



## **ISIS Papyrus ofrece su Plataforma Orientada a Objetivos en Aplicaciones Dinámicas para la Gestión de Casos**

*Una firma independiente de investigación cita la Plataforma Papyrus como empresa destacada, que puede ayudar a reactivar el diseño de procesos complejos*

**(DALLAS y VIENNA) Feb. 9, 2016** – El proveedor de software ISIS Papyrus Software anuncia que ha sido nominado como un Actor Fuerte en “[The Forrester Wave™: Dynamic Case Management, Q1 2016](#)”, publicado el 2 de febrero para ayudar a los arquitectos de las Corporaciones a hacer frente a los crecientes volúmenes de trabajo variado y no estructurado, lo que resulta crítico en las operaciones y servicios a clientes en todo el mundo.

Forrester considera que mejorar la experiencia de los clientes requiere abordar las brechas en los procesos mediante el manejo adecuado de las excepciones, aplicando análisis de contexto y ofreciendo interacción y movilidad en tiempo real, para lo cual la gestión dinámica de casos emerge como componente esencial de la solución.

En [The Forrester Wave™: Dynamic Case Management, Q1 2016](#), ISIS Papyrus recibió la calificación de Actor Fuerte basada en su puntuación en Oferta y Estrategia Actual. El estudio Perfil Papyrus como “un fuerte apoyo en el soporte especializado de procesos complejos”, el informe Wave de 2016 para DCM cita estas capacidades de ISIS Papyrus:

- Destacada Orientación a objetivos– capacidad de tareas, reglas y contexto para adaptarse a objetivos alterables
- Importación de modelos externos de información para ayudar a reactivar el diseño de procesos
- Estrecha integración con herramientas CCM, de captura y ECM
- Punto central de gestión desde un repositorio de objetos
- Capacidades de captura avanzada, ECM y CCM

"Como pionero en la gestión de casos con procesos adaptativos, ISIS Papyrus continúa avanzando en la tecnología, para transformar las interacciones de las empresas con sus clientes, empleados y partners", dijo [Max J. Pucher](#), CTO de ISIS Papyrus. "Las empresas visionarias, más valiosas y de rápido crecimiento son aquellas que utilizan tecnología para satisfacer las necesidades de sus clientes de nuevas formas – y en la verdadera gestión (dinámica) adaptativa de casos, su objetivo es alinear todos los contenidos, procesos y datos para satisfacer dichas necesidades mediante el trabajo del conocimiento y la colaboración digital. La Plataforma Papyrus simplifica el camino hacia la innovación adaptativa para las empresas que están elevando el nivel de lo que significa servicio a clientes”.

Centrándose en las características adaptativas, analíticas y móviles de los proveedores, Forrester Research, Inc. evaluó a los 14 vendedores de software más significativos entre los 21 que ofrecen DCM. En general, Forrester Research encontró que los productos DCM proporcionan una capacidad destacada para construir, utilizar, implementar y cambiar los procesos de casos, con diseños mejorados, baja complejidad, reglas, UI y personalización.

### ISIS Papyrus Offers Advanced Goal Orientation for DCM Applications

Page 2

"La Plataforma Papyrus está construida desde un punto único e integra de forma transparente el contenido de la empresa con los procesos de negocio y comunicaciones de clientes para el enfoque 'Una Compañía-Una Voz'. Esta capacidad única proporciona un significativo ahorro de costes y resultados a corto plazo cuando se implementa una solución de gestión avanzada de casos para entornos de servicio responsive", dijo Annemarie Pucher, CEO de ISIS Papyrus. "Nuestro software y soluciones con frameworks están orientados para el trabajo del conocimiento del negocio y diseñados para permitir un rápido desarrollo orientado a objetivos, aplicaciones adaptativas que garantizan cambios, crecimiento e innovación – transformando operaciones y servicios sin limitaciones".

La Plataforma Papyrus obtuvo en el 2015 el reconocimiento ACORD Insurance Innovation Challenge y el [2015 WfMC Global Awards for Excellence in BPM and Workflow](#) en liderazgo e innovación para soluciones de procesos.

La Plataforma [Papyrus Business Communications and Process](#) permite a los usuarios de negocio de las empresas optimizar y alinear procesos, tareas, comunicaciones y documentos en organizaciones cuyo objetivo es la prestación de servicios.

Clientes e interesados pueden ver la última tecnología Papyrus a través de presentaciones interactivas, ponentes invitados y demostraciones en los eventos [2016 ISIS Papyrus Open House and User Conference](#) en Europa, Norte América y Asia-Pacífico a partir de abril.

#### **Sobre el Software ISIS Papyrus:**

*El innovador software global ISIS Papyrus ofrece una plataforma orientada a objetos totalmente integrada, con comunicaciones omni-canal de entrada y salida, personalización y optimización de procesos en entornos enfocados en clientes en los sectores financiero, de seguros, industria/telco, salud y sector público. Aplicaciones de gestión de casos orientadas al conocimiento utilizando software estándar Papyrus permiten la gestión de reclamaciones, de contratos, atención a clientes y purchase-to-pay, entre otras. Consolidando ECM, BPM y CRM, Papyrus impulsa la eficiencia y efectividad, así como la calidad y adaptabilidad de contenidos y procesos enfocados a clientes. Como miembro activo de ACORD, AFPC, AIIM, OMG y WfMC, ISIS Papyrus soporta y promueve tecnología y estándares que benefician a los usuarios.*

#### **Contactos ISIS Papyrus Media:**

Stephanie Mayo, ISIS Papyrus America, Inc.

+1-817-416-2345

[stephanie.mayo@isis-papyrus.com](mailto:stephanie.mayo@isis-papyrus.com)

Christian Berchtold, ISIS Papyrus Europe, AG

+43-2236-27551

[christian.berchtold@isis-papyrus.com](mailto:christian.berchtold@isis-papyrus.com)

Janet NG, ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd

+65-6339-8719

[janet.ng@isis-papyrus.com](mailto:janet.ng@isis-papyrus.com)

###