

TECHNOLOGY INNOVATION

<WEBAPPLICATIONS 網路應用>

Papyrus

**The Enterprise Business Communication
and Process Management Platform**

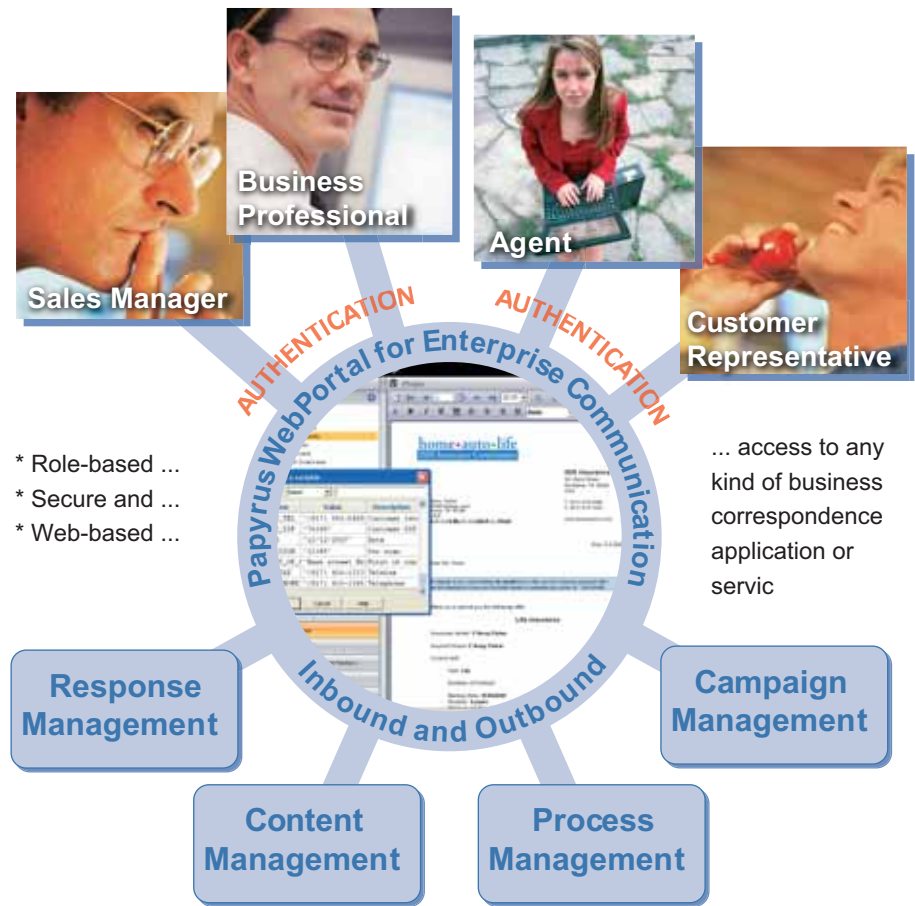


Papyrus WebPortal 為業務使用者產出使用者互動的專屬與隨選業務文件，
以確保：

- ▶ 企業整體文件的標準化(顧客經驗)
- ▶ 產出個人化專屬的文件，強制保持風格一致與文字的再利用
- ▶ 使用中央輸出管理利於郵寄，並節省成本
- ▶ 使用一致而多用途的前端界面，統一內容取用

為何要使用 Papyrus WebPortal 來做企業業務通訊？

Papyrus WebPortal 提供網路的、直覺的、迅速而一貫的存取，以完成業務通訊和相關的流程。網頁瀏覽器呈現一個多用途的圖形使用者界面，讓顧客或使用者檢視幾乎任何型態或格式的業務通訊，或與其互動。這可能是一份文件，一段對話，一筆資料，一封電子郵件或語音郵件，這些都是由業務流程驅動而產生的。



■ WebPortal可觀的效益

- 統一的文件界面與單一入口點
- 緊密整合的網路電子文件解決方案，資料、文件與應用程式皆依據入口網站處理定義而互動
- 中央的存取、整合的系統、提升的使用者工作效率，只需要些微的自訂定義
- 文件產出流程的充分整合：
 - 批次文件和使用者互動文件應用相同的文件版面與文件區塊
 - 整合的列印及輸出管理
 - 整合的封存功能
 - 從網路取用中央資料庫 (Repository)中所有通訊的資源
 - 從代理主機資源中產出離線通訊

