

# TECHNOLOGY INNOVATION

<FACTURAS DE ENERGÍA>

## Facturas para Compañías de Energía

**Integración sin fisuras con datos  
de facturación SAP**

DENTRO

**Caso Práctico:** Energy Corp.

- ▶ Las facturas desde datos SAP se diseñan y producen rápidamente
- ▶ Múltiples idiomas para una factura y gráficos comparativos de uso a partir de datos
- ▶ Fácil integración con proceso postal y archivo



**ISIS Papyrus:**  
**SAP Partner - Software - con Integración Certificada**

# Integración perfecta con Datos de Facturación SAP

Los objetivos emergentes de un suministrador de energía consisten en fusionar un diseño WYSIWYG, con un interfaz capaz de entender datos SAP RDI.



Como compañía diversificada con sede en Ohio, este suministrador de electricidad y sus subsidiarias y afiliadas producen más de

12 billones de dólares de beneficio anual y poseen aproximadamente 31 billones de dólares en activos. Están involucradas en la generación, transmisión y distribución de electricidad, así como gestión de la energía y otros servicios relacionados.

## Partner SAP – Software – con Certificación de Integración

Las siete compañías que operan en electricidad forman la quinta empresa eléctrica más grande de inversores-propietarios. Da servicio a 4,5 millones de clientes en Ohio, Pennsylvania y New Jersey y produjo 76 billones de kilowatios hora en 2005.

### ■ Requerimientos

En 2001 tras una fusión se eligió para todas las compañías el uso de SAP R3 en las aplicaciones de negocio y el uso de ISIS Papyrus Document System para facturación. La antigua compañía había seleccionado originalmente Papyrus junto a su implementación Y2K y SAP porque ISIS demostró su capacidad para diseñar y producir rápidamente facturas a partir de datos SAP. Papyrus cumplía la necesidad de una mayor flexibilidad, mejor calidad de documentos y proceso de impresión de gran volumen que SAP no podía hacer sólo.

#### Requerimientos incluidos en el proceso dinámico:

- Formateo Dinámico incluyendo múltiples idiomas y gráficos (tarta, barras)
- Diseño WYSIWYG de las facturas y aplicaciones de avisos incluyendo revisión ortográfica
- Impresión flexible incluyendo compatibilidad de recursos IPDS y AFP
- Gestión de datos SAP RDI (interface raw data)
- Integración con proceso de software postal y soporte de código de barras

ISIS Papyrus demostró su capacidad para diseñar y producir facturas más rápidamente a partir de datos SAP

### ■ Criterio de decisión por Papyrus

Energy Corp. era capaz de producir facturas y avisos rápidamente para todas las compañías operativas globalmente, tomando experiencias anteriores y las capacidades de desarrollo de Papyrus Document System. Las funcionalidades claves de Papyrus para el proceso global y combinado eran: datos variables, proceso dinámico, flexibilidad en la gestión de datos y diseño visual con previsualización completa de todas las páginas de los documentos.

## MOTIVACION para INNOVAR

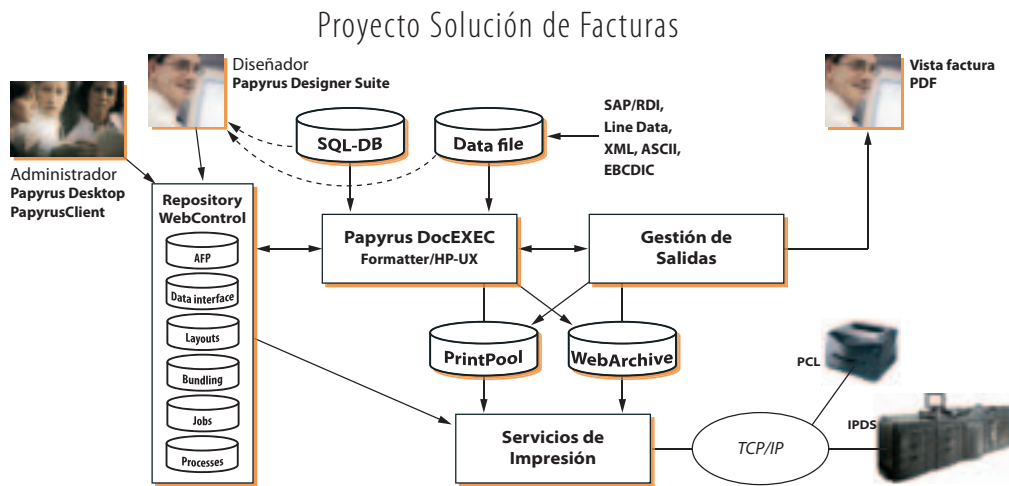
**Motivación:** Desarrollo rápido y manejo sencillo de datos SAP, utilidades de producción de alto volumen de facturas y avisos para múltiples compañías

**Innovación:** Mejora de la identidad corporativa y las comunicaciones con los clientes además de maximizar el proceso de descuentos postales y salidas multicanal para integración con otros sistemas (EBPP, EDI, EFT, ...)

