

ISIS Papyrus **Focus Report**

Des documents à vocation internationale



Le Pouvoir de la Personnalisation

Contrôle total sur les environnements de développement, de test, de validation et de production avec Papyrus Framework. **Page 2**

Secteur bancaire

Opérations bancaires, fonds communs de placement, carte de crédit. **Page 4**

Secteur de l'assurance

Polices, contrats, correspondance, livret de présentation. **Page 6**

Facturation et Marketing

Renforcement de la relation client par une communication individuelle et hautement personnalisée. **Page 8**

Papyrus Postprocessing et PrintPool

Système d'impression et d'archivage. Diffusion des documents via différents canaux. **Page 10**

Prestations de Services

Bureaux ISIS. **Page 12**

Vos courriers et documents constituent l'un des premiers points de contact avec vos clients. Ces documents revêtent une importance toute particulière car ils doivent permettre d'établir une communication efficace et pertinente avec le client et ils doivent pouvoir être générés sous différentes formes.

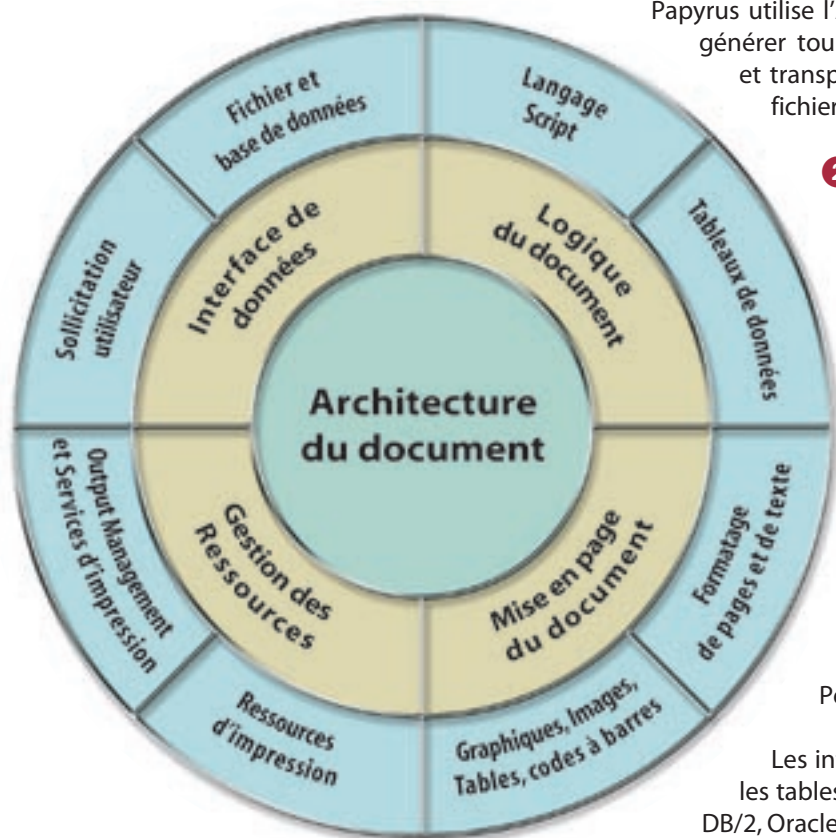
La solution Papyrus composée d'un puissant outil de conception et d'un moteur de composition permet de créer des documents professionnels personnalisables jusqu'au moindre mot, imprimables sur différents types d'imprimantes ou de façon électronique. Une véritable solution de gestion de documents doit gérer le cycle de vie complet du document, assurer une compatibilité ascendante sur le long terme et être totalement indépendante de la plate-forme ainsi que des canaux de restitution.

Le Pouvoir de la *Personnalisation*

1 Architecture

Seule une architecture documentaire ouverte, intégrée et documentée permet une restitution des documents multi canaux. Le partage des mêmes ressources et modèles quel que soit le type de production (batch ou à la demande), de plate-forme ou de canal de restitution entraîne une réduction du cycle de développement et des coûts tout en renforçant l'identité de votre entreprise.

Papyrus utilise l'AFP qui est l'architecture standard d'IBM et permet de générer tous types de documents de façon totalement intégrée et transparente sur n'importe quelle imprimante laser, dans un fichier archive, par télécopie, mail ou via Internet.



2 Support des formats de données et interfaces

Un outil moderne de conception et de formatage des documents doit être en mesure de supporter tous les formats de données en entrée.

A NOTER!

D'autres outils du marché plus limités requièrent la manipulation ou le marquage des données.

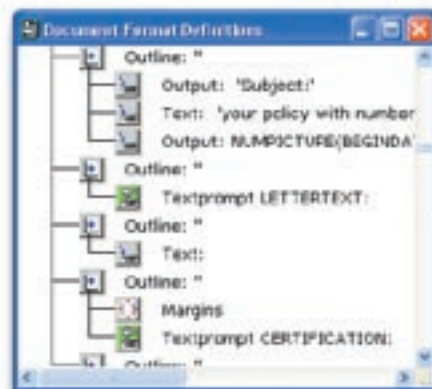
Papyrus supporte tout type de fichier à plat en provenance directe des différents systèmes applicatifs: longueur fixe, délimiteurs, codes canaux, contrôles Xerox DJDE, DCF, XML, HTML, SGML, ASCII, EBCDIC, SAP, Peoplesoft ...

Les interfaces de données Papyrus incluent les fichiers à plat, les tables de données, les requêtes SQL, les type managers pour DB/2, Oracle, SQL Server sur différentes plates formes. Des adaptateurs sont aussi disponibles pour MQ Series, CICS, IMS, JES.

