

Le Bollette per l'energia

Integrazione perfetta con i dati SAP

ALL'INTERNO

Progetto: Energy Corp.

- ▶ Bollette con dati SAP sono create e prodotte in modo tempestivo
- ▶ Multi-lingua su singole bollette e grafici comparativi sui consumi
- ▶ Facile integrazione con la gestione postale e l'archiviazione



ISIS Papyrus:

Partner SAP - Software - con integrazione certificata

Integrazione perfetta con i dati di fatturazione SAP

Gli obiettivi di unione delle informazioni tipiche di un fornitore di energia, trova in ISIS potenti strumenti di sviluppo applicativo WYSIWYG ed una interfaccia flessibile ai file dati SAP RDI.



La società, con sede in Ohio, con le varie succursali, produce più di \$12 miliardi di fatturato annuo e detiene circa \$31 miliardi di attività. Si occupa della generazione, trasmissione e distribuzione di elettricità, così come di gestire il supporto energetico ed i servizi a corredo.

Partner SAP - Software - con Integrazione Certificata

L'insieme delle sette società che gestiscono la fornitura di elettricità rappresenta il quinto più grande gestore elettrico privato. Serve ben 4,5 milioni di clienti in Ohio, Pennsylvania e New Jersey con una produzione di 76 miliardi di kilowatt-ora nel 2005.

■ L'esigenza

Nel 2001, in occasione di una fusione e dell'implementazione di SAP R3 per le applicazioni gestionali, fu deciso di consolidare l'uso del Papyrus Document System di ISIS per la fatturazione di tutte le società del gruppo. L'azienda precedente aveva in origine selezionato Papyrus con il passaggio all'anno 2000 ed a SAP, grazie alla capacità dimostrata da Papyrus nel rispondere velocemente alle esigenze di sviluppo e di produzione delle fatture da dati SAP. Papyrus ha permesso maggiore flessibilità, una migliore qualità dei documenti ed una velocità di produzione di stampa che SAP non poteva offrire da solo.

I requisiti di gestione del documento prevedevano:

- Formattazione dinamica in multi-lingua e grafici (a torta, a barre)
- Sviluppo WYSIWYG delle bollette e ricevute di pagamento, con controllo ortografico
- Gestione flessibile dei formati di stampa, incluso IPDS, e compatibilità con risorse AFP
- Gestione dei dati SAP RDI (raw data interface)
- Integrazione con software di gestione della postalizzazione e supporto codici a barre.

ISIS Papyrus ha dimostrato la sua capacità di sviluppare e produrre velocemente bollette da dati SAP.

■ Criteri che hanno portato a scegliere Papyrus

La società in questione è stata in grado di produrre velocemente e puntualmente bollette e conferme di pagamento per tutte le società del gruppo sfruttando la sua esperienza e grazie alla flessibilità che il Papyrus System mette a disposizione per lo sviluppo applicativo. Le funzioni necessarie erano soprattutto: lettura dei dati variabili, formattazione dinamica, facile trattamento dei dati e sviluppo applicativo in ambiente grafico con totale anteprima di tutte le pagine del documento.

MOTIVAZIONI per INNOVAZIONE

Motivazione: Rapido sviluppo e facilità di gestione dei dati SAP per produrre alti volumi di fatture e conferme di pagamento per i servizi di pubblica utilità

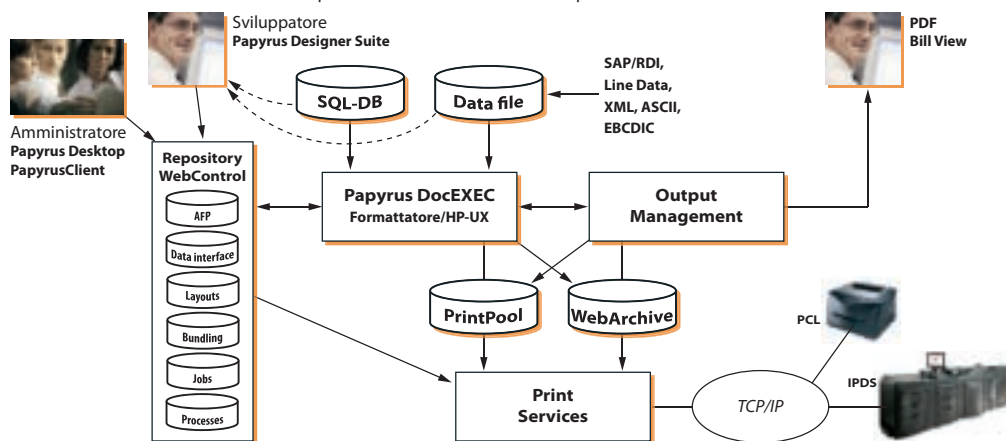
Innovazione: Rafforzamento della corporate identity e della comunicazione verso i clienti oltre che alla massimizzazione degli sconti sulle tariffe postali. Gestione dell'output su canali multipli ed integrazione con altri sistemi (EBPP, EDI, EFT, ...)

