

ISIS Papyrus – Mehr als ein Unternehmen

ISIS Papyrus ist ein führender Anbieter von Enterprise Software – wir setzen auf einen dynamischen und adaptiven Ansatz und ermöglichen flexible Geschäftsanwendungen für digitale Transformation, operative Effizienz und Kundenbindung. Mehr als 350 Mitarbeiter weltweit nutzen Know-how und Einsicht in Zusammenhänge zwischen Unternehmen und Mitarbeiter, Mitarbeiter und Content, sowie Content und Prozessen aufbauend auf unserer 30-jährigen Tradition der Exzellenz im Erfüllen von Kundenanforderungen.

Die ISIS Papyrus Gruppe befindet sich in Privatbesitz und erwirtschaftet fortlaufend eine über dem Branchendurchschnitt liegende Profitabilität, verfügt über substantielle finanzielle Reserven und steigert die jährlichen Umsätze um rund 5-10 Prozent. Der neue Papyrus Software Park bei Wien, Österreich ist der operative Unternehmenshauptsitz für Europa; die ISIS Papyrus Gruppe verfügt weiters über 16 Niederlassungen auf drei Kontinenten, einschließlich dem US-Hauptsitz in Dallas-Fort Worth und dem Asien-Pazifik Hauptsitz in Singapur.

ISIS Papyrus hat eine starke Präsenz in Europa mit vier Entwicklungszentren (Österreich, Deutschland, Italien, Spanien) sowie internationale Präsenz mit 3 globalen Supportzentren (Österreich, Dallas/TX, Singapur) und Niederlassungen mit Vertrieb, Beratung und Implementierungsservices in Deutschland, Italien, Spanien, Frankreich, Niederlande, Skandinavien/Dänemark, Großbritannien, USA, Schweiz, Österreich, Singapur und Taiwan.

Exzellenz & Expertise

Ausgehend von Formular- und Dokumentendesign für Großrechner im Jahre 1988 und dem leistungsstarken, plattform- und branchenunabhängigen Dokumentenformattierer, führte ISIS Papyrus in 2000 seine ganzheitliche Content- und Prozess-gesteuerte Papyrus Business Information Plattform auf den Markt ein. Heute ist Papyrus Software eine flexible Digitale Business Plattform mit Unterstützung für interne und externe Benutzer auf Desktop, Browser und mobilen Geräten - direkt verbunden mit traditionellen und modernen digitalen Kanälen und sozialen Netzwerken und betrieben in der Cloud.



WfMC Internationale Auszeichnung für die Exzellenz im Case Management

WellCare Health Plans, Inc. und ISIS Papyrus Software erhielten eine wichtige internationale Auszeichnung für herausragende Leistungen im Case Management. Das neu eingeführte Enterprise Content Management System (ECMS) bei Wellcare setzt auf das Papyrus Adaptive Case Management (ACM) Framework zur Erstellung, Änderung und Verwaltung von großen Mengen an Marketing- und regulierten Materialien mit mehr als 60 Medientypen in fast 30 Sprachen und revolutionierte somit den gesamten Arbeitsbereich des Creative Services-Teams bei Wellcare.

Headquarters



Unternehmenshauptsitz, Wien, Österreich



US-Hauptsitz, Dallas-Fort Worth, Texas



Asien-Pazifik-Hauptsitz, Singapur

ISIS Papyrus

Europa

T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

Amerika

T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asien-Pazifik

T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

E-mail & Web

info@isis-papyrus.com
www.isis-papyrus.com

© 2019, ISIS Papyrus,
Ersetzt alle vorherigen
Versionen.

30 Jahre - Stabilität, Qualität und Innovation

Die Papyrus Plattform ist in vielerlei Hinsicht einzigartig. ISIS Papyrus entwickelt den gesamten Code im eigenen Haus; hierdurch ist es uns möglich, die Entwicklung effizient voranzutreiben und eventuelle Probleme ohne Abhängigkeit von Dritten zu lösen. Dies resultiert in hoher Produktqualität und unschlagbarer Entwicklungsgeschwindigkeit. Unser Motto: ‚Ein Anbieter. Ein Partner. Keine Probleme.‘

Unabhängigkeit: Unsere Kunden haben wesentlich an Unabhängigkeit von externen Dienstleistungen gewonnen. Sie können ihre Papyrus-Geschäftsanwendungen eigenständig definieren, modifizieren und erweitern. Die leistungsstarken grafischen Business Designer für BPM-Prozesse und Dokumentvorlagen mit NLR (Natural Language Rules) verlangen keine Programmierung und ermöglichen nicht-technischen Businessanwendern, kritische Kommunikation und Prozesse selbst in die Hand zu nehmen.