3 Logique

Même la logique la plus élaborée est facilement paramétrable grâce à la fonction de "glisser-déposer" utilisée dans un environnement graphique.

Un langage de script est exécuté et permet la définition à l'écran de n'importe quelle logique sans programmation complexe.



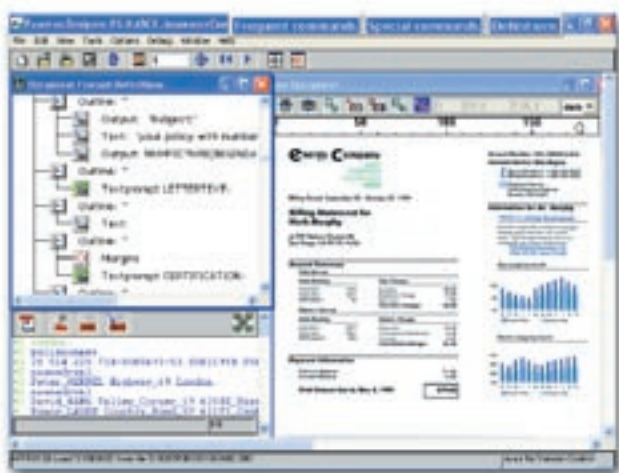
Arbre logique dans Papyrus Designer

4 Mise en page

Une page n'est pas une page mais un document formaté dynamiquement avec des positions relatives et des sauts de page dynamiques. Le moteur de composition connaît la taille de chaque objet sur la page et exécute les sauts de page automatiquement en respectant les conditions applicables avant et après le saut de page.

Il est possible de définir, pour vos documents commerciaux, n'importe quelle présentation ou mise en page vous permettant ainsi de respecter la charte graphique de l'entreprise et de renforcer son identité.

D'autres outils du marché plus limités offrent une gestion statique de la page et non une gestion événementielle des sauts de page.



Papyrus Designer

5 Gestion des ressources

Ce que vous voyez à l'écran est strictement identique à ce qui sera imprimé ou bien à ce qui sera visualisé à partir d'un système d'archivage ou d'un navigateur Internet en format PDF ou TIF. Papyrus gère l'ensemble des ressources depuis l'étape initiale de développement jusqu'à l'étape finale d'archivage garantissant ainsi cette exactitude pixel par pixel.

A NOTER!

D'autres outils du marché plus limités nécessitent une gestion des ressources par l'utilisateur lui-même et une conversion manuelle de ces dernières pour chaque type d'imprimante ou chaque format d'archivage.

6 Out-put management

La génération des index relatifs au document se fait en une seule étape. Tous les index requis sont définis et sélectionnés directement à partir des données et ce, au moment de la conception du document. Le moteur de composition génère ensuite automatiquement un fichier comprenant les informations relatives à ces index. Ces derniers s'avéreront nécessaires par la suite pour des opérations d'éclatement puis de regroupement, de ré-impression de pages ou de documents, d'archivage et de visualisation.

D'autres outils du marché plus limités nécessitent, pour la génération des index, soit d'exécuter deux fois le processus de formatage soit pire encore de faire de la programmation à partir du document compilé.

La génération de documents commerciaux en un temps record n'est possible que si toutes les étapes ci-dessus mentionnées sont intégrées dans un seul traitement. Papyrus offre une telle intégration au moment de la phase de développement mais aussi durant tout le cycle de vie du dit document, fait inégalé aujourd'hui dans cette industrie.

7 Le Framework de développement Papyrus pour les documents batch, interactifs ou à la demande

Le référentiel Papyrus (**Papyrus Repository**) stocke les documents et les ressources avec leurs numéros de version et d'autorisation. Ceci permet de garantir que les lettres et leur contenu correspondent aux dernières versions validées et approuvées. Les autres fonctions offertes par Papyrus Repository sont la gestion des utilisateurs, la gestion des travaux d'impression, la gestion du changement et la distribution automatique des logiciels et des ressources.

Le **développeur**, un professionnel de l'informatique, définit l'interface de données, la logique, les classes, versions et variantes.

L'**administrateur** travaille sur des modèles pré-définis, génère des éléments de texte et définit les autorisations d'accès pour les utilisateurs.

L'**utilisateur** choisit une lettre dans sa bibliothèque de modèles et est sollicité pour modifier le texte et les données.

Rôles et privilèges utilisateur

Un système de sécurité intégré garantit qu'aucun programme ou utilisateur accédera au système sans les autorisations appropriées. Les utilisateurs habilités ont un contrôle total sur toutes les phases de développement du document depuis sa conception jusqu'à l'approbation de son contenu.



Papyrus Framework permet de contrôler les environnements de développement, de test, de validation et de production.

Utiliser Papyrus pour créer des documents à vocation internationale en un temps record.

Pour beaucoup de banques et entreprises de courtage le relevé mensuel constitue le seul moyen de communication avec leurs clients. Les relevés ressemblent trop souvent à des bilans et il est parfois difficile de comprendre la façon dont l'information est présentée.

Relevés et documents

Opérations bancaires
Fonds communs
de placement
Cartes de Crédit
Finance



Améliorer la communication avec le client et augmenter son niveau de satisfaction au travers de documents personnalisés et ciblés. Rendre l'information rapidement et facilement accessible et éviter ainsi les appels téléphoniques relatifs à une mauvaise compréhension des documents ou relevés.

Relevés de compte consolidés

Pour les clients qui ont plusieurs types de comptes comme par exemple un compte chèque et une carte de crédit.

