

TECHNOLOGY  
INNOVATION  
<ISIS Papyrus>



**¡ Escape  
de la complejidad!**

**ISIS Papyrus presenta un nuevo enfoque en la Integración-IT:**

- ▶ Solución completa para BPM y Comunicaciones de Negocio
- ▶ Concepto Integrado de Seguridad
- ▶ Sistema de auto-aprendizaje
- ▶ Basta de proyectos complejos

# ¡Escape de la Complejidad!

ISIS Papyrus presenta un nuevo enfoque en la Integración-IT

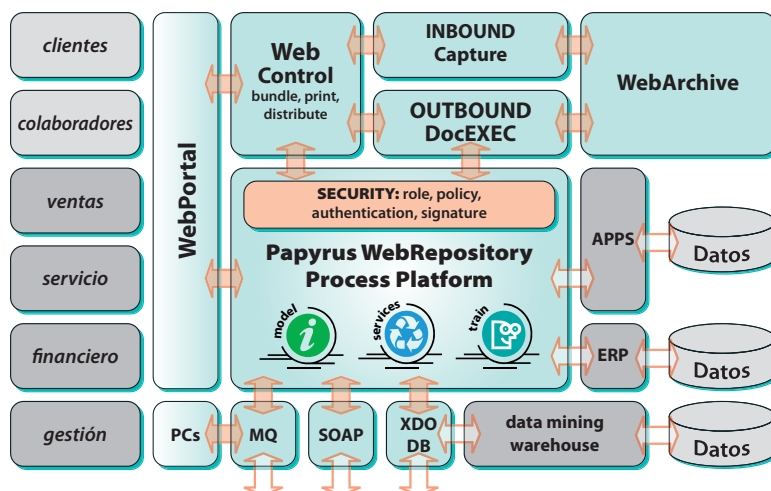
¿SOA (Service Oriented Architecture), Java y XML van a simplificar el escenario IT y acercarle al usuario final? ¿Podrían integrarse las soluciones de gestión de salidas, en los procesos de negocio más fácilmente y mejor para servir como vínculo importante orientado a las comunicaciones a clientes? “No tanto”, dice Annemarie Pucher, CEO de ISIS -Papyrus. La complejidad de los proyectos y los tiempos de espera están disparándose con estas nuevas tecnologías con palabras de moda pero durante los últimos cinco años ISIS Papyrus ha ofrecido una solución mucho más útil con Papyrus Objects.

Los procesos y comunicaciones de negocio no son sólo asuntos relacionados, son una única entidad. Las comunicaciones de negocio tienen lugar dentro de la compañía así como con el mundo externo y siempre están ligadas a un proceso. Un documento, un menú de selección, un sticker, una nota, un registro de datos, una web html, una presentación flash, un email o incluso un mensaje de correo de voz - todos son comunicaciones de negocio.

Las comunicaciones tienen lugar dentro la compañía así como con el mundo exterior y siempre están ligadas a un proceso.

Esto explica porqué una integración completa en un “flow chart” simplificado es inútil, ya que cada proceso ha de ser codificado en el sistema; muchas veces complementado por JAVA o XML. El único modo de establecer un entorno de servicio a clientes coherente es definir todos los componentes de los procesos con mecanismos de estado y habilitarlos para interactuar en todas las aplicaciones y procesos mediante “Eventos”.

Para cumplir esto, hace cinco años ISIS Papyrus comenzó a recomendar la integración de la gestión de documentos inbound y outbound. Hoy en día, esta idea ha sido copiada por muchas industrias ECM y se anuncia falsamente como “simple” con el uso de SOA, Java y XML. Sin embargo, SOA no es más que un concepto mientras que JAVA y XML son lenguajes de programación para crear aplicaciones predefinidas y rígidas en proyectos de alto riesgo. Lo que falta es una potente tecnología de integración que permita al usuario final utilizar un modelo y ampliarlo a todas sus soluciones.



Actuando como distribuidor central, Papyrus WebRepository proporciona una integración sin fisuras entre aplicaciones, interfaces y sistemas operativos.

## ■ Solución Completa para BPM y Comunicaciones

Papyrus WebRepository es el punto de inicio de todas las soluciones ISIS Papyrus. Mientras que la mayoría de los fabricantes SOA necesitan un repositorio que exige integrar productos de terceros, la plataforma Papyrus Objects se construye alrededor del repositorio como componente fundamental del sistema.

Actuando como distribuidor central, Papyrus WebRepository proporciona una integración sin fisuras entre aplicaciones, interfaces y sistemas operativos. Los proyectos no se gestionan fuera del repositorio, sino en un proceso paso-a-paso dentro de él. El límite tradicional entre desarrollo y producción cambia a un entorno paralelo y requiere un nuevo ajuste radical para mantener la integridad y seguridad del sistema. El concepto Papyrus no requiere programación real en Java u otros lenguajes. Java puede, por supuesto, usarse para codificar software estándar pero esto no supone aplicaciones y procesos más ágiles.