■ Papyrus通訊與流程平台

Papyrus WebPortal使用Papyrus WebRepository來取用相同的文件架構，包括文件區塊、使用者角色及處理程序，用於中央批次與線上文件製作。

■ 為何業務通訊基礎結構是合理的

企業越來越期望標準化，亦即能找到一個共同的中介平台，以符合處理所有企業來往業務通訊的需求。除了引進多個不同點的解決方案與局部解決方式之外，主要的動機就是節省成本，公司會觀察和感覺，維護，認同，然後合作。



讓業務使用者參與製作

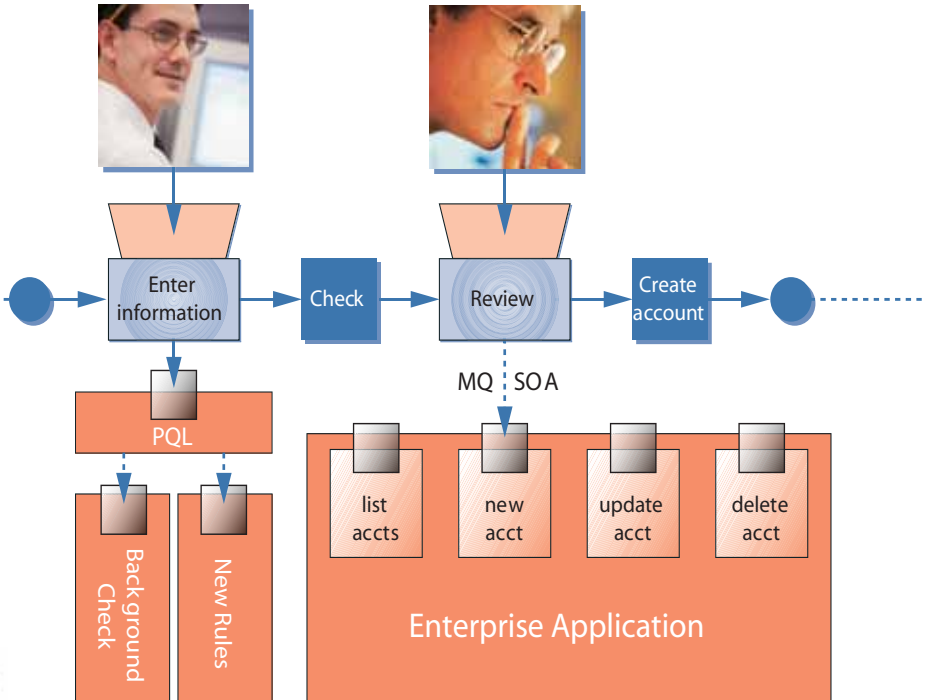
成功的關鍵就是讓您的顧客、員工和伙伴動起來

業務人員控制

- 分派任務
- 群組、角色、技術
- 截止日期
- 警訊、提醒通知、升級
- 工作命令
- 額外的人工作業
- 使用者界面

IT人員控制

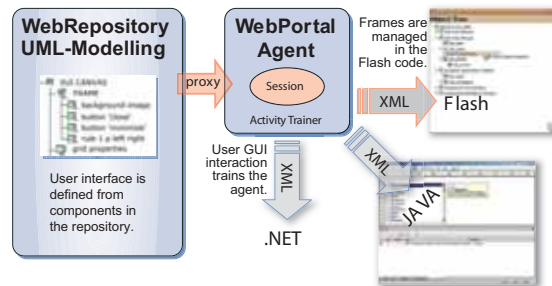
- 計算邏輯
- 資料呈現形式
- 延展性/績效
- 軟硬體的可互通性
- 主資料管理