Avec Papyrus il est possible de concevoir un document comprenant une première page récapitulative avec des graphiques permettant d'avoir une vue globale sur l'ensemble du portefeuille puis tous les comptes du client regroupés sur un même relevé (incluant les retraits automatiques au guichet et les imprimés des chèques) sur les pages suivantes.

Graphiques

Utiliser la couleur pour simplifier le document et augmenter sa lisibilité. Les clients sont attirés par les graphiques et les représentations visuelles. Papyrus supporte une grande variété de graphiques. Chaque graphique est généré dynamiquement à partir des données de gestion et de ce fait est différent pour chaque type de compte.

Couleur

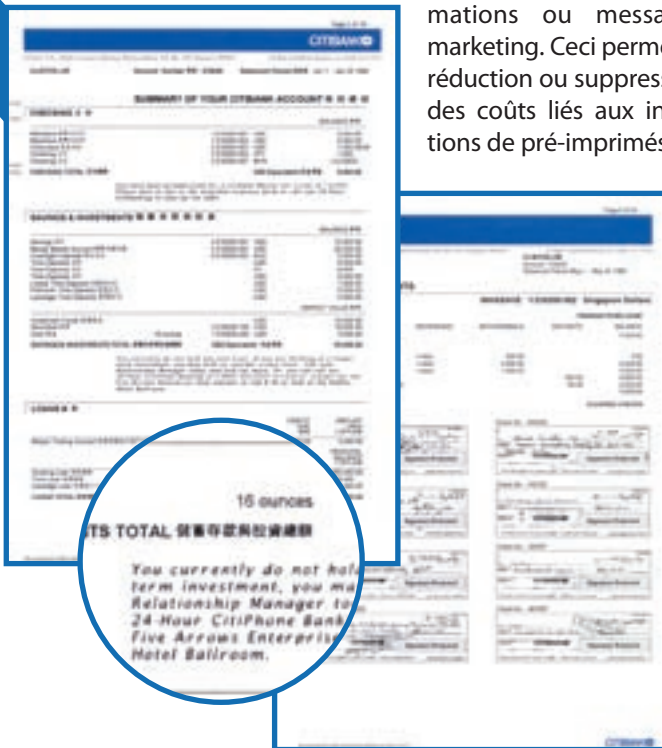
Utiliser la couleur pour les logos et les informations variables!

La couleur d'accompagnement et la polychromie sont supportées au niveau de toutes les ressources du document telles que texte, données variables, graphiques, logos, formulaires, ombrés et images et ce aussi bien en visualisation qu'en impression. Les clients prioritaires pourront par exemple recevoir leurs relevés en couleur alors que les autres relevés standard seront en noir et blanc.

Une communication fortement personnalisée de type «one to one» renforce la relation client.

Messages marketing

Utiliser les données client pour élaborer des messages marketing et des offres totalement personnalisés et ciblés. Papyrus peut directement récupérer les données clients d'une base de données existante et inclure, de manière conditionnelle et événementielle, des informations ou messages marketing. Ceci permet la réduction ou suppression des coûts liés aux insertions de pré-imprimés.



Sous Totaux

Il est possible de générer automatiquement un sous total avant un saut de page et de reporter ce sous total sur la page suivante juste au-dessous de l'entête.

Avant saut de page/après saut de page. Durant la phase de conception du document le développeur peut définir ce qui doit se passer au moment d'un saut de page (avant le saut et après le saut). Le moteur de composition Papyrus connaît la taille exacte de chaque objet et effectue un saut de page automatique en exécutant la logique conditionnelle définie dans Papyrus Designer.

Exemples typiques:

- Imprimer un sous total avant le saut de page et ré-imprimer l'en-tête après le saut de page.
- Imprimer le message marketing uniquement s'il y a assez de place sur la page. La page additionnelle pour le message marketing doit être supprimée.
- Contrôle des lignes veuves et orphelines.

Autres fonctionnalités:

- Positionnement de messages marketing dans un angle.
- Conversion majuscule/minuscule.
- Numérotation des pages du type 1 de n.
- Logos, icônes, images et signatures adéquates en fonction des données sont autant d'éléments qui simplifient les relevés de compte et renforcent l'identité de la société.

Visualisation en ligne/Suivi client

Le centre d'appels peut voir ou revoir de façon immédiate tous les relevés stockés dans Papyrus WebArchive, répondre ainsi de façon précise et pertinente au client et si besoin est

Langues

Il est possible d'utiliser une ou plusieurs langues sur le même relevé, il est aussi possible de produire chaque relevé dans une langue différente. En fonction des données du client, Papyrus peut dynamiquement combiner sur un même relevé plusieurs langues comme par exemple l'anglais et le français ou le français et le chinois et ce au niveau du texte et des données.

Support des Codes Page

Papyrus System supporte tous les codes page relatifs aux langues, aux données et aux plates-formes. Aucune installation manuelle de code page n'est requise.

Polices

Tous les types de polices sont supportés. Adobe, True Type, AFP (vectorielle et matricielle) en 240, 300, 600 dpi.

