

Papyrus DocuFlow

Digitale Transformation von Formularen

Performante Umsetzung der eSignatur und Dokumentenprozesse

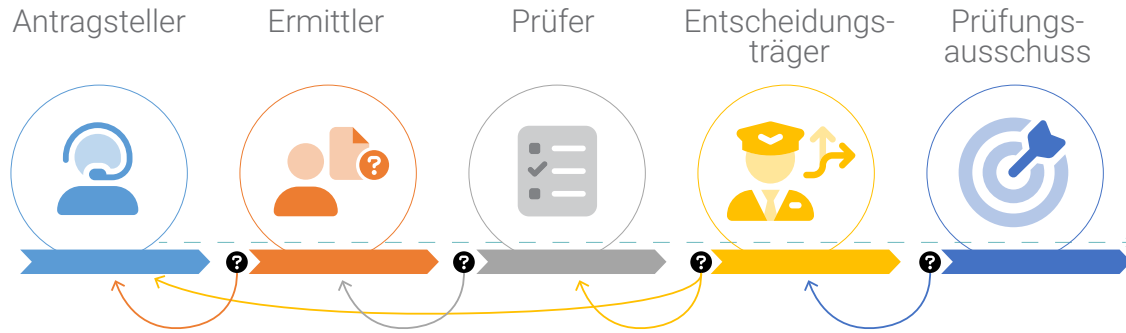
2023 Auszeichnung

TRANSFORMIEREN SIE GESPRÄCHE IN GESCHÄFTSTRANSAKTIONEN

Ganz gleich, ob es sich um die Bearbeitung einer Anfrage, Verbesserung des Vertragsprozesses im Vertrieb oder Einkauf, oder Einarbeitung neuer Kunden oder Mitarbeiter handelt, die Aktivitäten sind von Natur aus kollaborativ. Das Erstellen, Überarbeiten, Überprüfen, Genehmigen und Unterzeichnen von Verträgen sind Aufgaben, an denen oft zwei oder mehrere Personen beteiligt sind. Eine solche prozessgesteuerte Zusammenarbeit ist in der Regel an ausfüllbare Geschäftsformulare und interaktive Geschäftsdokumente gebunden. Inhalte werden konzipiert, gespeichert, mit Metadaten organisiert und benötigen oft mehrere Revisionszyklen, bevor sie finalisiert werden können. Alle automatisierten und ad-hoc Aufgaben und Aktivitäten, die Benutzer durchführen müssen, um Ihr Ziel zu erreichen, werden von Papyrus verwaltet.

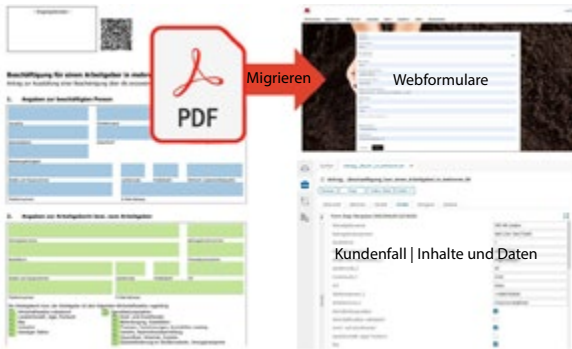
- Bereitstellung von Online-Self-Service für Kunden und Mitarbeiter
- Migration von PDF- und gedruckten Formularen zu HTML
- Verbesserung der Benutzererfahrung (UX) und Datenqualität
- Steigerung der Prozesseffizienz und Prozesstransparenz
- Elektronische Unterschrift und digitale notarielle Beglaubigung
- Automatisierung von Datenaustausch über Services
- Verwaltung von Informationen und Inhalten

Die Papyrus **DocuFlow**-Lösung migriert nahtlos PDF-Formulare in Webformulare und ersetzt E-Mails durch Workflow- und Case Management.



MIGRIEREN SIE INTERAKTIVE PDF-FORMULARE

Da interaktive PDFs heutzutage immer weniger unterstützt werden, bevorzugen Kunden Formulare, die in Webbrowsern funktionieren. Der Papyrus DocuFlow-Wizard analysiert und migriert Ihre PDFs in Webformulare, die sowohl von Antragstellern als auch von beteiligten Mitarbeitern einfach bearbeitet, genehmigt, unterschrieben und eingesehen werden können. Die Validierung von Feldwerten und Integration mit Web-Services von Drittanbietern sowie die Gestaltung nach Ihrem Corporate Design stehen selbstverständlich zur Verfügung. Kunden können sogar eine Kopie des ausgefüllten und unterzeichneten PDF-Formulars in ihrem E-Mail-Posteingang erhalten.