■ Papyrus EYE使用者界面

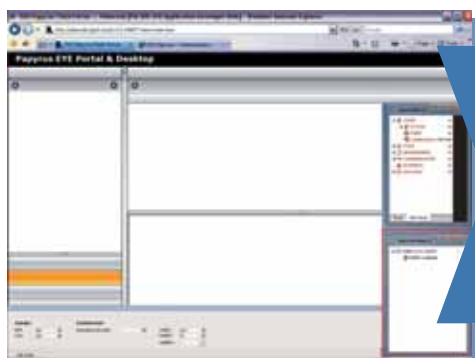
- 現代的外觀
- 不受限於作業系統
- 非常有彈性，使用者可完全自行定義
- 透過Papyrus WebRepository管理，擁有所有相關的優點：
 - 版本控制
 - 變更管理規則
 - 角色/策略
 - 資料變更
 - 收集轉譯資料
 - 分派的環境
- 不需撰寫程式的圖形使用者界面：
 - 不需額外的圖形使用者界面設計工具
 - 不需HTML或Papyrus Portal Language PPL知識
 - 排版不需程式處理碼
 - 不需XML/XSL/XSLT描述

每個使用者的權限是隨著他或她的角色而調整，透過檢視文件或填入文字和資料的互動，賦予廣泛的彈性。由Papyrus WebRepository負責文件安全、版本標示及調和不同分類。

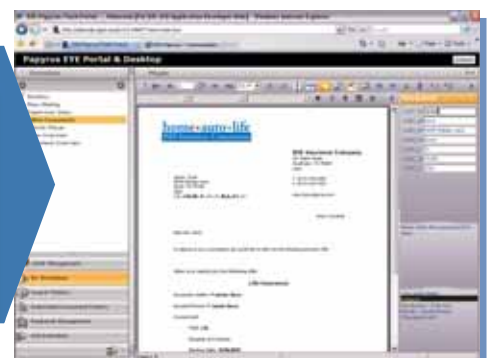


Papyrus EYE使用者界面

企業的業務主管可設定個人撰寫或編輯業務文件的權限。此解決方案允許且需要使用者參與其內容建立及詮釋資料的建立，例如讓使用者在頁面上做標記或說明註解。



Layout + Content = WebPortal View



版面與內容的明顯區別

Papyrus WebPortal

不只是一個漂亮的使用者界面

設定Papyrus WebPortal比想像中簡單。您為一個使用者所建立的角色，可以套用到公司內的其他使用者，節省建置的時間及成本。Papyrus也提供HTTPs伺服器功能，並與第三方HTTP伺服器整合。Papyrus Client完整的文字編輯功能可以瀏覽器外掛程式的型式使用。所有文件格式化都在中央執行，而即時產出的文件在瀏覽器中以PDF格式呈現。



■ Papyrus入口網站延展性

- 跨平台分配的系统及儲存設備
- 不需要應用資料庫管理者！
- 製作結點的無限延展(大於四十億)
- 資料庫線上即時備份
- 負載平衡
- 自由選用儲存媒體
- 模糊搜尋協助尋找文件

