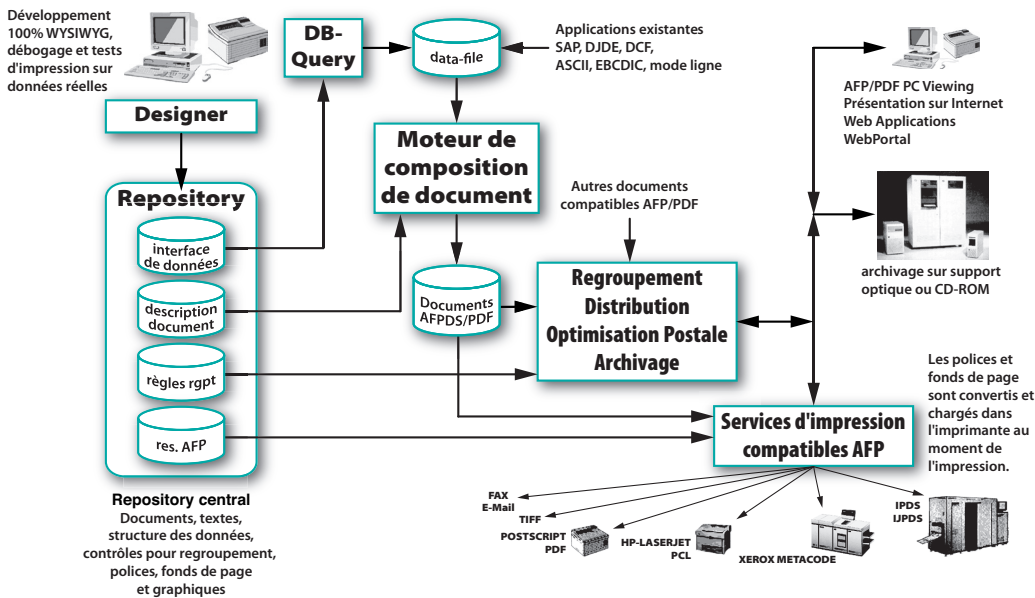


Papyrus Document System 7



ISIS PAPYRUS™

L'objectif de Papyrus LifeCycle est de fournir une solution complète et intégrée pour le développement, la production et la gestion des documents métiers au sein d'une entreprise.

Le principe:

ISIS a conçu une architecture et des outils de développement d'applications extrêmement puissants permettant la conception, la gestion et la maintenance de l'ensemble des applications documentaires à l'échelle de l'entreprise.

La solution Papyrus offre des avantages significatifs aux différents services concernés: suivi client, marketing, commercial et ce sans pour autant limiter les possibilités en matière de personnalisation ou de flexibilité au niveau élaboration du document. Papyrus propose une solution complète, modulaire et intégrée capable de prendre en compte le cycle de vie complet du document depuis sa conception jusqu'à son archivage incluant la phase de composition, le workflow de validation et les restitutions multi canaux.

Papyrus est capable non seulement de produire des millions de pages de document par jour en environnement mainframe, sur des machines Unix ou Windows en mode batch mais aussi de faire de l'édition interactive de documents personnalisés sur le PC du responsable commercial ou via Internet. Il supporte tous les systèmes de code page y compris l'arabe et l'hébreu (écriture de droite à gauche), le double byte (DBCS) pour les polices japonaises, chinoises et coréennes. Les ressources et les documents développés sont stockés dans une bibliothèque centrale ou dans le référentiel où ils sont versionnés et accessibles via TCP/IP à partir de n'importe quel composant Papyrus se trouvant sur le réseau.

Contact

Europe

T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

Etats-Unis

T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asie Pacifique

T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

E-mail

info@isis-papyrus.com

Internet

www.isis-papyrus.com

© 2016, annule et remplace toute documentation antérieure.