Imprimés des chèques

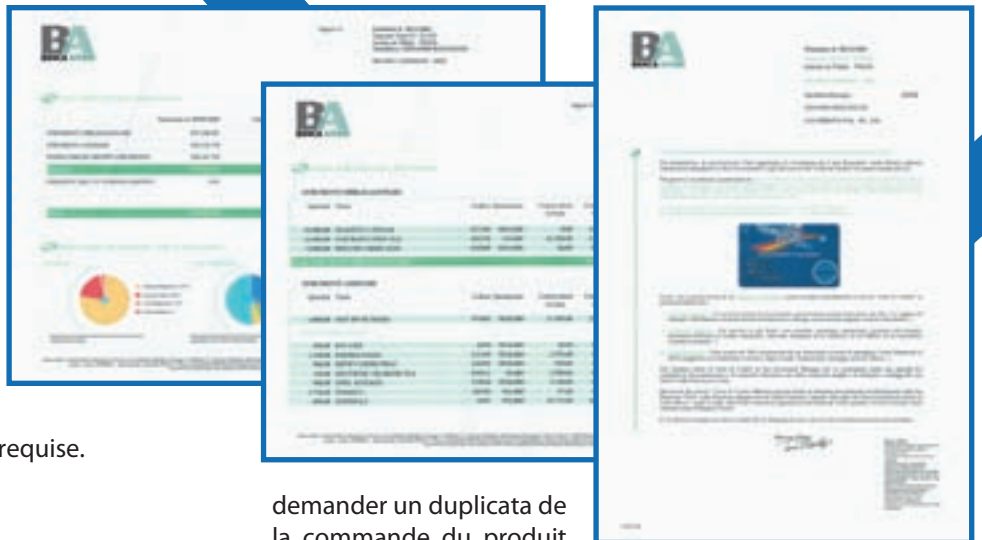
Ils sont dynamiquement inclus dans le relevé par le biais d'une fonction de Papyrus DocEXEC. Les images TIFF sont converties à la volée en images compressées au format IOCA et re-dimensionnées en fonction de l'espace disponible sur le relevé.

Boîtes à dimension variable

La taille des boîtes varie automatiquement en fonction du nombre d'enregistrements.

Ombrage à dimension variable

Les ombrages varient en fonction de la taille de la table.



demander un duplicata de la commande du produit ou du service que le client

a vu sur son relevé. Des services complémentaires peuvent être proposés comme l'envoi d'une télécopie à la demande ou d'un mail si le client a besoin d'une copie de son relevé original ou de la ré-impression de relevés plus anciens. De telles ré-impressions portent automatiquement et systématiquement la mention COPIE.

Diffusion via Internet

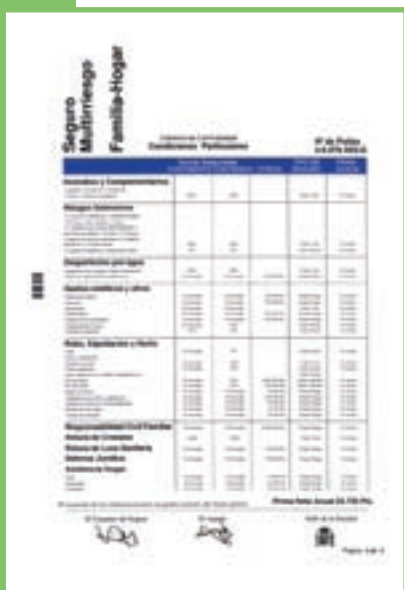
Le relevé peut être soit imprimé puis envoyé par courrier ou diffusé sur Internet pour visualisation au format PDF ou AFP. Le client est notifié par mail de la disponibilité de son relevé. Si ce relevé n'est pas retiré ou récupéré au bout d'un certain temps, il est automatiquement transféré au niveau du pool d'impression (printpool) pour impression en central et envoi par courrier.



1 Table des matières



3 Insertion de texte généré à partir de traitement de texte sur PC



Quel que soit le type de documents que vous voulez créer:

- polices
- contrats
- courrier
- livrets produits

Papyrus vous permet d'automatiser la génération des documents les plus sophistiqués et caractéristiques de votre domaine d'activité.



ASSURANCES

Avec Papyrus vous pouvez définir un corps de texte très long, des règles d'assemblage ou de logique complexes, fusionner n'importe quel type d'information tel que du texte, des formulaires, des graphiques dans une page ou un document.

Utiliser des messages savamment élaborés et intelligemment positionnés.

Il est possible de travailler avec les données de l'entreprise, de concevoir la mise en

page du document, de définir les règles de logique ou conditionnelles pour l'assemblage du document, autant de paramètres qui sont facilement modifiables en fonction de l'évolution de vos besoins. Nous fournissons des prestations de conseil et de formation, pour nous il s'agit d'un véritable transfert de compétences et de connaissance avec pour objectif final la prise en main du système par vos propres équipes.

Quel que soit le format de sortie que vous souhaitez utiliser papier, format électronique pour visualisation sur Internet ou les deux, nous disposons d'une solution globale répondant à l'ensemble de vos besoins.

"Le délai de livraison de l'application a été réduit de 1/5 à 1/10 du temps qu'il fallait avec DCF. Ceci est dû à un fichier de données beaucoup plus simple, à une interface graphique plus précise et à une plus grande richesse fonctionnelle du produit." Don Maxwell, Société Sun Life Assurance



1 Table des matières

Elle est peut être produite en une seule étape de formatage (composition). Toutes les pages d'un document sont conservées dans une mémoire tampon. La table des matières est générée à la fin comme dernière page puis rattrapée automatiquement pour devenir la première page ou la page suivante.

Suppression des blancs - formatage du texte

2 Contrôle des lignes veuves et orphelines

Cette fonction permet de s'assurer que plusieurs lignes de texte sont toujours placées ensemble sur la page suivante et qu'en cas de saut de page la formule de politesse ne se retrouve pas seule sur la nouvelle page.

3 Insertion de documents en provenance de traitements de texte PC

Les modalités et conditions de vente ou les messages marketing peuvent être rédigés avec Word et insérés dans le document formaté à l'aide d'une macro Word. Il est aussi possible d'utiliser Papyrus Printer-Driver pour combiner des documents PC avec des documents générés au travers d'une application documentaire.