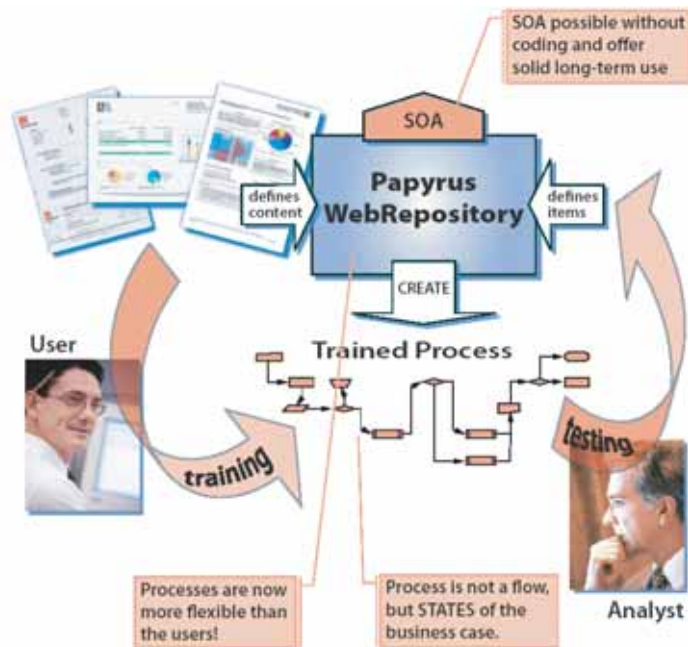
■ 入口網站伺服器—HTTPs

Papyrus提供自己的HTTPs配接器技術，但可與市場上標準的網站伺服器完全整合，例如IBM Websphere或Webseal。

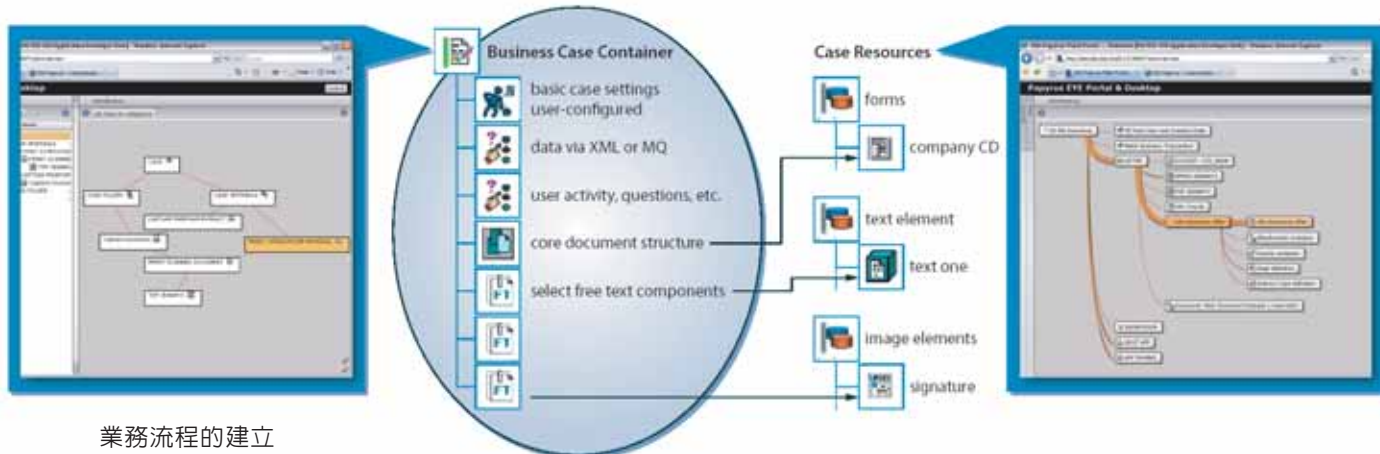
■ 入口網站流程管理

Papyrus定義的流程管理從伺服器索取文件，然後管理完全獨立的文件流程。處理完成後，就會傳回一個狀態說明。Papyrus使用內建的流程引擎，因為一般的流程系統忽略了人力互動管理的需求。Papyrus流程管理是有彈性的，了解使用者的需要，並支援專業知識為要的業務流程與業務通訊結合。

■ 使用者訓練電腦

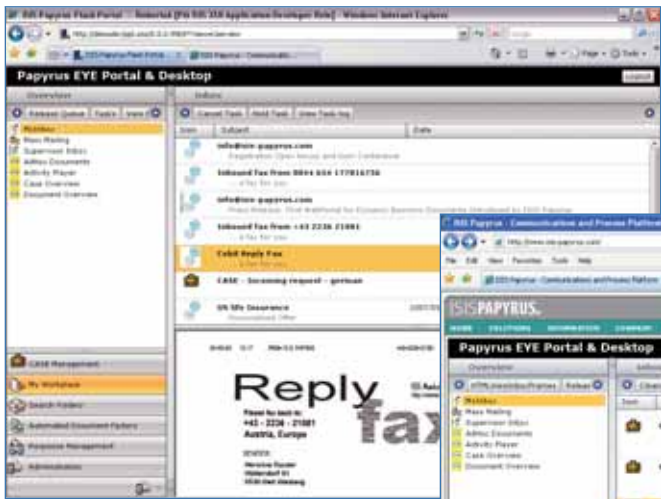


使用者可動態地組合業務案例，組合過程就是訓練電腦的過程。使用者訓練程式(UTA)運用被訓練的明確模式來建議後續的步驟，或是不需文字或資料輸入時，即自動執行這些步驟，因為文字或資料的輸入需要使用者來完成。



