

TECHNOLOGY INNOVATION

<VERSICHERUNG>



Automatisierte Korrespondenz

**Der größte Gewinn:
Einheitliches Aussehen aller Geschäftsbriefe im Unternehmen**

INHALT

Anwendungsbericht: Thrivent Financial

- ▶ Einheitliche Vorlagen und gleiches Aussehen aller Batch und ad-hoc generierten Briefe
- ▶ Ein Thrivent Look & Feel über tausende individuelle Briefe hinweg
- ▶ Batch und ad-hoc Briefe werden sortiert und in einen gemeinsamen Druckdatenstrom zusammengeführt.

One Voice and One Look

Thrivent Financials erreicht mit dem Einsatz des übergreifenden Papyrus Korrespondenz Systems seine Unternehmensziele.

Thrivent Financial mit Firmensitz in Minneapolis, Minnesota, verwaltet für seine Mitglieder ein Vermögen von mehr als 65,4 Milliarden USD.

„Die intuitive Entwicklungsumgebung von Papyrus hat uns ermöglicht, die Dokumenten-Entwicklung an Fachabteilungen zu übergeben. So können IT Ressourcen für wichtigere strategische Aufgaben eingesetzt werden.“

Daniel Seyfried, Application Analyst, Information Technology

Thrivent Financial bietet seinen 2,9 Millionen Mitgliedern qualitativ hochwertige Finanzprodukte und Dienstleistungen an. Zum Portfolio zählen Versicherungsprodukte wie etwa Lebens-, Gesundheits-, Eigentums- und Unfallversicherungen, aber auch Finanzprodukte wie Fonds, Anleihen und Vermögensmanagement.

■ One Voice and One Look

Im Jahr 1988 beauftragte Lutheran Brotherhood ISIS Papyrus mit der Implementierung des Papyrus Korrespondenz Systems. Das Projekt Team identifizierte Schlüsselanforderungen wie die Notwendigkeit der Integration bestehender Altsysteme, Dokumenten-

archivierung und -abruf, Brieffreigabe, Standardisierung, bzw. Vereinheitlichung von Briefkopf und Dokumentenvorlagen. Ziel war die Erstellung unternehmensweit einheitlicher Inhalte mit gleichem Aussehen.

Nach dem Zusammenschluß von Lutheran Brotherhood mit Aid Association for Lutherans im Jahr 2002 stand man vor ähnlichen Anforderungen. Damals wurde Korrespondenz mehrheitlich manuell erstellt, wobei eine alleinstehende Anwendung zur Generierung jedes einzelnen Briefes verwendet wurde. Die Wiederverwendung der Briefbausteine war nicht möglich, und die Brieferstellung umfasste viele manuelle Arbeitsschritte. Hauptsächlich wurde MS Word in Verbindung mit Vorlagen und Makros eingesetzt. Jegliche Kommunikation wurde manuell und ad-hoc auf dem alleinstehenden System erstellt. Zur Brieferstellung wurde teilweise SAS oder AMI Pro verwendet.

■ Papyrus bleibt die beste Wahl

Thrivent Financial suchte nach einer unternehmensweiten Gesamtlösung für batch und ad-hoc Brieferstellung und stellte fest, daß Papyrus unter den gegebenen Anforderungen die beste Lösung ist.

„Briefe können nun unternehmensweit mit dem gleichen System erstellt werden.“

Dave Carpentier, Manager of Document Systems Area.

Verwendete PAPYRUS PRODUKTE

Papyrus Designer Package für Windows

WYSIWYG dynamisches Dokumenten Design

Papyrus DocEXEC auf MVS

High speed Dokumenten Formatierung

Papyrus WebRepository

Dokumenten Ressourcen Management

Papyrus Host/MVS

Integration von Geschäftsdaten vom Host in Papyrus.

Papyrus Server/PCL/PDF/Fax

Drucken, Faxen und PDF Erzeugung

Papyrus Client (500 Arbeitsplätze)

Interaktive, ad-hoc Brief Erzeugung

Besonders die Möglichkeit, mit den gleichen, einheitlichen Vorlagen sowohl batch als auch ad-hoc Briefe zu erzeugen schätzt man. Obwohl batch Briefe auf z/OS und ad-hoc Briefe auf Windows erstellt werden, kann alles gebündelt und gemeinsam gedruckt werden. 2000 Briefe wurden in einem einheitlichen System in Vorlagen konsolidiert und zur unternehmensweiten Verwendung verfügbar gemacht.

■ Briefdesign ist Aufgabe der Fachabteilung

Großer Nutzen zeigte sich auch bei der Korrespondenzentwicklung. Dabei mußten die Fachabteilungen einbezogen werden, was bisher bei anderen Produkten gescheitert war. Mit Papyrus konnte der Großteil der Dokumente von den Fachabteilungen selber erzeugt werden. Da sich der Arbeitsaufwand auf die Fachabteilungen verschob, wurde man in der Priorisierung der Geschäftsabläufe unabhängig von Ressourcen der IT Abteilung.