4 Code à barres et lecteur optique de marques (OMR)

Papyrus comprend une bibliothèque de liens dynamiques (DLL) qui regroupe tous les codes à barres les plus courants y compris les codes à barres Datamatrix 2D.

5 Mode livret

Avec Papyrus il est possible de placer plusieurs pages logiques dans une page physique et ce quelle que soit la taille ou la rotation. La numérotation des pages 1 de n est faite automatiquement par le moteur de composition Papyrus DocEXEC.

6 Correspondance/Lettres

Durant la phase d'assemblage dynamique du document les éléments de texte, les graphiques et autres ressources du document sont traités et la lettre est constituée à partir des informations variables du client. L'utilisateur peut être invité à personnaliser certaines parties du texte

ou zones autorisées. Dans ce cas il a accès à un éditeur de texte simple d'utilisation qui va lui permettre de saisir du texte librement, d'utiliser le correcteur d'orthographe, de faire des soulignés, du copier/coller, de sélectionner certaines polices de caractères.... En fonction du niveau d'autorisation et du type de courrier, tout ou partie de la lettre sera modifiable. Cette dernière sera ensuite pré-visualisée, validée et envoyée soit vers le pool central d'impression ou archivée pour traitement ou impression ultérieure.



5 Mode Livret - page 1 et page 8



5 Mode Livret - page 2 et page 7



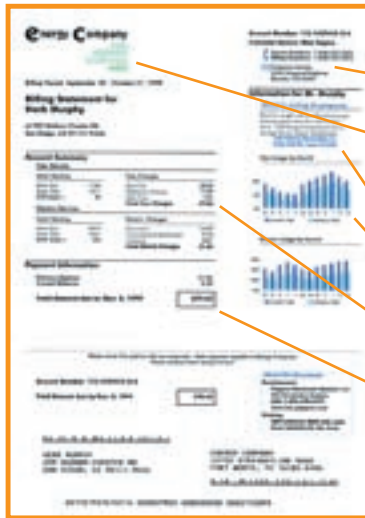
5 Mode Livret - page 3 et page 6



5 Mode Livret - page 4 et page 5

Renforcer la relation client par une communication fortement personnalisée de type «one to one»

Des factures dites de qualité contiennent des informations complètes, pertinentes et faciles à lire. Elles présentent aussi un historique des consommations effectuées sur le compte. Eviter donc de définir des mises en page compliquées qui font tellement fouillis que vous ne savez plus où et quoi consulter.



Facture consolidée des consommations de gaz et d'électricité

Facture Consolidée D'Énergie

- Les informations concernant le contact sont clairement mises en valeur pour privilégier la relation individuelle.
- Les logos sont importés dynamiquement en tant qu'information variable et imprimés en couleur d'accompagnement (spot color).
- Les messages marketing sont ciblés en fonction de l'individu.
- Des graphiques générés à partir des données réelles montrent les consommations.
- Les factures consolidées sont plus attrayantes, faciles à suivre et plus rentables.
- Les tables dynamiques présentent les paiements échus.
- Les nouveaux clients n'ayant pas d'historique des consommations, ce dernier est remplacé par un message de bienvenue. L'utilisation de messages savamment élaborés et intelligemment positionnés est un vecteur de communication qui a un effet immédiat sur le comportement du client.



Première facture pour un nouveau client

Le résultat est une solution documentaire totalement adaptée aux spécificités de votre métier.

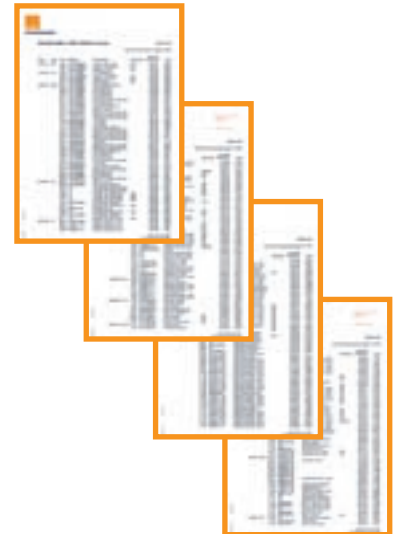
Facturation

Orange, le quatrième opérateur de réseau de téléphonie mobile, a été créé en 1994 pour attaquer le marché britannique. Orange a des intérêts d'exploitation dans 20 pays au niveau mondial et une présence au niveau marque dans trois pays. En fin 2000 Orange était le troisième plus grand opérateur mobile britannique.

Donner un nouveau visage à une vieille facture

Orange a profité de l'installation de Papyrus System pour redéfinir complètement sa facture et y inclure de nouvelles fonctionnalités qu'il était impossible d'avoir avec l'ancien système.

Lorsque vous proposez des services au client, un facteur essentiel à prendre compte est la facture. *«Nous nous sommes focalisés sur la simplicité et la lisibilité et ces deux aspects constituent les principales caractéristiques de la facture Orange conçue et produite par Papyrus»* souligne James Hodgson, directeur des systèmes de facturation d'Airtime chez Orange PCS Ltd (UK). *«Notre département de gestion des relations clients est très intéressé par une personnalisation de la facture incluant des messages marketing paramétrables en fonction de l'adresse du client, de ses comportements d'achats ou d'autres détails liés à son style de vie. Avec Papyrus nous pouvons adapter nos factures aux besoins du client très rapidement et très facilement»* ajoute-t-il.