業務流程的建立

Papyrus WebPortal 結構



FULL ISIS WebPortal based



3rd party portal integration



Website integration via iFrame

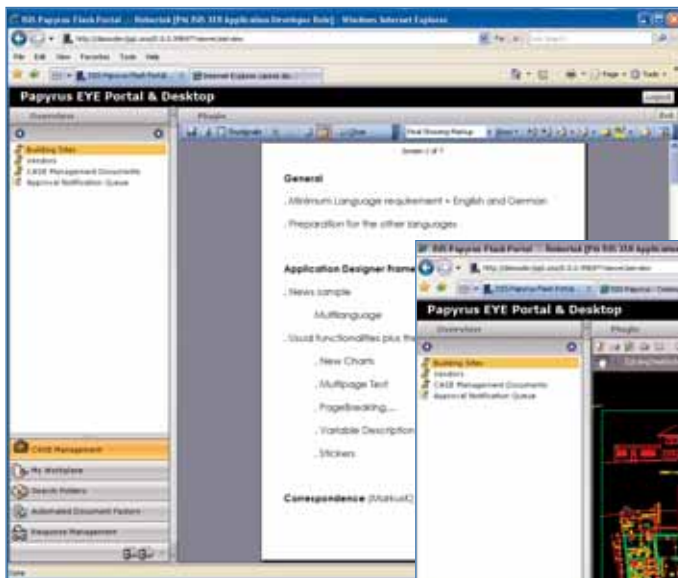
■ Papyrus WebPortal與SOA整合

Papyrus是所有業務通訊的基礎結構，涵蓋了完整的文件生命週期。其與公司業務應用的整合，是透過開放與標準的轉換程式和資料型態管理程式。

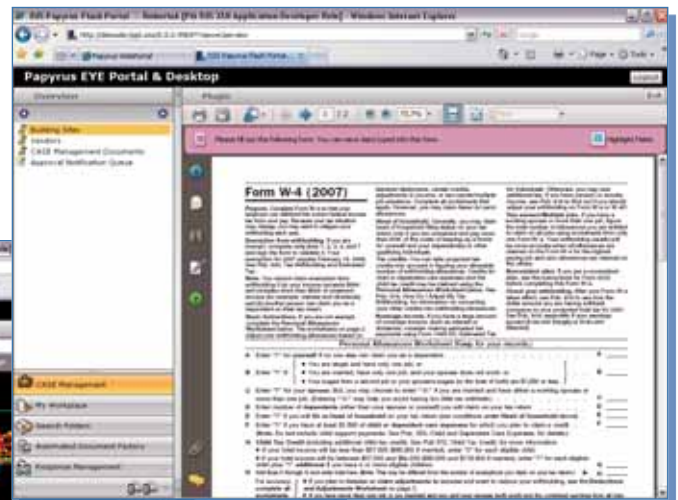
■ 業務應用資料整合

任何格式的業務應用資料都可被Papyrus直接讀取，如XML、ASCII和EBCDIC。Papyrus提供幾種標準資料界面：純文字檔、SQL查詢、轉換程式(即MQ系列)、HTTP和DB/2及Oracle適用的資料型態管理程式。Papyrus Typemanager (XDO界面)是一個不受限於資料庫和作業系統的界面，資料準備或加標籤都是不需要的。

Papyrus WebPortal 整合



Word .doc integration



PDF integration

Auto CAD integration

WebPortal 通訊

網路、直覺、迅速取用所有業務通訊

使用者可以透過登入取用入口網站的資料，而不需要知道資料的儲存位置。內容管理設備讓使用者可以集中管理文件，並在網路瀏覽器或胖客戶端電腦中處理文件。

WebPortal的使用者互動通訊

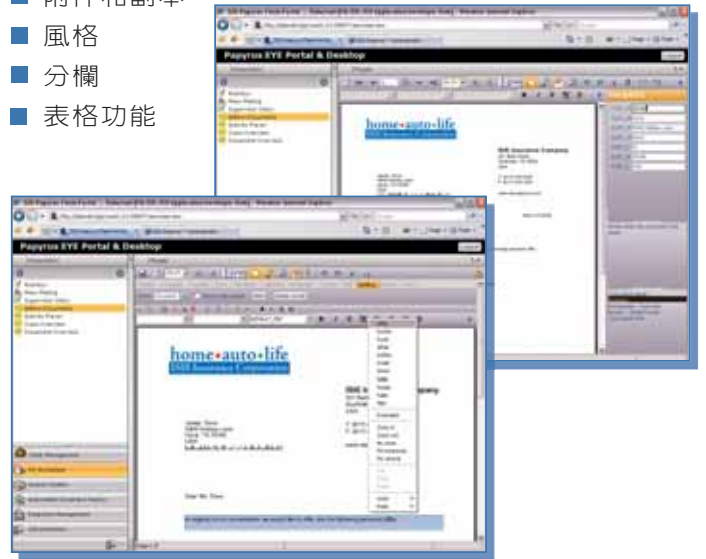
網路使用者可以在瀏覽器的HTML表單中輸入資料和文字。中央伺服器將輸入的資訊、業務資料、文字、規則和資源格式化成PDF文件。