ERFASSEN VON PDF- UND DRUCKFORMULAREN

Nicht alle Ihre Kunden werden Webformulare ausfüllen; einige werden weiterhin interaktive PDF-Formulare per E-Mail versenden, während andere gedruckte PDF-Formulare per Post verschicken werden. In all diesen Fällen ist eine genaue und zeitnahe Verarbeitung erforderlich, bei der die Informationen aus dem Formular identifiziert und extrahiert werden müssen. Zu diesem Zweck erstellt Papyrus DocuFlow-Wizard automatisch die Formulklassifizierung und Extraktionsdefinitionen für Papyrus Capture.

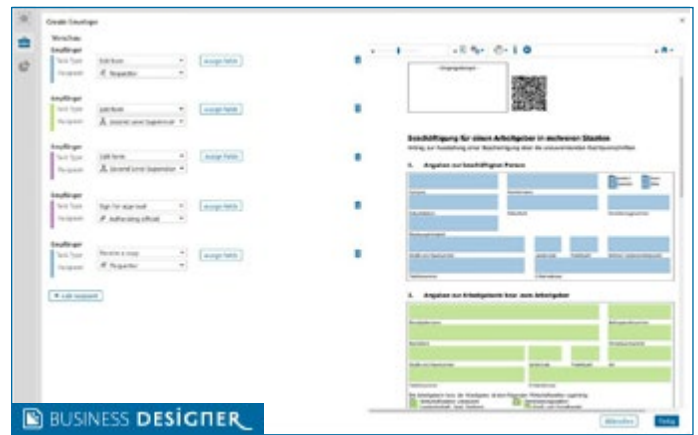
ERFASSEN VON NICHT-INTERAKTIVEN FORMULAREN

Wir leben immer noch in einer Welt, in der es viele gedruckte Formulare gibt. Selbst wenn sie im PDF-Format vorliegen, sind sie nicht interaktiv und müssen ausgedruckt, von Hand ausgefüllt und per Post verschickt werden. Mit dem Business Designer Capture trainieren wir die Maschine für eine hohe Automatisierung bei der Klassifizierung und Extraktion von Informationen aus diesen gescannten Papierformularen. Gleichzeitig werden auch Webformulare digitalisiert.

ZENTRALISIERTE CONTENT SERVICES

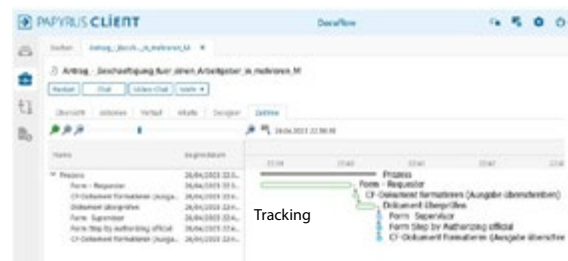
Papyrus WebArchive ist eine leistungsstarke Lösung für kurz- und langfristiges Content Management und Archivierung mit Aufbewahrungsfristen und DSGVO-Compliance.

Die Lösung basiert auf einer skalierbaren, vollständig integrierten Dokumentenlebenszyklus-Plattform und bietet den internen Zugriff für Mitarbeiter und sicheren Online Web-Zugriff für Kunden und Partner auf beliebige Inhalte, einschließlich vollständiger Prozesse mit ein- und ausgehenden Mails und Anruferaufzeichnungen.



WORKFLOW ANSTATT E-MAIL

Bei der Bearbeitung von Formularen werden intern E-Mails zwischen verschiedenen Personen hin- und hergeschickt. Diese E-Mails, die private Informationen enthalten, lassen sich nur schwer verfolgen und nachverfolgen, da sie mehrfach verschickt werden.



E-SIGNATUR UND NOTARIELLE BEGLAUBIGUNG

Die Identität des Empfängers wird bestätigt (LDAP, OKTA), wenn die elektronische Signatur (Zertifikat, Glyphe) des Empfängers durch Papyrus Sign erfasst wird. Papyrus Sign nutzt die Blockchain-Technologie zur Beglaubigung von Dokumenten.