Soluzione: Papyrus Document Solution per lo sviluppo applicativo e la formattazione di fatture e solleciti

Blueprint della soluzione per le fatture

La soluzione

La soluzione implementata si basa su Papyrus Designer e Papyrus DocEXEC. Ogni notte la casa madre processa le bollette per ben 7 società con volumi che vanno da 50.000 a 200.000 conti. Inoltre, processa i voucher da 10 a 100 diversi tipi di bollette con un numero di pagine che varia da 5 a 200. Altre applicazioni includono la stampa di lettere con volumi da 100 a 30.000 per ciclo e generazione di 25.000 posizioni al mese.



Le funzioni di sviluppo WYSIWYG messe a disposizione da Papyrus Designer permettono un veloce sviluppo e manutenzione di fatture e bollette.

Le funzioni di sviluppo WYSIWYG messe a disposizione da Papyrus Designer permettono un veloce sviluppo e manutenzione di fatture e bollette. Le funzioni utilizzate includono: logica a condizioni per produrre bollette consolidate per multi-servizi. Per le varie divisioni vengono prodotti grafici comparativi sui consumi originati dai dati, solleciti di pagamento e messaggi marketing.

L'avvio della gestione in batch viene scaturita dall'applicazione SAP che genera RDI o dati in formato testo e li invia alla coda remota impostata. Una serie di script UNIX automatizza la formattazione e la stampa.

- Il primo script verifica il numero di spool concorrenti e lancia la procedura di elaborazione.
- Il secondo script invoca Papyrus DocEXEC per la formattazione, creando un file di indice ed un file di log utilizzato

Esempi



per la gestione della postalizzazione con l'aggiunta delle informazioni necessarie al carrier.

- Il terzo script verifica che la fase di post-processing viene completata, associa ed aggiorna i log ed esegue la routine di ottimizzazione postale per generare l'ordine di stampa finale per la massimizzazione degli sconti postali.
- Questa lista di stampa viene mandata al Papyrus DocEXEC con un'applicazione di postprocessing che importa i documenti precedentemente composti ed arricchiti dell'informazione sull'indice in AFPDS, aggiunge eventuali allegati, codici a barre e produce l'AFPDS finale.
- Questo AFPDS finale è poi processato dal print server di OCE e stampato in una Pagemstream 1000.

Vantaggi per la fusione e l'implementazione

- Supporto agli obiettivi della fusione (es. velocità, risparmio, riduzione di nuovi investimenti, manutenzione della customer satisfaction)
- Minimizzare gli investimenti in nuove soluzioni per l'integrazione delle operations dopo la fusione
- Ritorni sulla produttività dall'uso degli skill esistenti e l'esperienza su SAP ed ISIS Papyrus
- Rapido sviluppo delle applicazioni iniziali così come la modifica dell'operatività dopo la fusione
- Flessibilità delle interfacce dati includendo l'efficienza di Papyrus ad utilizzare i file dati nativi di SAP RDI.
- Velocità e rapidità nell'apportare modifiche alle applicazioni
- Facilità di integrazione con le procedure postali, i software di archiviazione ed altre applicazioni di gestione delle stampe.

Prodotti PYPYRUS in uso

Papyrus Designer su Windows

Sviluppo applicativo in WYSIWYG

Papyrus DocEXEC su HP-UX

Motore di formattazione ad alta velocità

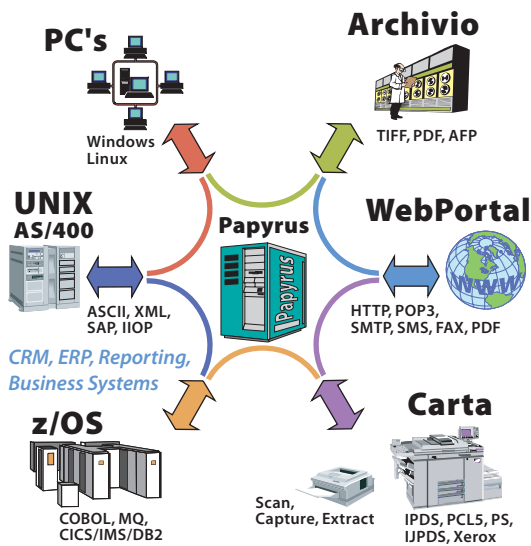
Papyrus Postprocessing/PrintPool su HP-UX