■ Zusatznutzen

Das leistungsstarke WYSIWYG Design Tool mit Ressourcen Bibliothek zur unternehmensweiten Durchsetzung der Wiederverwendung von Dokumenten Objekten, Verlagerung der Systemadministration von den überlasteten IT-Mitarbeitern in die Fachabteilungen, und die leistungsstarken Output Management Funktionen mit Sortierung, Dokumentenzusammenführung und Kuvertierungsüberwachung mit OMR und Bar Code zählen zu weiteren bedeutenden Vorteilen.

Gründe für die Wahl von Papyrus waren die leistungsstarken WYSIWYG Design Funktionen mit der zentralen Objekt-Bibliothek, welche den unternehmensweiten Einsatz der Bausteine ermöglicht und fördert.

■ Zusammenführung aller Batch und Ad-hoc Briefe im PrintPool

Alle ad-hoc benutzererzeugten Briefe werden an den Papyrus PrintPool am Mainframe gesendet. Ein Durchlauf am Morgen bzw. am Abend führt batch und ad-hoc erzeugte Briefe zu gemeinsamen Dokumenten zusammen. „Briefe können nun sowohl ad-hoc als auch in batch unternehmensweit mit dem gleichen System erstellt werden.“, sagt Dave Carpentier, Manager of Document System Area. Dabei werden 24 Druckströme erzeugt. Die zwei wichtigsten Druckströme, welche den Großteil der Briefe enthalten, gehen direkt in Druck und Kuvertierung. Briefe, die noch zusätzlicher manueller Intervention bedürfen, werden noch einmal in die Fachabteilungen zurückgesandt. Einzelne zeitkritische Kommunikation wird lokal gedruckt.

■ Ein Design - Multikanal Ausgabe

Die Nutzung eines einmal entwickelten Designs der Dokumente auf den bestehenden Xerox und PAL Netzwerk Druckern mit der Option von Fax und E-Mail Versand bedeutete eine wesentliche Vereinfachung für Thrivent Financial. Alle erstellten Briefe werden in Mobius archiviert.

■ Der erreichte Gesamtnutzen

- Erhöhte Qualität in der Mitgliederkommunikation
- Verbesserte Automation und Verlässlichkeit
- Erhebliche Reduktion der Bearbeitungs- und Portokosten
- Vereinfachte Systemwartung

MOTIVATION für INNOVATION

Motivation: Durchsetzung der Corporate Identity bei ad-hoc, benutzergenerierten Briefen

Innovation: Integration unterschiedlicher Brieferstellungsmethoden von zwei zusammengeführten Unternehmen in einem einheitlichen System

Lösung: Papyrus Korrespondenz System für batch und interaktiv-erzeugter ad-hoc Brieferstellung

Was der Kunde sagt

Das ISIS Papyrus Document System ermöglichte Thrivent Financial ein leistungsstarkes Korrespondenzsystem zu implementieren.

 **Thrivent Financial for Lutherans®**

Mit dieser Lösung erstellen wir einheitliche, standardisierte Dokumente und Korrespondenz für unsere Mitglieder und das viel effektiver und zeitgerechter als bisher. Papyrus ist für uns eine solide, branchengerechte Lösung.

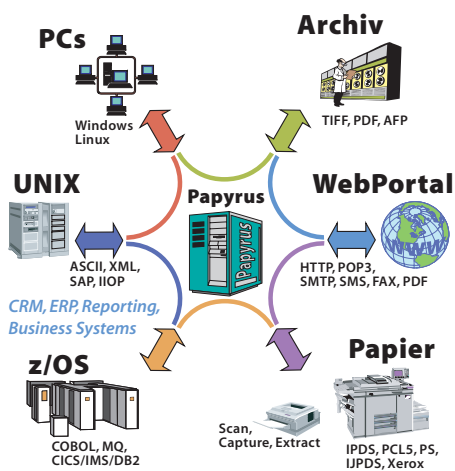
Karl Koenig
Director, Member Systems

Wir haben ungefähr 400 verschiedene mehrseitige Briefe oder Formulare. Dies sind batch bzw. ad-hoc Dokumente, wobei manche Briefe in beiden Arten erzeugt werden. Im Jahr 2004 erstellten wir rund 1 Million Briefe und verfügen über 500 Papyrus Clients.

Thrivent Financial Beispiel Briefe



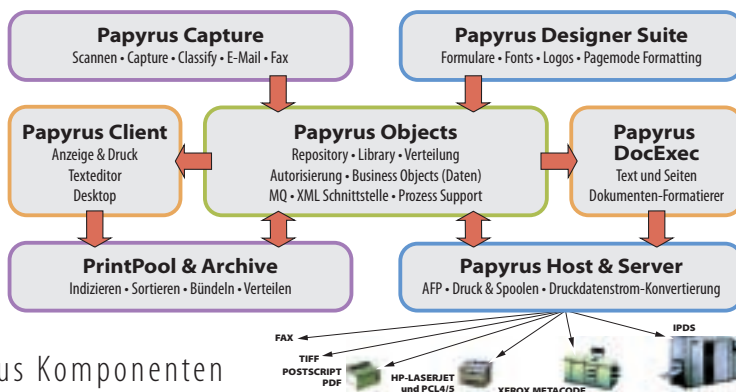
Eine **umfassende und skalierbare Lösung** für das Zentrale Management von Dokumentenanwendungen, Druck und Output Management, welche Web, Client/Server und Host Umgebungen einschließt.