Un sistema como Papyrus Objects asegura escalabilidad ilimitada y para conseguirla utiliza transacciones distribuidas orientadas a objetos (patente), para convertir cualquier número de servidores y PCs en un sistema homogéneo.

Papyrus WebRepository proporciona un modo sencillo de generar y distribuir reglas y árboles-decisión reutilizables usando un interfaz gráfico de usuario. Los adaptadores se pueden definir fácilmente una sola vez sin necesidad de programar la integración de datos de entrada a partir de sistemas de bases de datos externos. Dichas definiciones se pueden activar sólo con "drag and drop" en cualquier proceso o documento que tenga la autorización correcta, incluyendo compatibilidad SOA.

## ■ Concepto Integrado de Seguridad

Esto nos lleva al tema de la seguridad que no se implementa como solución externa adicional o mediante esfuerzos de integración. Todos los procesos, documentos y datos son salvaguardados por un sistema de roles y privilegios de usuario. Los usuarios son autenticados haciendo log-in, que opcionalmente se puede incrementar con tecnología SmartCard o huella dactilar. Los documentos y procesos se pueden firmar digitalmente para auditorías.

Un potente sistema de control de versiones permite el desarrollo de documentos y procesos continuados y dinámicos, lo que se ajusta a las solicitudes del usuario y demandas del mercado. Papyrus WebRepository gestiona una librería de componentes que asegura la reutilización controlada y segura de bloques de texto, por ej. texto, reglas e imágenes en toda la aplicación. Cualquier bloque que se cambie se activa como nueva versión en todas las aplicaciones que lo usen desde el momento temporal que se decida.

Todos los procesos finalizados así como sus documentos entrantes y salientes son almacenados de forma segura en Papyrus WebArchive, con firma electrónica si es necesario. Todas las aplicaciones gestionadas en Papyrus WebRepository se pueden crear de forma transparente, distribuir y usar en todos los sistemas operativos, incluyendo z/OS, Windows, Unix y Linux.

Una funcionalidad innovadora única del Papyrus WebRepository es el User Trained Agent (Patentado US). Este componente de software de autoaprendizaje, desarrollado por ISIS Papyrus, aprende de forma intuitiva de las acciones del usuario cuando se procesa un caso de negocio. Por otro lado las soluciones de gestión de procesos convencionales requieren consumo de tiempo en los procesos de análisis, modelado, simulaciones, despliegue, monitorización y ajuste final.

## MOTIVACION para INNOVAR

*"Papyrus WebRepository convierte la pesadilla de la fragmentación de la infraestructura de comunicaciones en unidades consistentes y armoniosas sin proyectos complejos y costosos."*



**Annemarie Pucher**  
CEO ISIS Papyrus

## ■ Sistema de Autoaprendizaje

El UTA (User Trained Agent) aprenderá observando la interacción del usuario en ciertos casos de negocio de un rol determinado mediante los pasos recurrentes que se toman para procesar un determinado documento. Como resultado el UTA adaptará el comportamiento del sistema por defecto y después de observar un cierto número de repeticiones ejecutará automáticamente el proceso.

Todos los procesos, documentos y datos son salvaguardados en un sistema de roles y privilegios de usuario.

Esto no es sólo una simple actividad de registro de usuarios, sino una muy potente tecnología de reconocimiento de diseño que es muy similar al aprendizaje humano. Desde dicho proceso de aprendizaje el UTA puede extrapolar que cierto tipo de usuarios actúen de modo repetitivo cuando se dé la misma situación. Esto reduce mucho el esfuerzo de análisis de proyectos dado que sólo hay que definir los componentes involucrados y no los procesos reales.

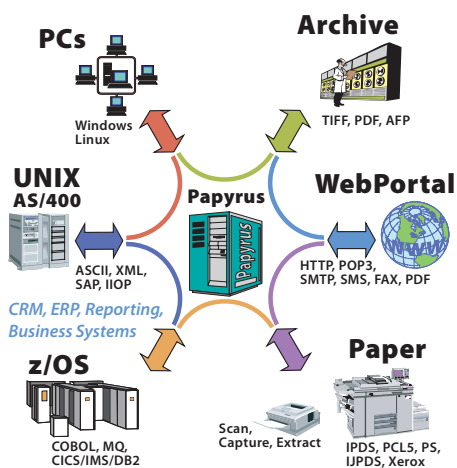
## ■ Basta de Proyectos Complejos

Ya hay más de 100 de los +1000 clientes de Papyrus que utilizan el gran potencial de los procesos gestionados de forma centralizada en Papyrus WebRepository para migrar correspondencia, correo entrante, almacenamiento y procesamiento desde sistemas de terceros con alto mantenimiento. Papyrus WebRepository convierte la pesadilla de la fragmentación de infraestructuras de comunicaciones en unidades consistentes y armoniosas sin proyectos complejos y costosos.

Los proyectos de Papyrus llevan tiempo ya que requieren la interacción humana. El tiempo y coste, sin embargo, son sólo una fracción de lo que se requeriría con propuestas tradicionales.

Al final cada proyecto Papyrus cumple exactamente todos los requerimientos del cliente y es mucho más fácil de mantener actualizado que cualquier aplicación Java/XML - con o sin SOA.