Bundling, sorting e ristampa delle bollette

Papyrus Server/PCL

Stampa su stampanti PCL distribuite

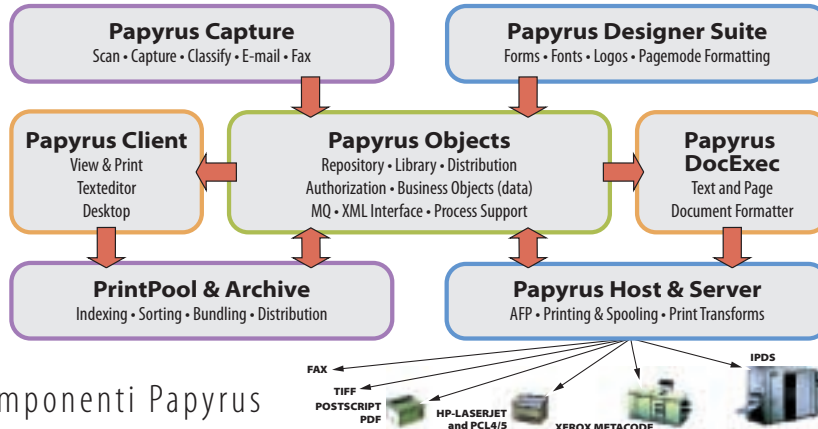
Una **soluzione completa e scalabile** per la gestione centralizzata delle applicazioni documentali per la stampa e l'output su web, come su ambienti host e client/server.



Papyrus Document Frameworks

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Portale e Web Application
- Change Management
- Corrispondenza
- Campaign Management
- Print Management
- Capture/Classify/Extract
- E-mail, Fax

Le aziende possono **definire, misurare e gestire** l'output su ambienti complessi ed eterogenei da punti di controllo centralizzati.



Componenti Papyrus



Bollettazione con Papyrus

Advanced Info Service Public Co. Ltd **Thailandia** • AMS American Management System **USA** • Belgacom/Belgacom Mobile **Belgio** • Bell South **USA** • BEZEK **Israele** • British Telecom **Regno Unito** • CAT **Thailandia** • Connex **USA** • debitel **Germania** • DeTe Mobil **Germania** • Edisontel **Italia** • Far Eas Tone **Taiwan** • Gas Natural **Spagna** • GPU **USA** • Israeli Electric Company **Israele** • Jazz Telecom **Spagna** • Keyspan **USA** • Mannesmann Arcor **Germania**

• Maxis **Malaysia** • MCI Worldcom **Regno Unito** • Neckermann **Germania** • Northern Telephone **Canada** • Orange **Regno Unito** • Meccanografica **Italia** • Polcomtel **Polonia** • Postens Mailbuuro **Danimarca** • Quelle AG **Germania** • Smart Corporation **Thailandia** • Singapore Telecom **Singapore** • Smart Communications **Filippine** • Stadtwerke Kiel **Germania** • Stadtwerke Wuppertal **Germania** • Swisscom **Svizzera** • Telecomasia **Thailandia** • Telekom Austria **Austria** • Telephonica del Peru **Peru** • Thai Telephone & Telecommunications **Thailandia** • Total Access Communication **Thailandia** • Vodafone **Germania, Italia**

Sedi ISIS

Centro Direzionale, Austria

ISIS Information Systems GmbH
 ISIS Marketing Service GmbH
 ISIS Knowledge Systems GmbH
 Alter Wienerweg 12
 A-2344 Maria Enzersdorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081
 E-mail: info@isis-papyrus.com

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
 301 Bank St.
 Southlake, TX 76092
 T: 817-416-2345
 F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
 9 Temasek Blvd.
 #15-03 Suntec City Tower 2
 Singapore 038989
 T: +65-6339-8719
 F: +65-6336-6933

Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd.
 Watership Barn
 Kingsclere Business Park
 Kingsclere
 Hampshire, RG20 4SW
 T: +44-1635-299849
 F: +44-1635-297594

Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
 Heerdter Lohweg 81
 40549 Düsseldorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux
 Braine l'Alleud Parc de l'Alliance
 9, Boulevard de France, bât A
 1420 Braine l'Alleud
 T: +32-2-352-8720
 F: +32-2-352-8802

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
 via Monte Navale 11
 10015 Ivrea (TO)
 T: +39-0125-6455-00
 F: +39-0125-6455-150

Francia

ISIS Papyrus France SARL
 La Grande Arche Paroi Nord
 92044 Paris La Défense
 T: +33-1-40903510
 F: +33-1-40903501

Spagna

ISIS Thot SL.
 Sainz de la Calleja, 14
 28023 Madrid
 T: +34-91-307-78-41
 F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com