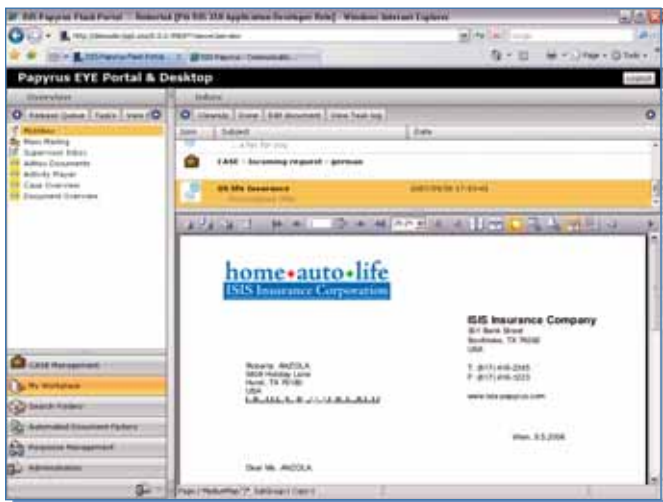
以PDF格式預視多步驟的HTML輸入資訊

以瀏覽器外掛的形式使用Papyrus Client完整的文字編輯功能

- 文字和資料輸入
- 拼字檢查和斷字
- 文字段落排版
- 動態圖表和圖形
- 附件和副本
- 風格
- 分欄
- 表格功能

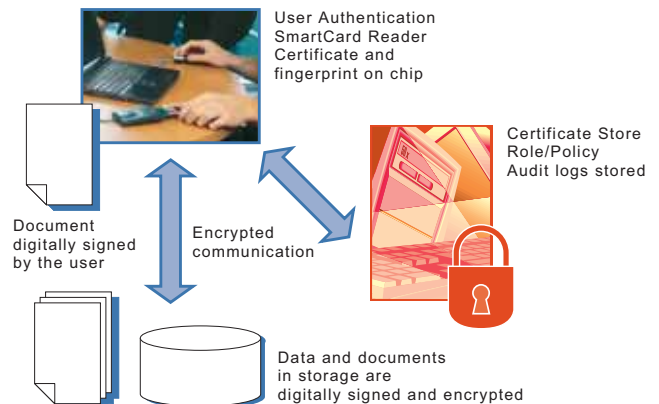


以Papyrus EYE執行WebPortal通訊



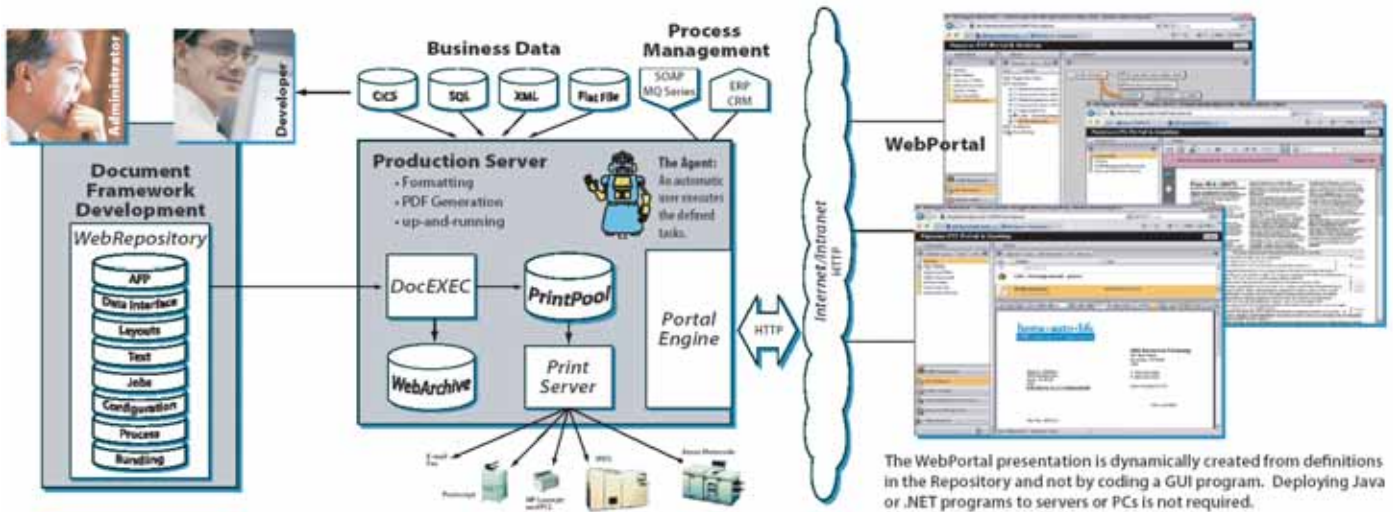
網路應用安全性

今日的安全性通常是指對外的，也是一種事後的想。安全的定義必須是應用的一部分，因此也是WebRepository整合的一部分。Papyrus提供了審核與存取控制功能，同時也附帶Papyrus WeRepository的功能，包括分層委任管理、監督、數位簽章、資料加密、使用者授權及身份認證。



中央文件組合理與輸出管理

中央PC或UNIX伺服器從網路使用者處透過HTTP接收資料，同時連接業務應用資料，並從中央資料庫(Repository)收集文件資源及版面定義。電子文件即時產出，並以PDF格式傳送給使用者檢視及本機列印。



