

ISIS Papyrus Focus Report

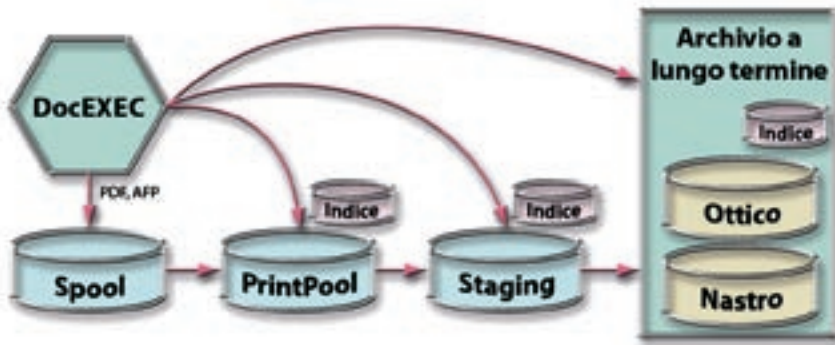
Archiviazione e Distribuzione su Web integrate



Una **soluzione integrata** per Output Management, Presentazione Web ed Archiviazione.

- **Distribuzione su Web** del documento
- ■ **Archivio a breve termine** per customer care
- ■ ■ **Archivio a lungo termine**
- ■ ■ ■ **Interfaccia** con sistemi di archiviazione di terze parti

IL CONCETTO architetture di Papyrus per l'Output Management prevede la generazione di un indice del documento al momento della formattazione e non dallo spool. L'indice è utilizzato nel *PrintPool* per la ristampa, l'accorpamento di diversi tipi di documento e la distribuzione. L'indice viene anche utilizzato per lo *Staging*, per permettere un accesso veloce agli operatori di customer care e nell'*archivio a lungo termine* con Hierarchical Storage Management su disco, nastro o supporto ottico. Un sistema di archiviazione di terze parti può essere utilizzato per memorizzare i BLOB. Il salvataggio su archivio viene compresso fino ad 1k per pagina.



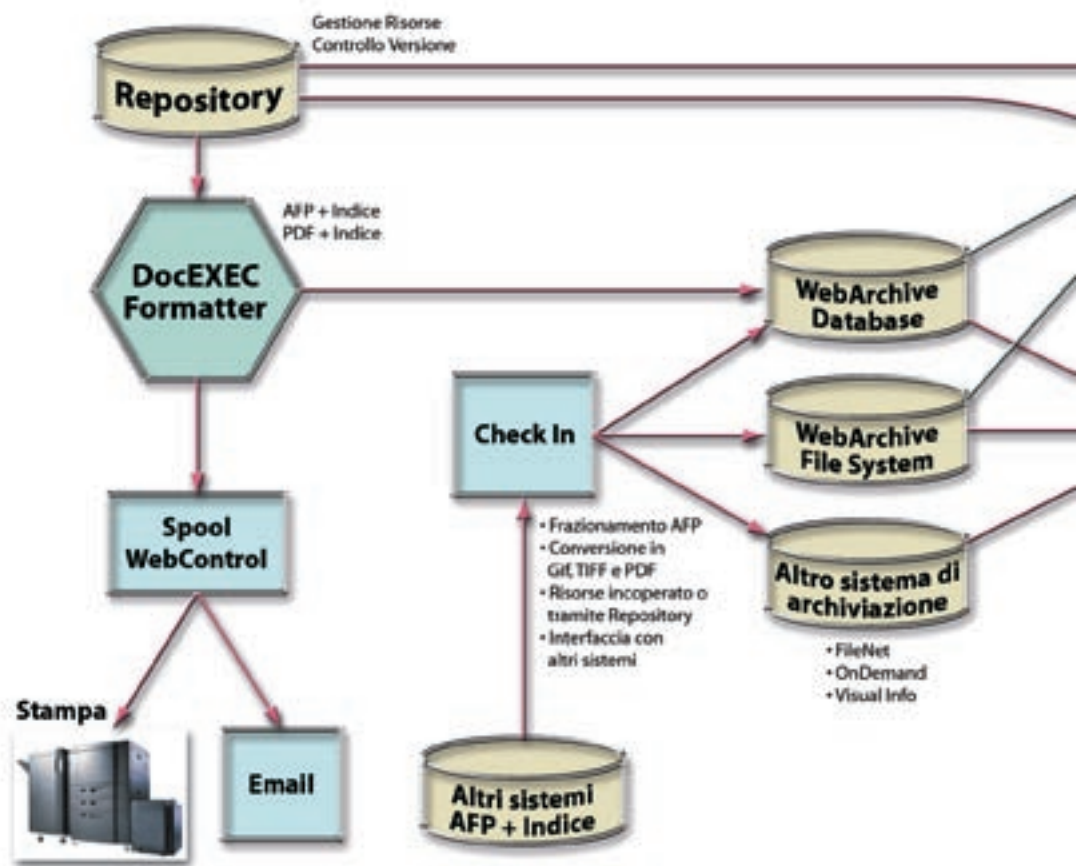
Opzioni di anteprima del documento:
PDF, AFP, GIF, TIF