Stabilität: Ihre Anwendungen und Prozesse werden sich mit der Zeit ändern. Mit Papyrus gewinnen Sie an Flexibilität in der Kommunikation mit Kunden, sowie eine zukunftssichere "1:1" – Kommunikationsqualität über diverse Kanäle, ohne auf die Anforderungen an rasche Entwicklung, Durchsatz, sowie Plattform- und Kanalunabhängigkeit verzichten zu müssen.

Kompatibilität: Es ist in unserer Verantwortung dafür zu sorgen, dass Ihre Investition gewinnbringend in Fähigkeiten investiert wird, die Ihnen die Rentabilität in kürzester Zeit gewähren. Papyrus Produkte sind eine hervorragende langfristige Investition. Alle auf Papyrus aufbauenden Ressourcen sind plattformunabhängig und können auf jeder zukünftigen Plattform direkt eingesetzt werden - ein vor 25 Jahren entwickeltes elektronisches Formular kann auch heute ohne Migrationsaufwand genutzt werden. Ihre Papyrus Installation kann zudem einfach und jederzeit mit neuen Komponenten erweitert werden, um mit der Zeit zu wachsen.

Zwei Teams – Ein Ziel: Wir begegnen jedem Kunden wie einem Referenzkunden. Der partnerschaftsorientierte und offene Geschäftsstil von ISIS Papyrus ist ein Novum in der Branche. Anstatt einer kurzsichtigen ‚Hit-and-Run‘ -Verkaufstaktik, konzentrieren wir uns auf die Vorteile einer langfristigen ‚WIN-WIN‘-Geschäftsbeziehung.

Branchenübergreifend: ISIS Papyrus Softwarelösungen unterstützen mehr als 2800 Organisationen weltweit. Zu unseren Kunden zählen große und mittelständische Unternehmen über Branchen hinweg - Dow Jones, Wellcare, Lufthansa, Dexcom, Citibank, Groupama, um nur einige zu nennen.



Das ISIS Papyrus-Team

Erfahrungsaustausch

ISIS Papyrus veranstaltet jedes Jahr seine Internationale Open House- und Anwenderkonferenz in jedem Kompetenzzentren weltweit. Diese jährlichen Veranstaltungen mit Präsentationen, Workshops und themenspezifischen Diskussionsrunden dienen zum Wissensaustausch über branchenspezifische Themen und Technologien und bieten eine hervorragende Gelegenheit für Führungskräfte und Visionäre, sowie CX- und Spezialisten, mit dem Papyrus Management, technischen Experten und Fachkollegen in Kontakt zu treten, neue Trends zu besprechen und über die aktuellen Entwicklungspläne von ISIS Papyrus zu erfahren.

ISIS Papyrus Lösungszentren (12)

- Wien, Österreich
- Paris, Frankreich
- Ivrea, Italien
- Amsterdam
- Kopenhagen
- Singapur
- Taipeh, Taiwan
- Madrid, Spanien
- Barcelona, Spanien
- San Sebastian, Spanien
- Kingsclere, UK
- Dallas, Texas, USA

Entwicklungszentren (4)

- Österreich
- Deutschland
- Italien
- Spanien

Papyrus Consulting & Trainings

ISIS Papyrus hat eine effiziente Organisation für die Umsetzung seiner Software und unterstützt die Kunden durch professionelle Services während des gesamten Lösungsprozesses – von der Softwareinstallation bis zur Produktion und darüber hinaus. Über ein globales Team von erfahrenen Consultants und ein Netzwerk von 16 Geschäftsniederlassungen in 42 Ländern wird eine große Bandbreite an Dienstleistungen angeboten – von Projektmanagement und Scoping, über Trainings, Beratung und Support, bis zu Expertenberatung und Coaching.

ISIS Papyrus Akademie

Die ISIS Papyrus Akademie arbeitet eng mit Entwicklungsteams zusammen und stellt ein breit gefächertes technisches Wissen in Form von Best-Practice-Dokumenten, Lernvideos, Workshops und technischer Produktdokumentation bereit. Darüber hinaus arbeitet die Akademie aktiv an Forschungsprojekten mit internationalen Wissenschaftsinstitutionen zusammen und leitet das ‚ISIS Papyrus Certified Professional‘-Programm, mit dem sichergestellt wird, dass Partnerorganisationen, die technische Dienstleistungen rund um Papyrus anbieten, für diese Aufgabe bestens qualifiziert sind.