■ 應用生命週期管理

Papyrus變更管理執行定義使用者角色及政策時，是基於文件的資源及其有效性(即行銷內容的有效期間)。由於WebRepository使用了一個先進的狀態(STATE)引擎，系統的電子代理會讓文件經歷某些狀態，並變更管理流程(例如：開發/測試/簽核/製作)。

和色彩，而且只要文件是有用的或有合法的需求，都可以持續使用。當文件不再有效時，這些規則也會應用到文件的清除上。

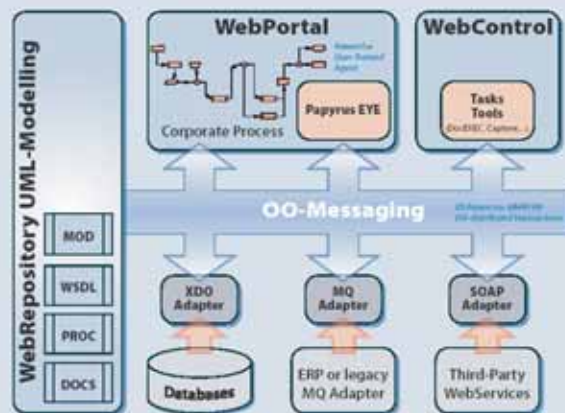
■ 中央伺服器列印、文件集中以利於郵寄與封存

所有在網路上產出的文件都可以被自動封存、檢視、搜尋，並在本機或中央的任何平台及印表機上列印。頁面會保留原始的外觀和感覺，包含所有文字、圖形、照片

■ 網路、互動及批次應用的文件策略與基礎結構

所有的文件資源、分類、版本和變更資料都在中央資料庫(Repository)中設計與儲存。取決於角色及政策的整合授權系統，阻止了未經授權的資料存取，並提供文件流程與簽核的變更管理。Papyrus的特色是版本及變更控制，加上審核追蹤，可監督文件的變更，並持續追蹤多個使用者製作的信件。