**Solución:** Papyrus Document Solution para diseño y formateado de extractos y avisos

## Solución

La solución de Impresión de Facturas de Energy Corporation utiliza Papyrus Designer y Papyrus DocEXEC. Cada noche la compañía procesa las facturas usando Papyrus para sus siete compañías operativas con volúmenes de 50.000 a 200.000 cuentas. Además se hace el proceso de colectivos / maestros / bonos de 10 a 100 facturas que varían de 5 a 200 páginas. Otras aplicaciones incluyen la impresión de cartas con un volumen de 100 a 30.000 por ciclo y generación de marcas con un volumen de 25.000 al mes.



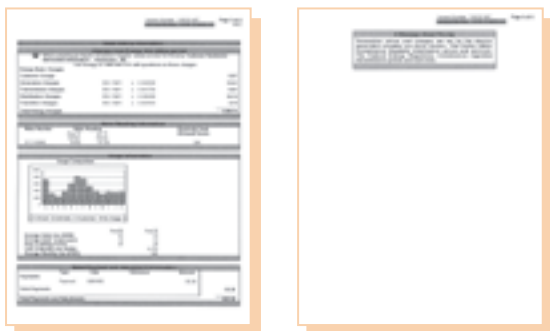
Las capacidades de diseño WYSIWYG de Papyrus Designer permiten un desarrollo y actualización de cambios rápido en los formatos de las facturas.

Las capacidades de diseño WYSIWYG de Papyrus Designer permiten un desarrollo y actualización rápidos de los formatos de las facturas nuevas y de los cambios. Otras funcionalidades incluidas son: proceso condicional para producir facturas consolidadas para múltiples servicios. Y para las distintas subsidiarias, potentes gráficos comparativos de uso a partir de datos, noticias condicionales y mensajes de marketing.

Para iniciar el proceso batch, los servidores de la aplicación SAP generan texto RDI o plano y envían los datos a una cola única y remota. A continuación una serie de scripts UNIX automatizan el formateo e impresión.

- El primer script revisa el número de ejecuciones concurrentes del spool y lanza el proceso de formateo.
- El segundo script invoca a Papyrus DocEXEC para cada petición en el spool, creando un fichero índice y un fichero

## Facturas de Ejemplo



## Proyecto Solución de Facturas

log que se usan en el proceso postal para añadir la información de ruta de envío.

- El tercer script revisa que todo el postproceso se ha completado, agrupa la información log actualizada y arranca la rutina de optimización postal para generar la orden de impresión final con el descuento postal máximo.
- Luego esta orden de impresión se envía a la aplicación de postproceso de Papyrus DocEXEC que importa los documentos AFPDS anteriormente "premontados" e indexados en el orden correcto, añade la información del documento adicional incluyendo ruta de envío y código de barras, y produce el AFPDS final.
- El servidor de impresión OCE procesa después el AFPDS definitivo y lo imprime en Pagemstream 1000.

## Ventajas de la agrupación e implementación inicial

- Soporta objetivos de agrupación (p. ej. velocidad, rentabilidad, minimizar nuevas inversiones, mantener la satisfacción del cliente).
- Minimizar la inversión en nuevas soluciones para operaciones de agrupación de facturas.
- La productividad gana con el uso de herramientas y la experiencia existente entre SAP e ISIS Papyrus.
- Rápido Desarrollo de aplicaciones así como cambios de operaciones agrupadas.
- Flexibilidad en los Interfaces de Datos incluyendo los ficheros de datos SAP RDI, que Papyrus gestiona de forma muy eficiente.
- Facilidad y rapidez a la hora de introducir cambios en las aplicaciones.
- Fácil integración con los procesos postales, software de archivo y otras aplicaciones de gestión de impresión.

## PRODUCTOS PYPYRUS en uso

### Papyrus Designer en Windows

Diseño dinámico de documentos WYSIWYG

### Papyrus DocEXEC en HP-UX

Motor de formateo de documentos de alta velocidad

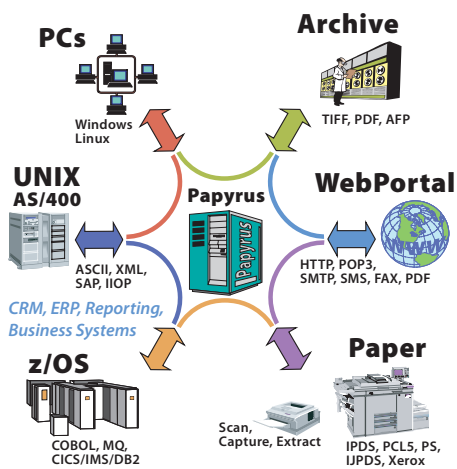
### Papyrus Postprocessing/PrintPool en HP-UX

