

Papyrus DocuFlow

Transformation numérique de formulaires

Accélérez vos processus documentaires et de signature électronique

2023 Award Winner

TRANSFORMER LES CONVERSATIONS EN TRANSACTIONS METIERS

Que vous essayiez de traiter une demande, d'améliorer le processus de contrat de vente ou d'achat, ou que vous intégriez un nouveau client ou employé, les activités sont par nature collaboratives. La création, la révision, l'approbation et la signature de contrats, sont des tâches qui impliquent souvent deux personnes ou plus. Cette collaboration axée sur les processus est généralement liée à des formulaires métiers à remplir et à des documents interactifs. Le contenu est rédigé, enregistré et organisé avec des métadonnées et nécessite souvent plusieurs cycles de révision avant d'être considéré comme complet. Les tâches et activités automatisées et ad hoc, que les utilisateurs doivent effectuer pour atteindre un objectif commun, sont gérées par Papyrus.

- Fournir un libre-service en ligne pour les clients et les employés
- Migrer des formulaires papiers et PDF vers HTML
- Améliorer l'expérience utilisateur et la qualité des données
- Augmenter l'efficacité et la transparence des processus
- Signer électroniquement et notariser numériquement
- Automatiser l'échange de données à travers des services
- Gouverner l'information et le contenu

La solution Papyrus **DocuFlow** migre de façon transparente des formulaires PDF vers des formulaires Web et élimine les e-mails grâce à la gestion des workflows et au case management.



MIGRER DES FORMULAIRES PDF INTERACTIFS

Comme les PDF interactifs sont de moins en moins bien pris en charge de nos jours, les clients souhaitent utiliser des formulaires qui fonctionnent dans les navigateurs Web. L'assistant Papyrus DocuFlow analyse et transforme vos PDFs en formulaires Web qui peuvent être facilement modifiés, approuvés, signés et visualisés par les demandeurs et les destinataires. Il est possible de mettre des critères de validation sur les valeurs de certains champs et d'intégrer des services Web tiers. De la même façon, le style respecte la charte graphique de votre entreprise. Les clients peuvent même recevoir une copie conforme du formulaire PDF rempli et signé dans leur boîte de réception.



CAPTURE DE FORMULAIRES PDF OU PAPIER

Tous les clients ne rempliront pas les formulaires Web ; certains clients continueront à envoyer le formulaire PDF interactif par e-mail, tandis que d'autres vous enverront les PDFs imprimés sur papier. Tous ces éléments nécessitent un traitement précis et rapide, nécessitant l'identification et l'extraction des informations figurant sur le formulaire. L'assistant Papyrus DocuFlow crée automatiquement les définitions de classification et d'extraction de formulaires pour Papyrus Capture.

CAPTURE DE FORMULAIRES NON INTERACTIFS

Nous vivons encore dans un monde où il existe de nombreux formulaires papier. Même lorsqu'ils sont disponibles au format PDF, ils ne sont pas interactifs et doivent être imprimés et remplis à la main et envoyés par La Poste. Avec le Business Designer Capture, nous entraînons la machine pour atteindre une automatisation élevée de la classification et de l'extraction des informations de ces formulaires papiers numérisés. Dans le même temps, nous réalisons également la numérisation des formulaires Web.

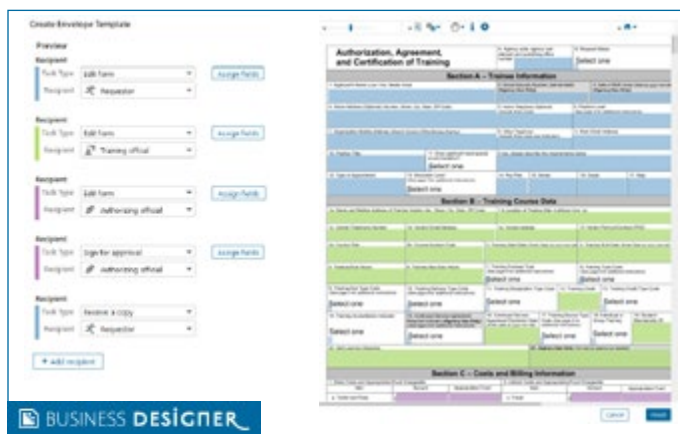
SERVICES DE CONTENU CENTRALISÉS

Papyrus WebArchive est une solution de stockage puissante, évolutive, à court et à long terme, basée sur une plate-forme de cycle de vie des documents sécurisée, robuste et entièrement intégrée.

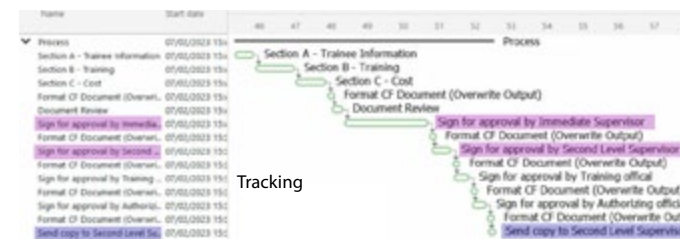
Un accès interne pour le personnel et un accès Web en ligne sécurisé pour les clients et partenaires à tout contenu, y compris des processus complets avec des enregistrements de courrier et d'appels entrants et sortants, avec des périodes de conservation et la conformité au RGPD sont fournis.

LE WORKFLOW, PAS L'EMAIL

Souvent, les formulaires sont traités par l'envoi de courriels entre personnes en interne. Ces courriels contenant des informations privées sont difficiles à suivre et à tracer, car ils sont dupliqués.



Avec Papyrus Adaptive Case Management, la collaboration est simplifiée et les courriels sont remplacés. Les tâches sont planifiées et assignées à des individus, des rôles ou des départements. Les participants au processus sont notifiés lorsque des étapes deviennent exigibles.



SIGNATURE ÉLECTRONIQUE ET NOTARISATION

L'identité du destinataire est confirmée (LDAP, OKTA) lorsque Papyrus Sign capture la signature électronique (certificat, glyphe) du destinataire. Papyrus Sign utilise la blockchain pour notariser les documents.