Clarica, l'une des principales compagnies d'assurances au Canada, a mis en place avec succès, une solution personnalisée de campagne promotionnelle pour ses agents au niveau mondial. Elle utilise Papyrus Document System pour générer et automatiser la production de brochures marketing couleur de 5 types différents et en 5 langues:

- Sécurité financière
- Gestion des affaires
- Gestion des biens
- Cession/transfert d'exploitations familiales ou de commerces
- Dons
- Langues: Anglais, Français, Chinois, Coréen et Vietnamien.



Brochures pour les campagnes marketing

Une application entièrement couleur primée chez Clarica

Le processus de commande des agents

Les agents commandent, par le biais d'Internet, autant de copies personnalisées de brochures produit que souhaité. Par exemple 50 copies de la brochure dons et 25 copies de celle traitant de la gestion des biens. Ils peuvent avoir leur photo et leur adresse insérées dans chaque brochure.

Comment cela a-t-il été mis en application

- Quark Xpress et Photoshop sont utilisés pour la création d'images TIFF en quadrichromie CMJN et en 600 dpi.
- Papyrus Document lit les enregistrements groupés correspondant aux demandes des agents. L'adresse de l'agent et sa photo sont récupérées dans une base de données sur le site central pour générer le document personnalisé avec les données propres de l'agent (photo et adresse au dos de la brochure).
- En complément à cela Papyrus génère aussi le bon de livraison pour l'envoi des brochures à l'agent qui a passé commande.

Les résultats

Sur une période de 6 semaines, 450 commandes ont été reçues. Ce nombre est très important comparé au volume habituel d'environ 23 commandes pour les brochures pré-imprimées qui n'ont pas été adaptées aux besoins du client. Les agents ont accepté d'absorber un coût 3 fois plus élevé par copie pour avoir des brochures adaptées aux besoins du client

Les bénéfices

Les agents ont accepté cela parce que:

- ils pouvaient personnaliser les brochures,
- ils pouvaient consolider leurs relations clients,
- ils pouvaient cibler des marchés très spécifiques,
- ils pouvaient répondre aux besoins spécifiques du client,
- les clients étaient plus enclins à regarder ces brochures qui s'adressaient directement à eux et traitaient d'un sujet qui les concernait.



Les inquiétudes de départ ont été rapidement balayées grâce au choix d'IPDS pour l'impression couleur:

25.000 brochures furent produites la première semaine. Le personnel en charge des opérations d'impression était au départ inquiet à cause des volumes à traiter car il était davantage habitué à imprimer du Postscript plutôt que de l'AFP couleur. L'utilisation conjointe de Papyrus avec IBM Infoprint 100 a permis de moduler et de dimensionner l'ensemble des travaux d'impression à la demande balayant ainsi toutes les inquiétudes.

Les statistiques

«En 6 semaines, nous avons imprimé 80% de toutes les commandes annuelles (1998) concernant la brochure standard» souligne M. Maxwell de Clarica. En 1998, 16% de l'ensemble des forces commerciales ont commandé la nouvelle brochure contre environ 4% la brochure générique. Beaucoup d'autres études de cas démontrent au besoin l'intérêt d'une approche commerciale ciblée.



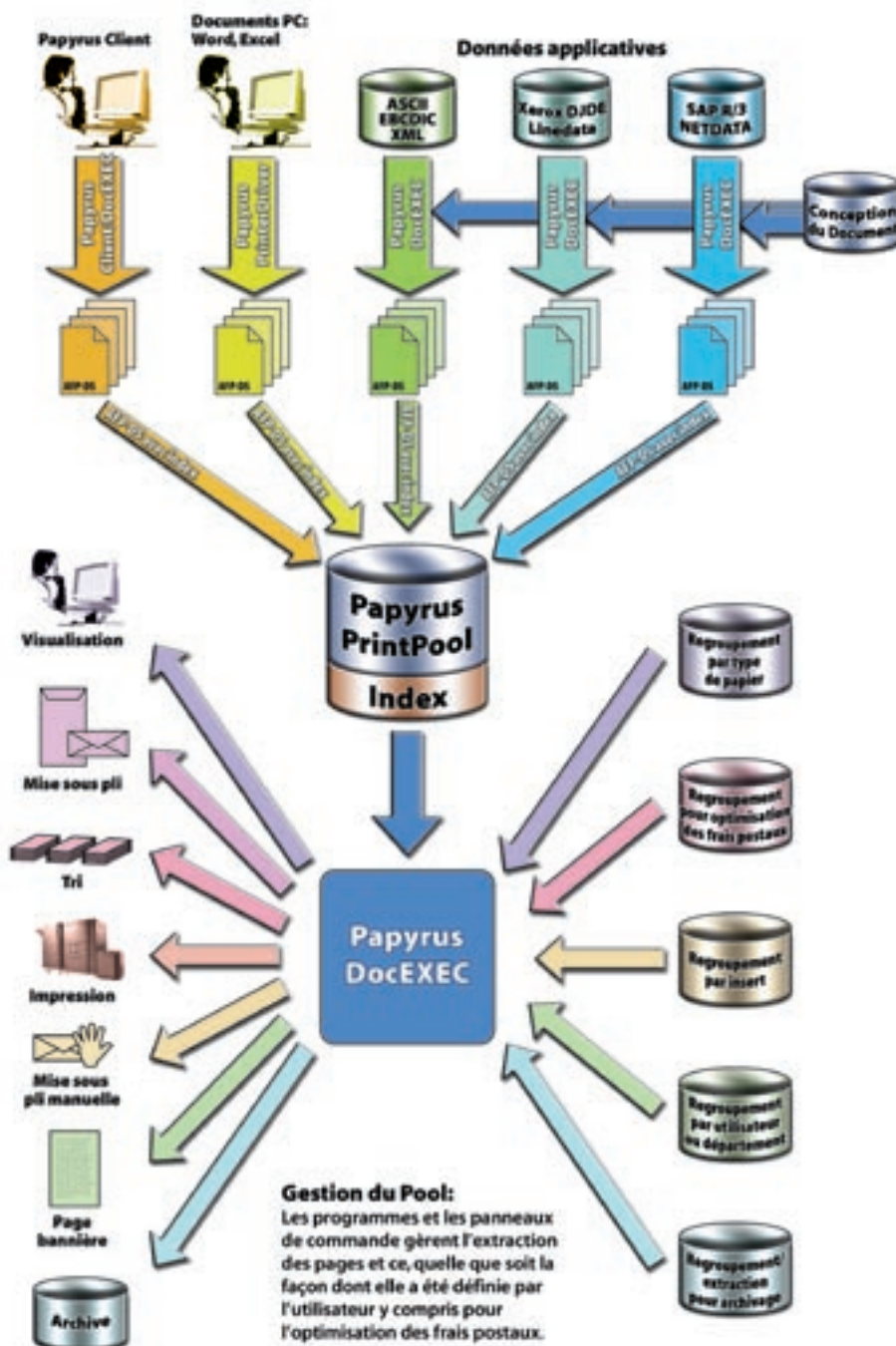
Bénéficier d'un pool central de documents pour une impression et un envoi centralisés ainsi que pour une diffusion électronique. Eclater puis regrouper dans Papyrus/PrintPool les documents commerciaux et les courriers générés à partir de différentes applications et à différentes périodes.