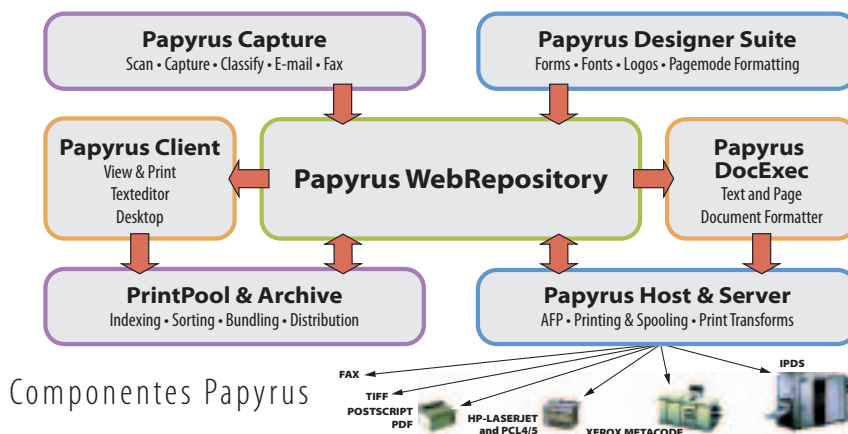
Una **solución global y escalable** para gestión centralizada de aplicaciones de documentos, impresión y operaciones de salida que abarcan entornos web, cliente/servidor y host.



### Papyrus Document Frameworks

- Factoría Automatizada de Documentos
- Integración de Aplicaciones Corporativas
- Gestión de Salidas Corporativas
- Gestión de Contenidos Corporativos
- Gestión de Procesos
- Aplicaciones Portal y Web
- Gestión de Cambios
- Correspondencia
- Gestión de Campañas
- Gestión de Impresión
- Captura/Clasificación/Extracción
- E-mail, Fax

Las compañías pueden **definir, parametrizar, y gestionar** salidas en entornos complejos y heterogéneos, desde puntos de control centralizados.



Componentes Papyrus

## Selección de entre más de 2000 Referencias ISIS Papyrus:

### Sector Finanzas usan Papyrus

Citibank, Deutsche Bank, HFC Bank, UBS, Credit Suisse, BNP, Capital One, Lloyds TSB

### Seguros usan Papyrus

Allianz, Generali, Thrivent, RAS, Great West Life, Sun Life, HBOS, Zürich, Hibernian

### Salud usan Papyrus

AXA, HUK, Empire Health Choice, Siemens Medical Systems, Sanitas, Hallesche

### Telecomunicaciones usan Papyrus

Bell South, SwissCom, T-Mobile, Debitel, Orange, Singapore Telecom, Belgacom

### Sector Público usan Papyrus

EDS Department of Social Services, EDS Jobseeker, European Patent Office

### Industria usan Papyrus

Avon Cosmetics, Bally Shoes, BASF, Canon, IKEA, Miele & Cie, Renault, Volkswagen

## Oficinas ISIS

### Austria (Oficina Central)

ISIS Information Systems GmbH  
 ISIS Marketing Service GmbH  
 ISIS Knowledge Systems GmbH  
 Alter Wienerweg 12  
 A-2344 Maria Enzersdorf  
 T: +43-2236-27551-0  
 F: +43-2236-21081  
 E-mail: info@isis-papyrus.com

### Estados Unidos

ISIS Papyrus America, Inc.  
 301 Bank St.  
 Southlake, TX 76092  
 T: 817-416-2345  
 F: 817-416-1223

### Asia-Pacífico

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd  
 9 Temasek Blvd.  
 #15-03 Suntec City Tower 2  
 Singapore 038989  
 T: +65-6339-8719  
 F: +65-6336-6933

### España

ISIS Thot SL.  
 Sainz de la Calleja, 14  
 28023 Madrid  
 T: +34-91-307-78-41  
 F: +34-91-307-75-08

### Gran Bretaña

ISIS Papyrus UK Ltd.  
 Watership Barn  
 Kingsclere Business Park  
 Union Lane, Kingsclere  
 Hants, RG20 4SW  
 T: +44-1635-299849  
 F: +44-1635-297594

### Alemania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH  
 Heerdter Lohweg 81  
 40549 Düsseldorf  
 T: +43-2236-27551-0  
 F: +43-2236-21081

### Holanda

ISIS Papyrus Netherlands B.V.  
 WTC World Trade Center  
 Zuidplein 36  
 1077 XV Amsterdam  
 T: +31-20-799-7716  
 F: +31-20-799-7801

### Italia

ISIS Papyrus Italy Srl  
 via Monte Navale 11  
 10015 Ivrea (TO)  
 T: +39-0125-6455-00  
 F: +39-0125-6455-150

### Francia

ISIS Papyrus France SARL  
 21, Rue Vernet  
 75008 Paris  
 T: +33-1-47 20 08 99  
 F: +33-1-47 20 15 43

[www.isis-papyrus.com](http://www.isis-papyrus.com)