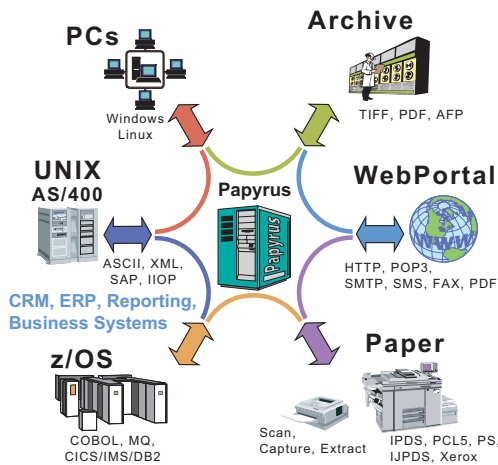
Papyrus 通訊與處理平台



達成之效益/優勢：

- 授權予業務使用者
- 所有業務通訊風格完全一致
- 客戶端/伺服器端與入口網站採用相同的Papyrus EYE使用者界面
- 可選用的中央文件集中、列印與封存
- 對所有型式的通訊執行審核追蹤、數位簽章、SSL資料加密及基於角色的存取控制
- 網路與胖客戶端的圖形使用者界面採用相同的定義及外觀
- 語言翻譯收集讓一個圖形使用者界面定義可用於多種語言版本
- Papyrus平台提供的所有效益，WebPortal使用者均可應用
- 卓越的速度與績效

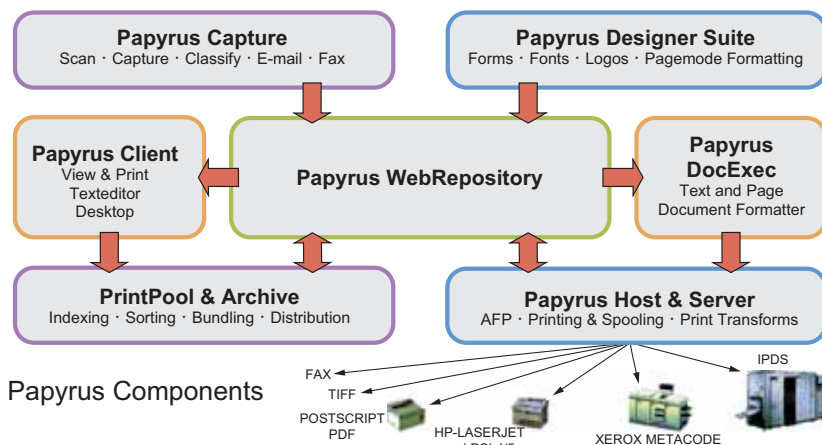
一個全方位、具延展性的解決方案 — 文件應用的集中管理，跨越網路、用戶端/伺服器
和主機環境的列印與輸出作業



Papyrus文件架構

- 自動文件工廠
- 企業應用整合
- 企業輸出管理
- 企業控制管理
- 業務程序管理
- 入口網站與網路應用
- 變更管理
- 通訊
- 活動管理
- 列印管理
- 擷取/分類/摘錄
- 電子郵件、傳真

企業可以定義、評估及管理 — 從集中的控制點做跨越複雜異質環境的輸出管理



2000個以上使用ISIS Papyrus的客戶代表：

金融業客戶

Citibank, Deutsche Bank, HFC bank, UBS, Credit Suisse, BNP, Capital One, Lloyd TSB

保險業客戶

Allianz, Generali, Thrivent, RAS, Great West Life, Sun Life, HBOS, Zurich, Hibernain

醫療業客戶

AXA, HUK, Empire Health Choice, Siemens Medical Systems, Sanitas, Hallische

電信業客戶

Bell South, SwissCom, T-Mobile, Debitel, Orange, Singapore Telecom, Belgacom

公共機構客戶

EDS Department of Social Services, EDS Jobseeker, European Patent Office

製造業客戶

Avon Cosmetics, Bally Shoes, BASF, Canon, IKEA, Miele & Cie, Renault, Volkswagen

ISIS服務地點

International Headquarters, Austria

ISIS Information Systems GmbH
ISIS Marketing Service GmbH
ISIS Knowledge Systems GmbH
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092

T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#15-03 Suntec City Tower 2
Singapore 038989

T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

United Kingdom

ISIS Papyrus UK Ltd.
Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW

T: +44-1635-299849
F: +44-1635-297594

Germany

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Dusseldorf

T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081

The Netherlands

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam

T: +31-20-799-7716
F: +31-20-799-7801

Italy

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)

T: +39-0125-6455-00
F: +39-0125-6455-150

France

ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris

T: +33-1-47 20 08 99
F: +33-1-47 20 15 43

Spain

ISIS Thot SL.
Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid

T: +34-91-307-78-41
F: +34-91-307-75-08

Taiwan

FUCO TECHNOLOGY
景竣實業股份有限公司
台北市內湖區潭美街585號1樓

T: +886-2-6616-0188
F: +886-2-6615-9088

www.isis-papyrus.com