Papyrus Postprocessing et PrintPool

Papyrus PrintPool peut être installé sur un serveur NT/2000 ou Unix ainsi que sur un mainframe. Les bases de données standard supportées sont DB/2, Oracle et MS SQL Server. Lorsque les besoins en terme d'éclatement/regroupement sont simples, il est possible de stocker les documents dans un fichier. Papyrus génère durant la phase de composition le fichier avec les index, ces index ont été préalablement paramétrés lors de la conception du document dans **Papyrus Designer**. Aucune programmation manuelle n'est requise. Tous les index définis : numéro de client, numéro de facture, numéro de page... peuvent ensuite être utilisés dans les phases d'éclatement/regroupement, de tri ou de fusion.

■ Le processus d'éclatement/regroupement:

Des programmes et tableaux de commande gèrent l'extraction des pages et ce quelle que soit la façon dont elle a été définie par l'utilisateur. La logique d'éclatement/regroupement est souple et évolutive car elle utilise des programmes personnalisables et des tables de contrôles. Le processus d'éclatement/regroupement peut être démarré soit à heure définie, soit automatiquement ou manuellement. Les documents peuvent être regroupés dans une même enveloppe par client ou pour un certain utilisateur ou pour un service. Il est possible d'affecter des niveaux de priorité aux séquences de groupe en fonction par exemple du nombre total de pages, du nombre d'utilisateurs ou de la combinaison des deux.



■ A ce stade des informations complémentaires sont ajoutées au document électronique:

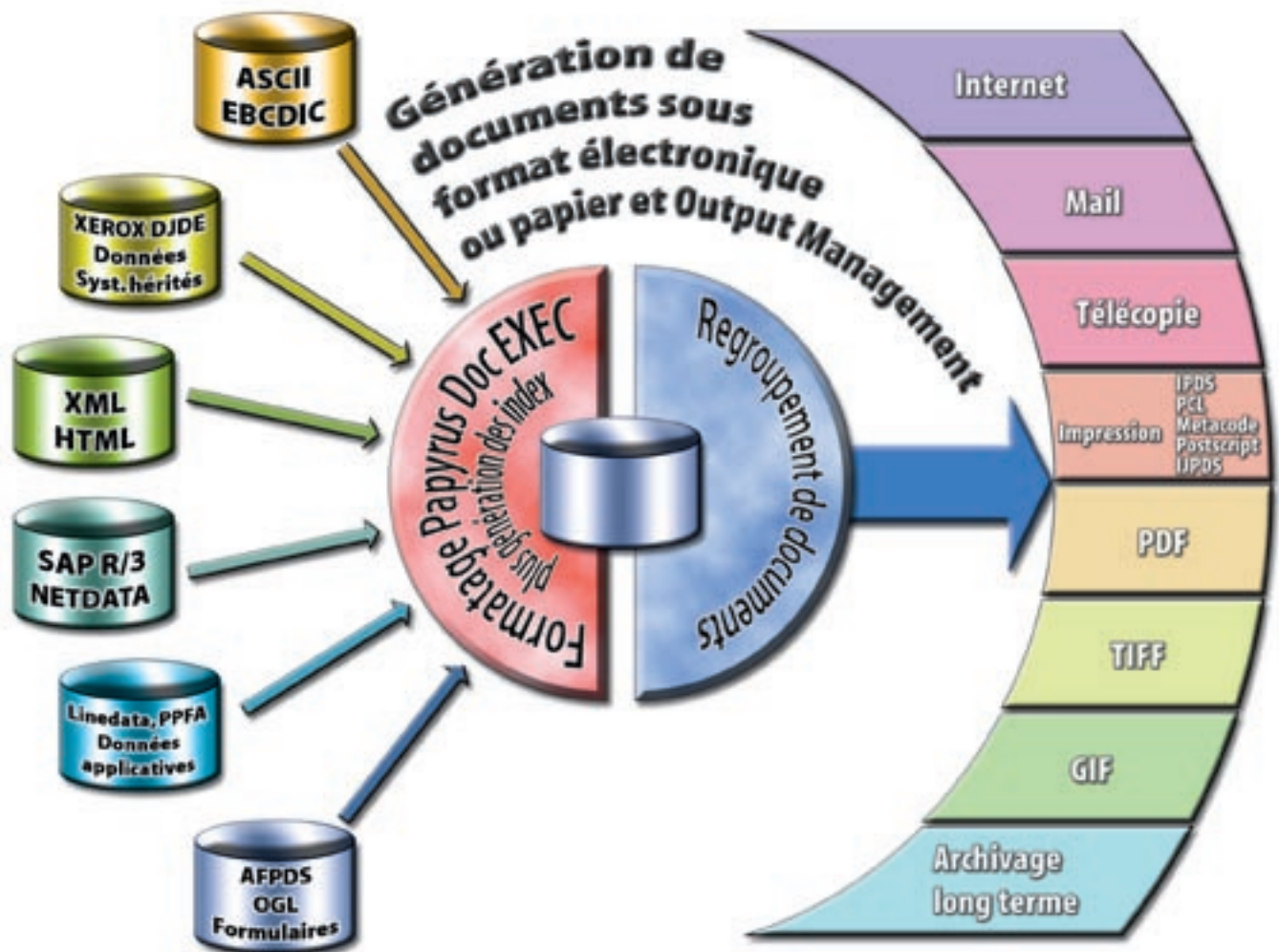
Code à barres, code OMR (lecteur optique de marques), numérotation de pages 1 de n, pages de garde (pages bannières) sont générés. En cas de ré-impression la mention 'COPIE' est imprimée en travers de la page.