Papyrus Document Frameworks

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Portal- und Webapplikationen
- Change Management
- Korrespondenz
- Campaign Management
- Print Management
- Capture/Klassifizieren/Extrahieren
- E-Mail/Fax

Organisationen **definieren, messen und verwalten** den Output über komplexe heterogene Umgebungen hinweg von zentralen Kontrollpunkten.



Papyrus Komponenten

Versicherungswesen verwendet Papyrus

Aachener Münchner Versicherung **Germany** • Achmea **The Netherlands** • Allianz Versicherung Stuttgart **Germany** • Almindelig Brand **Denmark** • ATP Huset Hillerød **Denmark** • AXA **Germany** • AXA Assicurazioni **Italy** • AXA Insurance Ltd. **UK** • AXA Non Life Insurance **Japan** • AXA Royal Belge **Belgium** • Catalana Occidente Barcelona **Spain** • Chaucer Insurance **UK** • Churchill **UK** • Cornhill Insurance **UK** • CSC **South Africa** • CSC **UK** • Daiwa Insurance **Japan** • DAS Rechtsbijstand **The Netherlands** • Der Anker **Austria** • Direct Assurance **France** • E.A. Generali Versicherung Vienna **Austria** • Empire Health Choice **USA** • Friends Provident **UK** • Generali **The Netherlands** • Gerling Konzern **Germany** • Grazer Wechselseitige Versicherung **Austria** • Great West Life **Canada** • Hamburg Mannheimer Versicherung **Germany** • Helvetia Patria Versicherung **Switzerland** • Hibernian Insurance **Ireland** • Hong Kong Securities Clearing Co. Ltd. **Hong Kong** • HUK Coburg **Germany** • IVV Informationssysteme fuer Versicherungen **Germany** • Jasuda Life Insurance **Japan** • Korea Life Insurance **Korea** • La Luxembourgeoise **Luxembourg** • Legal and General Insurance Darthworth **UK** • Liberty Life **South Africa** • Lloyd Adriatico Trieste **Italy** • Mutualité Chrétienne **Belgium** • NFU Mutual Insurance **UK** • Nichidan Insurance Tokyo **Japan** • Norwich Union **UK** • Parion Konzern **Germany** • Providencia Insurance Budapest **Hungary** • Provinzial Versicherung **Germany** • Reale Mutua di Assicurazioni **Italy** • Rheinland Versicherung **Germany** • S.A.I. Societa Assicurazioni Torino **Italy** • Sampo Insurance **Finland** • Sanitas **Switzerland** • Societa' Assicurazioni Industriali **Italy** • Sparkassen Versicherung **Germany** • Sun Life **Canada** • SUVA **Switzerland** • Thrivent Financial for Lutherans **USA** • Toro Assicurazioni Torino **Italy** • Tryg-Baltica Forsikring **Denmark** • Versicherungskammer Bayern **Germany** • Victoria Volksbanken Versicherung **Austria** • Wiener Allianz Versicherungs AG **Austria** • Winterthur Versicherungen **Switzerland** • Winterthur Versicherungen **Austria** • Winterthur Europe **Belgium** • Zürich Agrippina Gruppe **Germany** • Zurich Insurance **Hong Kong** • and many more...



ISIS Lokationen

Internationale Zentrale, Österreich

ISIS Information Systems GmbH
 ISIS Marketing Service GmbH
 ISIS Knowledge Systems GmbH
 Alter Wienerweg 12
 A-2344 Maria Enzersdorf
 T: +43-2236-27551
 F: +43-2236-21081
 E-Mail: info@isis-papyrus.com

Amerika Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.
 301 Bank St.
 Southlake, TX 76092
 T: 817-416-2345
 F: 817-416-1223

Asien Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
 9 Temasek Blvd.
 #15-03 Suntec City Tower 2
 Singapur 038989
 T: +65-6339-8719
 F: +65-6336-6933

England

ISIS Papyrus UK Ltd
 25 Cherry Orchard North
 Kembrey Park
 Swindon
 Wiltshire SN2 8UH
 T: +44-1793-644616
 F: +44-1793-692978

Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
 Heerdtter Lohweg 81
 D-40549 Düsseldorf
 T: +43-2236-27551
 F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux
 Braine l'Alleud Parc de l'Alliance
 9, Boulevard de France, bât A
 1420 Braine l'Alleud
 T: +32-2-352-8720
 F: +32-2-352-8802

Italien

ISIS Papyrus Italy Srl
 via Monte Navale 11
 10015 Ivrea (TO)
 T: +39-0125-6455-00
 F: +39-0125-6455-150

Frankreich

ISIS Papyrus France SARL
 La Grande Arche Paroi Nord
 92044 Paris La Défense
 T: +33-1-40903510
 F: +33-1-40903501

Spanien

ISIS Thot SL
 Sainz de la Calleja, 14
 28023 Madrid
 T: +34-91-307-78-41
 F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com