Agrupación, clasificación y reimpresión de facturas

### Papyrus Server/PCL

Impresión distribuida en impresoras PCL

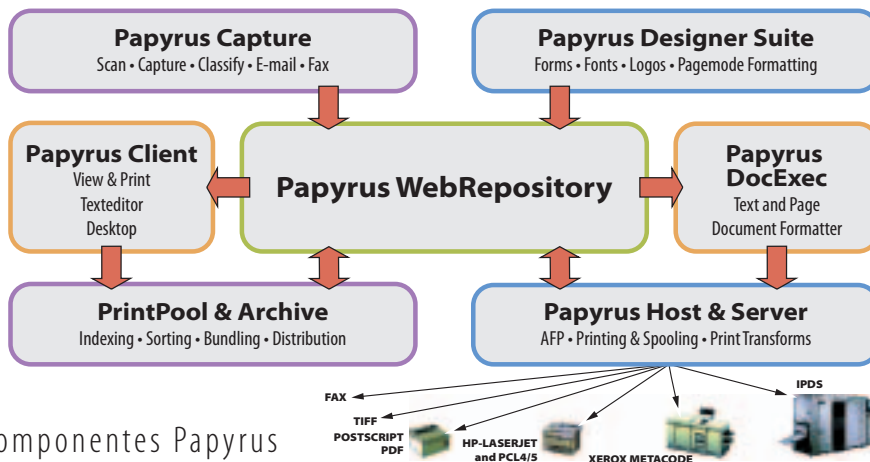
Una **solución global y escalable** para gestión centralizada de aplicaciones de documentos, impresión y operaciones de salida que abarcan entornos web, cliente/servidor y host.



### Papyrus Document Frameworks

- Factoría Automatizada de Documentos
- Integración de Aplicaciones Corporativas
- Gestión de Salidas Corporativas
- Gestión de Contenidos Corporativos
- Gestión de Procesos
- Aplicaciones Portal y Web
- Gestión de Cambios
- Correspondencia
- Gestión de Campañas
- Gestión de Impresión
- Captura/Clasificación/Extracción
- E-mail, Fax

Las compañías pueden **definir, parametrizar, y gestionar** salidas en entornos complejos y heterogéneos, desde puntos de control centralizados.



Componentes Papyrus



## Facturan con Papyrus

Advanced Info Service Public Co. Ltd **Thailand** • AMS American Management System **USA** • Belgacom/Belgacom Mobile **Belgium** • Bell South **USA** • BEZEK **Israel** • British Telecom **United Kingdom** • CAT **Thailand** • Connex **USA** • debitel **Germany** • DeTe Mobil **Germany** • Edisontel **Italy** • Far Eas Tone **Taiwan** • Gas Natural **Spain** • GPU **USA** • Israeli Electric Company **Israel** • Jazz Telecom **Spain** • Keyspan **USA** • Mannesmann Arcor

**Germany** • Maxis **Malaysia** • MCI Worldcom **United Kingdom** • Neckermann **Germany** • Northern Telephone **Canada** • Orange **United Kingdom** • PMS **Italy** • Polcomtel **Poland** • Postens Mailbuuro **Denmark** • Quelle AG **Germany** • Samart Corporation **Thailand** • Singapore Telecom **Singapore** • Smart Communications **Philippines** • Stadtwerke Kiel **Germany** • Stadtwerke Wuppertal **Germany** • Swisscom **Switzerland** • Telecomasia **Thailand** • Telekom Austria **Austria** • Telefonica del Peru **Peru** • Thai Telephone & Telecommunications **Thailand** • Total Access Communication **Thailand** • Vodafone **Germany, Italy**

## Oficinas ISIS

### Austria (Oficina Central)

ISIS Information Systems GmbH  
ISIS Marketing Service GmbH  
ISIS Knowledge Systems GmbH  
Alter Wienerweg 12  
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551-0

F: +43-2236-21081

E-mail: info@isis-papyrus.com

### Estados Unidos

ISIS Papyrus America, Inc.  
301 Bank St.  
Southlake, TX 76092

T: 817-416-2345

F: 817-416-1223

### Asia-Pacífico

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd  
9 Temasek Blvd.  
#15-03 Suntec City Tower 2  
Singapore 038989

T: +65-6339-8719

F: +65-6336-6933

### España

ISIS Thot SL.  
Sainz de la Calleja, 14  
28023 Madrid

T: +34-91-307-78-41

F: +34-91-307-75-08

### Gran Bretaña

ISIS Papyrus UK Ltd.  
Watership Barn  
Kingsclere Business Park  
Union Lane, Kingsclere  
Hants, RG20 4SW

T: +44-1635-299849

F: +44-1635-297594

### Alemania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH  
Heerdter Lohweg 81  
40549 Düsseldorf

T: +43-2236-27551-0

F: +43-2236-21081

### Holanda

ISIS Papyrus Netherlands B.V.  
WTC World Trade Center  
Zuidplein 36  
1077 XV Amsterdam

T: +31-20-799-7716

F: +31-20-799-7801

### Italia

ISIS Papyrus Italy Srl  
via Monte Navale 11  
10015 Ivrea (TO)

T: +39-0125-6455-00

F: +39-0125-6455-150

### Francia

ISIS Papyrus France SARL  
21, Rue Vernet  
75008 Paris

T: +33-1-47 20 08 99

F: +33-1-47 20 15 43

[www.isis-papyrus.com](http://www.isis-papyrus.com)