1er Janvier 2016

Une solution générique pour tous secteurs d'activité

Papyrus Document System peut être utilisé dans tous les secteurs d'activité tels que la banque, l'assurance, les services financiers, les organismes de crédit, le marketing direct, le service public, la santé et les télécommunications. ISIS a mis à profit sa réelle connaissance de ces différents segments de marché pour développer l'une des architectures documentaires les plus puissantes et les plus souples capable de répondre aux problèmes actuels et futurs des grandes organisations.

Applications couvertes et caractéristiques de la solution

- Relevés bancaires consolidés, relevés de cartes de crédit, analyse de fonds communs de placement, factures téléphoniques avec messages personnalisés.
- Polices d'assurances.
- Applications courrier interactives en environnement client serveur avec gestion des processus.
- Gestion de formulaires (HTML) avec saisie utilisateur.
- Gestion des mailings et des campagnes marketing.
- Gestion du suivi client.
- Applications portail et gestion de contenu.
- Optimisation postale avec regroupement, dans une même enveloppe, de documents en provenance d'applications différentes.
- Gestion des impressions et des restitutions en central ou à distance.
- Contrôle des versions et des variantes de tous les composants élémentaires de l'application.
- Interface standard avec les systèmes de type MQ-Series et les bases de données SQL.

La gestion intégrée du cycle de vie du document

l'indépendance vis à vis des plates formes et l'utilisation d'adaptateurs ou de Type Manager proposés avec la solution réduisent de façon significative les charges liées à la maintenance système.

Les bénéfices:

- Mise à disposition des données pertinentes et concises pour la génération de documents.
- Interface homogène pour l'utilisateur quelle que soit l'application.
- Utilisation des données métier pour les applications de e-commerce.
- Création de processus métier intégrés au document.

Papyrus Document System permet la création d'OBJETS RÉUTILISABLES qui mappent les processus avec les applications existantes et facilitent le développement ainsi que le déploiement rapide de processus. Les modèles de documents sont stockés puis déployés, au travers de l'entreprise, à partir de **Papyrus Repository** vers les environnements mainframe, UNIX, PC et Internet et ce, sans conversion, re-programmation ou même re-compilation. La technologie peer-to-peer d'ISIS est évolutive et utilise les ressources système de manière très efficace permettant ainsi d'accompagner nos clients dans leur évolution et de répondre à leurs demandes croissantes. Elle garantit également une totale intégrité des données et des transactions à travers différents systèmes d'exploitation.

- Raccourcissement des délais de mise sur le marché pour les nouveaux produits.
- Respect et cohérence de la charte graphique quel que soit le canal utilisé.
- Pas de re-crédation des documents existants.
- Edition des documents dans diverses langues.
- Possibilité pour les clients d'accéder à leurs documents via le Portail.
- Utilisation du site Internet pour accélérer les processus de vente.
- Collaboration efficace entre partenaires et fournisseurs.

Les avantages à l'échelle de l'entreprise

- Développement d'une architecture documentaire unifiée.
- Déploiement d'une large gamme d'applications.
- Réduction du temps de développement des applications.
- Intégration et collaboration.
- Conformité avec la législation.
- Réduction des coûts informatiques.
- Simplification du système par consolidation.
- Optimisation du retour sur investissement.

Les prestations de services ISIS Papyrus

Dans un marché concurrentiel et en constante évolution ISIS Papyrus connaît parfaitement les défis auxquels doivent faire face les entreprises pour concevoir, produire et distribuer des documents client complètement personnalisés leur permettant ainsi de rester compétitives. Les consultants ISIS étudient les objectifs de l'entreprise en matière de communication puis fournissent les outils ainsi que l'expertise nécessaire pour produire une communication personnalisée par voie électronique ou

sur papier qui améliorera de façon significative les réponses faites aux prospects et clients et par la même la satisfaction de ces derniers. Ceci augmente considérablement le retour sur l'investissement et accroît l'avantage concurrentiel. Même si l'installation de Papyrus System et la conception de documents n'exigent aucune programmation particulière, nous fournissons au client, quelle que soit sa localisation géographique, un ensemble complet de services incluant installation, formation, analyse et conseil. ISIS possède des consultants formés et opérationnels dans de nombreux pays.

