras-codificati in EBCDIC prima di essere utilizzati per la definizione del disegno del documento. I dati sono il risultato di un'estrazione da diverse applicazioni proprietarie. Nel documento vengono utilizzati il rosso del logo della banca e grafici a torta 3D ove ogni elemento è caratterizzato da uno specifico cmyk (combinazione di colore) definito dal marketing. Il primo grafico evidenzia la composizione del portafoglio per tipo di investimento (azioni, fondi, obbligazioni,...), il secondo riporta le valute (Euro, Dollaro, Sterlina, Franco Svizzero,...)



Definizione dei criteri di PostProcessing (casellario)

L'utilizzo di PostProcessing permette di ri-organizzare in ogni momento i documenti di ciascun cliente in base ai requisiti del marketing.

Questo si traduce con la possibilità di inserire delle comunicazioni specifiche anche pochi istanti prima della formattazione o immediatamente prima della stampa.

La prima fase di formattazione genera tutta la grafica del documento. Se il codice errore è = 0, allora viene iniziata la fase di PostProcessing per:

- Sistemazione dei documenti del cliente ed accorpamento in base alla linea di investimento. Se il cliente ha più di una linea di investimento, allora il formattatore legge le priorità per la presentazione delle informazioni sul documento.
- Aggiunta di una lettera con un contenuto diverso in base al tipo di conto all'inizio di ogni estratto conto per ciascuna linea di investimento.
- Aggiunta di una pagina di sommario alla fine di ogni documento incluso un glossario per interpretare correttamente le informazioni contenute nei documenti precedenti.
- Aggiunta della numerazione pagine "1 di n." e della sequenza per il posizionamento dei codici OMR, in base agli algoritmi delle macchine imbustatrici.

I file AFP generati dalle diverse fasi di formattazione sono archiviati nel PrintPool FS (file system) ed uniti con il primo ciclo di accorpamento. I documenti sono poi sistemati in base all'indice. Questa procedura produce anche un file di report con tutte le informazioni sui documenti: numero di pagine, posizione del file AFP, ecc. L'informazione può poi essere utilizzata come input per ulteriori fasi di produzione come l'aggiunta di una pagina di banner o per statistiche ed attribuzione dei costi.



2 Formattazione e Stampa

- Formattazione
- Stampa
- Imbustazione
- Archiviazione

La fase di formattazione è automaticamente lanciata da **Papyrus WebControl**. Papyrus WebControl è installato su un server Windows 2000 ed effettua il monitoraggio di una directory per i dati di produzione.

Il file AFP prodotto viene poi convertito in PCL e stampato. Tutte queste fasi sono automatizzate da un Agent che trova il task corretto in base alle definizioni dell'amministratore.

Archiviazione



Banca BSI Italia SpA utilizza oggi un sistema di archiviazione di terze parti che salva un AFPDS incorporato in immagini Tiff. Per garantire la compatibilità con questo sistema **Papyrus DocEXEC** genera tre file separati (RES,NDX,AFP).

Questo sistema archivia pagine. Con Papyrus, nel Docdef, viene dunque utilizzato un comando che genera un Invoke Medium Map per ciascuna pagina.

BSI
Banchieri dal 1873

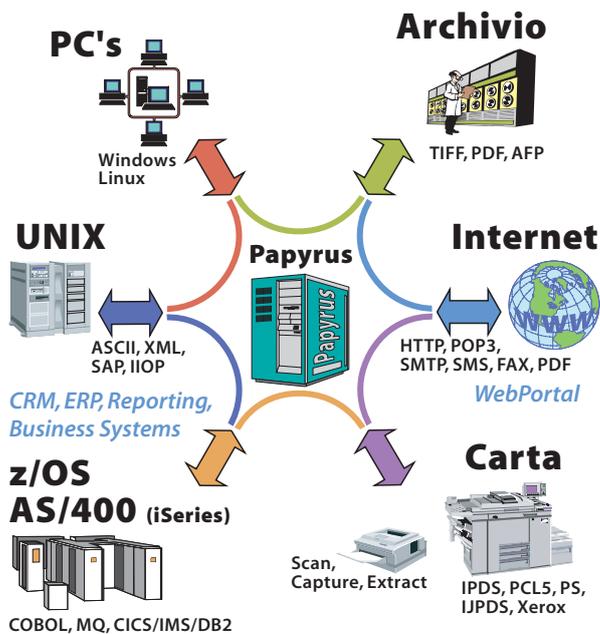
La piattaforma Papyrus Objects unisce tutte le comunicazioni di lavoro in entrata ed in uscita in una soluzione documentale perfettamente integrata.

Salvaguardiamo i tuoi investimenti!

Compatibilità con le versioni passate nel lungo termine, indipendenza dalla piattaforma e dal canale di output: caratteristiche senza precedenti.

Il tuo Document Switchboard™

E' finita l'era della programmazione. JAVA non è necessario. XML opzionale.



Papyrus Document Framework

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Portal e Web Application
- Change Management
- Corrispondenza
- Campaign Management
- Print Management
- Capture/Classify/Extract
- E-mail, Fax

"La soddisfazione dei requisiti dei nostri clienti con una soluzione integrata che copre l'intero ciclo di vita del documento ci distingue e ci rende leader del mercato. Tecnologie avanzate e prodotti software "best of breed" li dotano di un vantaggio competitivo di grosso valore."



"Le soluzioni Papyrus automatizzano i tuoi processi di business legati al documento ed integrano i tuoi dati mantenendo la promessa di ridurre i costi, migliorare l'efficienza e fornire una soluzione dalle caratteristiche avanzate."



I costi di integrazione

aumentano in modo esponenziale con il numero di prodotti software utilizzati.

Sedi ISIS

Centro Direzionale - Headquarters
Austria

ISIS Information Systems GmbH
ISIS Marketing Service GmbH
ISIS Knowledge Systems GmbH
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#15-03 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd
25 Cherry Orchard North
Kembrey Park
Swindon
Wiltshire SN2 8UH
T: +44-1793-644616
F: +44-1793-692978

Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux
Braine l'Alleud Parc de l'Alliance
9, Boulevard de France, bât A
1420 Braine l'Alleud
T: +32-2-352-8720
F: +32-2-352-8802

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)
T: +39-0125-6455-00
F: +39-0125-6455-150

Francia

ISIS Papyrus France SARL
La Grande Arche Paroi Nord
92044 Paris La Défense
T: +33-1-40903510
F: +33-1-40903501

Spagna

ISIS Thot SL.
c. Azabache 17
28224 Madrid
T: +34-91-351-1686
F: +34-91-351-4432

www.isis-papyrus.com