Al momento della formattazione del documento, Papyrus genera un formato elettronico finale in AFP e/o PDF con l'indice. Il documento è pronto per essere utilizzato in un ambiente multi-canale e multi-piattaforma. Senza la necessità di ulteriori definizioni, può essere stampato su ogni stampante laser, spedito via fax, spedito via e-mail, distribuito su Web ed archiviato. Tutti gli elementi del documento vengono sviluppati un'unica volta per la stampa e la distribuzione elettronica. I documenti risultano assolutamente identici sulla carta come sul browser.

VANTAGGI.

Una soluzione integrata per Output Management, distribuzione su Web ed archiviazione.

- Grosso risparmio di tempo e costi: Gli elementi del documento vengono sviluppati un'unica volta per un output multi-canale. La qualità dei documenti è la stessa sia sulla carta che su Web.
- La definizione e l'estrazione dell'indice è molto semplice.
- Indipendente dalla piattaforma e scalabile.
- Libera scelta del sistema operativo e dell'hardware.
- Abilitazione Internet ed Intranet.
- Utilizza i prodotti di Standard Storage Management come: z/OS, DB/2, HSM, HTTP e Java per la presentazione su Web.
- Integrazione con Imaging e cattura del documento.
- Compatibile con: SOAP (Simple Object Access Protocol)



Decidere in quale formato memorizzare il documento

Il formato di memorizzazione del documento influenza in modo considerevole i pre-requisiti di archiviazione ed i tempi di accesso.

La dimensione di un formato AFP può generalmente essere compressa fino a 1kb per pagina. Grazie alla ridotta occupazionalità per pagina, si raccomanda l'archiviazione del formato AFP. Papyrus WebArchive garantisce una rapida conversione in PDF o Gif al momento della richiesta dell'anteprima.

Le risorse AFP

Le risorse AFP possono essere interne al file AFP o recuperate da una libreria esterna. Le risorse interne richiedono una capacità di memorizzazione più importante, a causa della necessità di duplicazione delle risorse stesse. Le risorse esterne richiedono invece la possibilità di un controllo della versione, implementabile attraverso Papyrus Repository.

Formato dei file	Dimensione ⁽¹⁾	Occupazionalità ⁽²⁾
AFP (non compresso/no risorse)	2-5 kB	1.1 GB
PDF (no font)	20-30 kB	6.1 GB
TIFF (300 dpi)	50-70 kB	14.1 GB
GIF	60-90 kB	18.1 GB

(1) Dimensione per pagina media

(2) Requisiti per spazio di archiviazione per 100.000 documenti di 2 pagine e una dimensione media dell'indice di 1 kB/pag.

Supporti di archiviazione

DASD, disco ottico, nastro, CD Rom

Piattaforme supportate e sistemi database: z/OS: DB2; AIX, SUN Solaris, HP/UX: Oracle, DB/2; WinNT: DB/2, Sybase, SQL Server

Papyrus WebArchive

IL PROCESSO

Definizione dell'indice del documento:

Gli indici del documento vengono definiti in modo semplice durante lo sviluppo del documento con *Papyrus Designer*. Non è richiesta alcuna scrittura di codice.

Generazione del file di indice:

Papyrus DocEXEC genera automaticamente l'AFP ed il PDF indicizzati durante il processo di formattazione di produzione. La generazione dell'indice non ha alcun impatto sulla velocità di formattazione o sulla potenza CPU.

Check In:

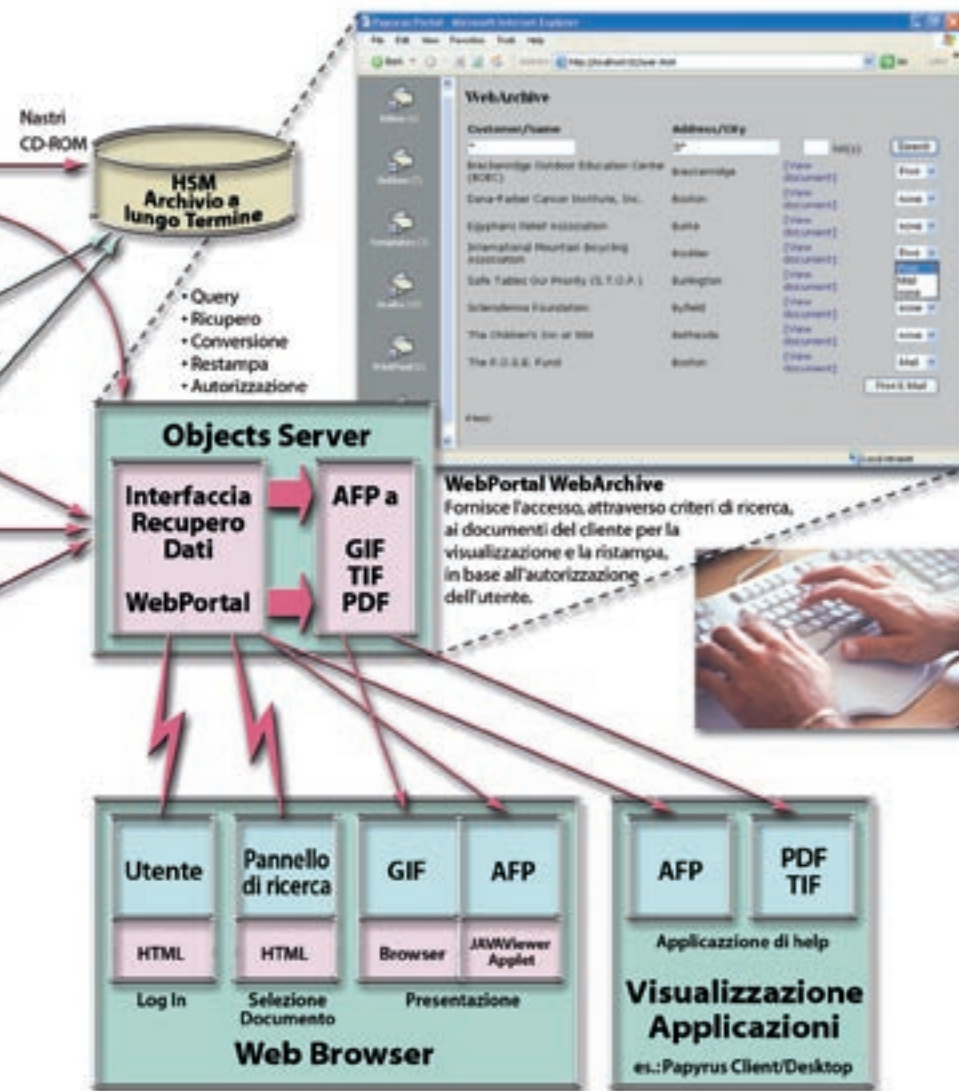
Il file AFP o PDF viene suddiviso in singoli documenti. In base all'indice viene effettuato il check-in nell'archivio. Nel caso di utilizzo di *Papyrus Objects* lo step di suddivisione del file non è richiesta in quanto ogni documento equivale ad un singolo oggetto. Al momento del check in il documento AFP può opzionalmente essere convertito in PDF, GIF o TIF. L'archivio può essere un file system, un database o un archivio di terze parti. Papyrus fornisce un'interfaccia XML verso archivi di terze parti.

ANTEPRIMA

La visualizzazione del documento con Papyrus è 100% fedele al risultato di stampa. Papyrus non richiede una sostituzione di font ma utilizza i font (e le risorse) originali delle librerie per la visualizzazione in locale o via HTTP.

Opzioni di visualizzazione:

- *Papyrus WebPortal*: Accesso autorizzato per visualizzare tutti i documenti nel browser in formato PDF e/o AFP.
- *Papyrus Client/AFP Viewer* è un potente visualizzatore AFP in grado di caricare documenti di centinaia di migliaia di pagine con capacità di ricerca rapida per indice. Può essere installato localmente o in rete ed è abilitato ai servizi Internet.
- *Papyrus Java AFP Viewer* fornisce una finestra con la visualizzazione del documento AFP ed un pad browser per lo zoom e lo scorrimento delle pagine. La funzione di Advanced Pad permette la ricerca su tutti i documenti e, attraverso il Print Pad, la stampa su una stampante locale.



- E' possibile visualizzare PDF e GIF direttamente da browser.
- Il formato TIF può essere visualizzato da sistemi di terze parti e da *Papyrus Portal*.

Papyrus WebArchive per la distribuzione su Web

Customer Care/Accesso Web

Gli operatori che ricevono richieste telefoniche, necessitano di poter richiamare rapidamente le copie dei documenti del cliente, come bollette e fatture già spedite, e visualizzarle per evadere le richieste. Una copia del documento può essere inviata al cliente via fax, e-mail o stampandola localmente o centralmente.