■ Les documents électroniques sont maintenant prêts à être envoyés vers différents canaux de restitution:

- impression et archivage
- envoi par fax ou mail
- diffusion via Internet

Papyrus supporte de façon transparente et « sans couture » tout type de canal de restitution sans programmation additionnelle. Le fichier index contient déjà le numéro de télécopie ou l'adresse mail.

Le stockage de documents émanant soit d'une production de masse soit d'une demande ponctuelle dans un pool commun centralisé à des fins d'optimisation postale et de diffusion électronique induit une réduction très importante des coûts au niveau de l'entreprise.



Systeme d'impression et d'archivage

Une solution permettant une restitution multi canaux

Cette solution déjà éprouvée est conçue pour une restitution multi canaux. Au moment soit de l'impression soit de l'archivage ou de la diffusion via Internet, la plate-forme et le format cible de sortie peuvent être librement choisis sans apporter aucun changement à la définition du document.

Même les paramètres de l'imprimante tels que la résolution, l'impression recto/verso, l'alimentation en continu ou feuille à feuille peuvent être contrôlés indépendamment de la mise en page. La visualisation au travers d'Internet peut se faire en couleur alors que l'impression sera uniquement en échelle de gris ceci, dû à des limitations de la machine.

■ Papyrus utilise une architecture normalisée et ouverte:

Le document est conçu et formaté qu'une seule et unique fois et ce quel que soit le type de sortie papier ou électronique. La diffusion via Internet est juste un autre canal de restitution!

■ Liberté dans le choix de la plate-forme et du canal de restitution:

Toutes les ressources des documents produits par Papyrus sont compatibles entre les différentes plates-formes, la bibliothèque est simplement copiée sur une nouvelle plate-forme.

■ Supervision et gestion centralisées:

Papyrus WebControl a pour objectif la gestion, le contrôle et le suivi des processus de production. Il permet aux utilisateurs qui en ont l'autorisation d'avoir une supervision et une gestion centralisées de leurs impressions ceci grâce à un contrôle de tous les processus d'impression s'exécutant sur une grande variété d'imprimantes. Il s'agit d'une solution simple d'utilisation et qui s'intègre harmonieusement dans chaque environnement existant.

Nous vous aidons à concevoir des documents clients d'une grande qualité et vous accompagnons dans la mise en place et le déploiement de ces derniers.

Prestations de services

Nos principaux domaines d'intervention sont les suivants:

- Conseil
- Installation du logiciel
- Formation et ateliers de travail sur site
- Sessions de formation
- Prestations de services autour du développement de documents



Partant du principe que chaque client est unique car il possède ses propres spécificités, besoins et processus nous offrons des services adaptés à chacun d'eux afin de les aider non seulement dans la mise en œuvre de notre solution mais aussi dans leur évolution à moyen et long terme.

Bureaux ISIS

Siège international/Autriche

ISIS Information Systems GmbH
ISIS Marketing Service GmbH
ISIS Knowledge Systems GmbH
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551-0

F: +43-2236-21081

E-mail: info@isis-papyrus.com

Siège pour les USA

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092

T: 817-416-2345

F: 817-416-1223

Siège pour la région Asie/Pacifique

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#15-03 Suntec City Tower 2
Singapore 038989

T: +65-6339-8719

F: +65-6336-6933

Royaume-Uni

ISIS Papyrus UK Ltd.
Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW

T: +44-1635-299849

F: +44-1635-297594

Allemagne

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf

T: +43-2236-27551-0

F: +43-2236-21081

Les Hollandes

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam

T: +31-20-799-7716

F: +31-20-799-7801

Italie

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)

T: +39-0125-6455-00

F: +39-0125-6455-150

France

ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris

T: +33-1-47 20 08 99

F: +33-1-47 20 15 43

Espagne

ISIS Thot SL.
Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid

T: +34-91-307-78-41

F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com