Distribuzione su Web

Con questo prodotto, le aziende possono offrire ai propri clienti un servizio Internet di visualizzazione dei loro estratti conto, bollette, ecc. su browser con possibilità di stampa.

Autorizzazione e sicurezza

L'autorizzazione viene controllata dall'uso di una parola di accesso attraverso browser e controllata dal Server HTTP.

Collegamento con sistemi di autorizzazione esistenti come LDAP o controllo su database.

Con *Papyrus Desktop* - un sistema ad oggetti che utilizza ruoli con definizione di limitazioni e privilegi.

INDICIZZAZIONE E' fondamentale indicizzare i documenti per poterli recuperare dall'archivio. L'indice è definito con *Papyrus Designer* e generato durante il processo di formattazione con *Papyrus DocEXEC*. Per associare l'indice con l'intero documento è possibile definire un GROUP INDEX.



Facile definizione dell'indice su Papyrus Designer



Il file di indice generato da *Papyrus DocEXEC* contiene:

GROUP INDEX CUSTOMER = CUST_NUM

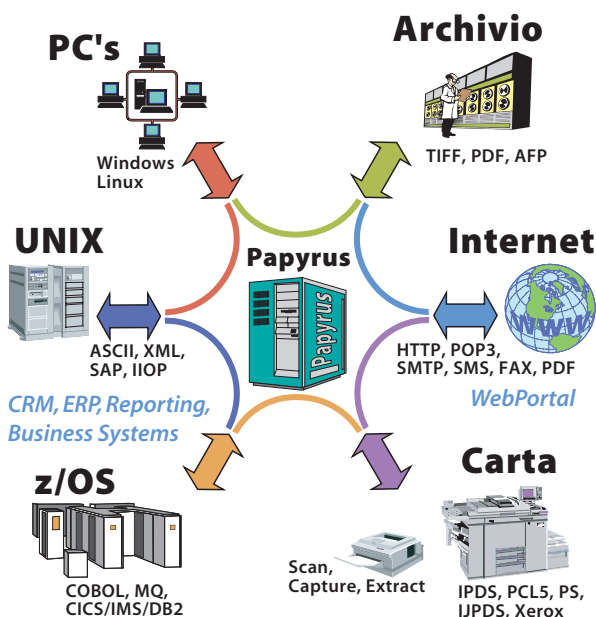
L'indice può essere interno al file AFP di output come Tag Logical Element oppure generato come file indice esterno.

La piattaforma Papyrus Objects unisce tutte le comunicazioni di lavoro in entrata ed in uscita in una soluzione documentale perfettamente integrata.

Il tuo investimento è garantito!

Compatibilità con le versioni passate nel lungo termine, indipendenza dalla piattaforma e dal canale di output: caratteristiche senza precedenti.

Il tuo Document Switchboard™



Papyrus Document Frameworks

- Industria del documento automatizzato
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Portale e Applicazioni Web
- Change Management
- Corrispondenza
- Campaign Management
- Print Management
- Capture/Classify/Extract
- Email, Fax

E' finita l'era della programmazione. JAVA non è necessario. XML opzionale.

Sedi ISIS

Centro Direzionale - Austria

ISIS Information Systems GmbH
 ISIS Marketing Service GmbH
 ISIS Knowledge Systems GmbH
 Alter Wienerweg 12
 A-2344 Maria Enzersdorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081
 E-mail: info@isis-papyrus.com

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
 301 Bank St.
 Southlake, TX 76092
 T: 817-416-2345
 F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
 9 Temasek Blvd.
 #15-03 Suntec City Tower 2
 Singapore 038989
 T: +65-6339-8719
 F: +65-6336-6933

Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd.
 Watership Barn
 Kingsclere Business Park
 Union Lane, Kingsclere
 Hants, RG20 4SW
 T: +44-1635-299849
 F: +44-1635-297594

Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
 Heerdter Lohweg 81
 40549 Düsseldorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081

Paesi Bassi

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
 WTC World Trade Center
 Zuidplein 36
 1077 XV Amsterdam
 T: +31-20-799-7716
 F: +31-20-799-7801

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
 via Monte Navale 11
 10015 Ivrea (TO)
 T: +39-0125-6455-00
 F: +39-0125-6455-150

Francia

ISIS Papyrus France SARL
 21, Rue Vernet
 75008 Paris
 T: +33-1-47 20 08 99
 F: +33-1-47 20 15 43

Spagna

ISIS Thot SL.
 Sainz de la Calleja, 14
 28023 Madrid
 T: +34-91-307-78-41
 F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com